



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Ley del servicio civil y la gestión de recursos humanos  
en la Municipalidad Distrital “Andrés Avelino Cáceres  
Dorregaray” en Ayacucho, 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES**

Bach. Romero Ojeda, Hany Elibel  
Bach. Mavila Huanchuari, Rafael

**ASESOR**

Dr. Sandoval Ríos José Elías

**PROGRAMA**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ-2017**

.....  
Dr. CPCC. Reyes Alva William Armando  
PRESIDENTE

.....  
Mg. Agreda Romero Lourdes Zhuleim  
SECRETARIO

.....  
Dr. Econ. Sandoval Ríos José Elías  
VOCAL

## **DEDICATORIA**

A Yovana, porque te amo  
infinitamente querida hermana.

Hany

## **DEDICATORIA**

Para las personas que siempre están  
en mi mente, el cual son el motor y  
motivo a seguir en este camino de mi  
formación, a mi Madre, Esposa e  
Hijos (Joaquín, Alejandro y Micaela)

Rafael

## **AGRADECIMIENTOS**

Nuestros agradecimientos a la Universidad César Vallejo, por brindarle la oportunidad de continuar mis estudios de maestría y permitirme sus aulas para desarrollarme académicamente en la escuela de post grado de Gestión Pública.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, que en todo momento supieron apoyarme durante este proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al Dr. José Elías Sandoval Ríos, mi asesor, quien con sus conocimientos académico-profesional tuvo una acertada orientación contribuyendo para el desarrollo de la presente investigación.

A los trabajadores de la Municipalidad Distrital “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray”, por su valiosa colaboración en cada una de las actividades consideradas en la ejecución de nuestro estudio.

A los profesionales y amigos por tener una actitud colaborativa, en el recojo de los datos esenciales para este estudio.

Los autores

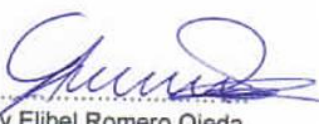
## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Hany Elibel Romero Ojeda, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 43032475 con la tesis titulada “Ley del servicio civil en la gestión de recursos humanos en la Municipalidad Distrital “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray” en Ayacucho, 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Trujillo, 03 de enero del 2018



Hany Elibel Romero Ojeda  
DNI N° 43032475

**DECLARACIÓN JURADA**

Yo, Rafael Mavila Huancahuari, estudiante del Programa Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 43169334 con la tesis titulada “Ley del servicio civil en la gestión de recursos humanos en la Municipalidad Distrital “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray” en Ayacucho, 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Trujillo, 03 de enero del 2018



Rafael Mavila Huancahuari  
DNI N° 43169334

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado evaluador, presento ante ustedes la tesis titulada: Ley del servicio civil y la gestión de recursos humanos en la Municipalidad Distrital “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray” en Ayacucho, 2017. Con la finalidad de determinar la relación que existe entre las La Ley de Servicio Civil y la Gestión de Recurso Humanos, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

## ÍNDICE

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	iv
PRESENTACIÓN .....	v
ÍNDICE .....	viii
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>I INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1 Realidad problemática.....	15
1.2 Trabajos previos.....	19
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	30
1.4 Formulación del problema .....	61
1.4.1 Problema general .....	61
1.4.2 Problemas específicos.....	61
1.5 Justificación del estudio.....	61
1.6 Hipótesis .....	64
1.6.1 Hipótesis general.....	64
1.6.2 Hipótesis específicas .....	64
1.7 Objetivos .....	64
1.7.1 Objetivo general .....	65
1.7.2 Objetivos específicos.....	65
<b>II MÉTODO .....</b>	<b>67</b>
2.1. Diseño de investigación.....	67
2.2. Variables, operacionalización .....	67
2.2.1 Variables .....	67
2.2.2 Operacionalización de las variables.....	69
2.3. Población y muestra.....	71
2.3.1 Población.....	71
2.3.2 Muestra .....	71
2.3.3 Muestreo .....	73
2.3.4 Criterios de selección .....	73
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	74
2.4.1 Técnica.....	74



