



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrategias de motivación y desempeño laboral en la
Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Bach. Mendoza Castro, Liza Yanett

ASESOR:

Dr. Sandoval Ríos, José Elías

SECCION

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ – 2018

.....
Dr. Reyes Alva, William Armando
PRESIDENTE

.....
Mg. Agreda Romero, Lourdes Zhuleim
SECRETARIA

.....
Dr. Sandoval Ríos, José Elías
VOCAL

DEDICATORIA

A **Dios** por permitirme tener vida.

A mis queridos padres **Ana** y **Samuel** por su invaluable apoyo, su ejemplo de perseverancia y enseñarme el camino hacia el futuro.

A mis hermanos **Yudith**, **Bream** y **Yissel** por estar siempre a mi lado y ser mis verdaderos amigos.

Lizt Yanett

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Trujillo, por apostar que la educación es lo primero y su generosa contribución académica para perfeccionar nuestro perfil profesional.

A los catedráticos de la Universidad César Vallejo, por su paciencia y responsabilidad en el desarrollo de todos los cursos del programa de Posgrado.

Al Dr. José Elías Sandoval Ríos, por su asesoramiento, orientación y aporte en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A la Municipalidad Provincial de Huamanga, por permitir la realización del presente trabajo de investigación.

Finalmente, a todas las personas, colegas y amigos que me brindaron su apoyo, tiempo e información para el logro de mis objetivos.

La autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: *“Estrategias de motivación y desempeño laboral en la Municipalidad Provincial de Huamanga. 2017”*, con la finalidad de determinar la relación de las estrategias de motivación con el desempeño laboral de los trabajadores. Municipalidad Provincial de Huamanga. 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION.	
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	29
1.4. Formulación del problema	43
1.5. Justificación del estudio	44
1.6. Hipótesis	45
1.7. Objetivos	47
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	48
2.2. Variables, Operacionalización	48
2.3. Población y muestra	55
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	56
2.5. Métodos de análisis de datos	58
2.6. Aspectos éticos	61
III. RESULTADOS	62
IV. DISCUSIÓN	74
V. CONCLUSIONES	77
VI. RECOMENDACIONES	79
VII. REFERENCIAS	80
ANEXOS	

Lista de Tablas

		Pág.
Tabla 1.	Estrategias de motivación laboral en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga. 2017	62
Tabla 2.	Estrategias orientadas a la motivación laboral extrínsecas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017.	63
Tabla 3.	Estrategias orientadas a la motivación laboral intrínsecas en los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017.	64
Tabla 4.	Nivele de desempeño de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017.	65
Tabla 5.	Niveles de dominio de conceptos de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017.	66
Tabla 6.	Nivel de cumplimiento de responsabilidades de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga, 2017	67
Tabla 7.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable estrategias de motivación laboral.	68
Tabla 8.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para las dimensiones de la variable estrategias de motivación laboral.	69
Tabla 9.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la variable desempeño laboral	70
Tabla 10.	Análisis de correlación entre las variables de estudio.	71
Tabla 11.	Análisis de correlación entre el desempeño laboral y la motivación extrínseca.	72
Tabla 12.	Análisis de correlación entre el desempeño laboral y la motivación intrínseca.	72

Lista de gráficos

	Pág.
Figura 1. Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga según nivel de percepción de las estrategias de motivación.	62
Figura 2. Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga según estrategias orientadas a la motivación extrínseca.	63
Figura 3. Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga según estrategias orientadas a la motivación intrínseca	64
Figura 4. Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga según su nivel de desempeño.	65
Figura 5. Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga según su nivel de dominio de conceptos	66
Figura 6. Trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga según su nivel de cumplimiento de responsabilidades	67

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar si existe relación significativa entre las estrategias de motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga en el año 2017.

En este estudio de tipo descriptivo correlacional, se obtuvo una muestra aleatoria conformada 59 trabajadores nombrados de la Municipalidad Provincial de Huamanga y aplicando técnicas de recolección de datos como la encuesta y mediante instrumentos validados y con consistencia interna se obtuvo información posteriormente analizada para alcanzar los objetivos trazados.

Entre los principales resultados se obtuvo que el nivel de las estrategias de motivación según los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Huamanga se encuentran en un nivel medio-alto (12%), medio (61%), bajo-medio (22%) y bajo (5%). Así mismo se encontró que el desempeño de los trabajadores fue alto (3%), medio-alto (69%), medio (24%), y bajo-medio y bajo; ambos con 2% cada uno.

Tras hacer uso de la prueba de correlación de Pearson, se encontró el valor de $p=0,001$. Esto nos indica que existe relación significativa, a su vez, esta relación es positiva moderada ($R=0,424$). Con lo cual se concluyó que existe relación entre las estrategias de motivación y el desempeño laboral de los trabajadores nombrados de la Municipalidad Provincial de Huamanga.

Palabras clave: estrategias motivacionales, desempeño laboral, Municipalidad de Huamanga.

ABSTRACT

The objective of this research was to determine if there is a significant relationship between the motivation strategies and the work performance of the workers of the Provincial Municipality of Huamanga in 2017.

In this correlational descriptive study, we obtained a random sample consisting of 59 workers appointed from the Provincial