2.4.2 Instrumento .....	74
2.5. Métodos de análisis de datos .....	76
2.6. Aspectos éticos .....	76
<b>III RESULTADOS .....</b>	<b>77</b>
3.1. A Nivel descriptivo .....	77
3.2. A Nivel inferencial.....	87
<b>IV DISCUSIÓN .....</b>	<b>98</b>
<b>V CONCLUSIONES .....</b>	<b>104</b>
<b>VI RECOMENDACIONES .....</b>	<b>107</b>
<b>VII REFERENCIAS .....</b>	<b>109</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>112</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Distribución de la población de los servidores públicos de la Municipalidad Distrital “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray” 2017 .....	71
<b>Tabla 2.</b> Distribución de la muestra de trabajadores de la Municipalidad Distrital “Andrés Avelino Cáceres Dorregaray” 2017 .....	73
<b>Tabla 3.</b> Confiabilidad del instrumento de la Ley del servicio civil.....	75
<b>Tabla 4.</b> Confiabilidad del instrumento de la Gestión de recursos humanos .....	76
<b>Tabla 5.</b> La Ley del Servicio Civil.....	77
<b>Tabla 6.</b> Gestión de Desarrollo y Capacitaciones de la Ley de Servicio Civil .....	78
<b>Tabla 7.</b> Gestión del Rendimiento y de Evaluación del desempeño de la Ley de Servicio Civil...80	
<b>Tabla 8.</b> Instrumento de Gestión de la Ley de Servicio Civil .....	81
<b>Tabla 9.</b> Gestión de los Recursos Humanos .....	82
<b>Tabla 10.</b> Planificación de los Recursos Humanos .....	83
<b>Tabla 11.</b> Organización del Trabajo.....	85
<b>Tabla 12.</b> Gestión de Empleo .....	86
<b>Tabla 13.</b> Prueba de Normalidad para la variable de Ley de Servicio Civil .....	87
<b>Tabla 14.</b> Prueba de Normalidad para la variable de Gestión de Recursos Humanos.....	88
<b>Tabla 15.</b> Relación entre La Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	89
<b>Tabla 16.</b> Coeficiente de Correlación entre La Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	89
<b>Tabla 17.</b> Relación entre La Ley Servicio Civil y la Planificación de los Recursos humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	90
<b>Tabla 18.</b> Coeficiente de Correlación entre La Ley Servicio Civil y la Planificación de los Recursos humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	90
<b>Tabla 19.</b> Relación entre La Ley Servicio Civil y la Organización del Trabajo en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	91
<b>Tabla 20.</b> Coeficiente de Correlación entre La Ley Servicio Civil y la Planificación de los Recursos humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	91
<b>Tabla 21.</b> Relación entre La Ley Servicio Civil y la Gestión del Empleo en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	92
<b>Tabla 22.</b> Coeficiente de Correlación entre La Ley Servicio Civil y la Planificación de los Recursos humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	93
<b>Tabla 23.</b> Relación entre la Gestión de Desarrollo y Capacitaciones de la Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres. ....	94
<b>Tabla 24.</b> Coeficiente de Correlación entre la Gestión de Desarrollo y Capacitaciones de la Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres. ....	94
<b>Tabla 25.</b> Relación entre la Gestión de Rendimiento y de Evaluación de Desempeño de la Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres. ....	95
<b>Tabla 26.</b> Coeficiente de Correlación entre la Gestión de Rendimiento y de Evaluación de Desempeño de la Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	95
<b>Tabla 27.</b> Relación entre los Instrumentos de Gestión de la Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	96
<b>Tabla 28.</b> Coeficiente de Correlación entre los Instrumentos de Gestión de la Ley Servicio Civil y la Gestión de Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres.....	97

## Índice de gráficos

<b>Gráfico 1.</b> La Ley del Servicio Civil.....	77
<b>Gráfico 2.</b> Gestion de Desarrollo y Capacitaciones de la ley Del Servicio Civil.....	79
<b>Gráfico 3.</b> Gestión del Rendimiento y de Evaluación del desempeño de la Ley de Servicio Civil.....	80
<b>Gráfico 4.</b> Instrumento de Gestión de la Ley de Servicio Civil.....	81
<b>Gráfico 5.</b> Gestion de los Recursos Humanos.....	82
<b>Gráfico 6.</b> Planificacion de los Recursos Humanos.....	84
<b>Gráfico 7.</b> Organización de Trabajo.....	85
<b>Gráfico 8.</b> Gestión de Empleo.....	86

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Ley del servicio civil y la gestión de recursos humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres Dorregaray en Ayacucho, 2017”. Tiene como objetivo principal, determinar de cuál es la relación entre la Ley del Servicio Civil y la Gestión de Recursos Humanos en la “Municipalidad distrital de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray” en Ayacucho, 2017. La población estuvo conformada por 119 trabajadores de la municipalidad, de las cuales se tomó una muestra de 52 trabajadores bajo la fórmula de la selección probabilístico. De igual manera, para el procesamiento de los datos obtenidos se utilizó el EXCEL y el procesador estadístico SPSS versión 24.0. El diseño de estudio fue correlacional explicativo con enfoque cuantitativo. En cuanto al instrumento, se utilizó cuestionarios, cada uno, estructurados con respuestas tipo Likert. Los resultados obtenidos que fueron obtenidos bajo el tratamiento estadístico, que nos permiten comprobar la hipótesis general de la investigación; por lo que se concluye que: Existe una relación significativa entre la Ley de Servicio Civil y la Gestión de los Recursos Humanos en la Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres Dorregaray en Ayacucho, 2017; resultado que es conformado por el coeficiente de correlación de Spaerman de  $r = 0,866$  que refleja una correlación significativa entre las variables, por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

**Palabras Claves:** Ley de Servicio Civil, Gestión de los Recursos Humanos, Municipalidad Distrital Andrés Avelino Cáceres Dorregaray.

## ABSTRACT

The present investigation entitled "Law of the civil service and the management of human resources in the District Municipality of Andrés Avelino Cáceres Dorregaray in Ayacucho, 2017". Where the main objective of the research was to determine what is the relationship between the Law of Civil Service and Human Resources Management in the "District Municipality of Andrés Avelino Cáceres Dorregaray" in Ayacucho, 2017. The population consisted of 119 workers of the municipality, from which a sample of 52 workers was taken under the formula of probabilistic selection. Similarly, for the processing of the obtained data, the EXEL and the statistical processor SPSS version 24.0 were used. The study design was correlational explanatory with quantitative approach. As for the instrument, the questionnaire was used, each structured with Likert type responses. The obtained results that were obtained under the statistical treatment, that allow us to verify the general hypothesis of the investigation; so it concludes that: There is a significant relationship between the Civil Service Law and the Human Resources Management in the District Municipality of Andrés Avelino Cáceres Dorregaray in Ayacucho, 2017; result that is conformed by the Spaerman correlation coefficient of  $r = 0.866$  that reflects a significant correlation between the variables, for which the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted.

**Key Words:** Civil Service Law, Human Resources Management, District Municipality Andrés Avelino Cáceres Dorregaray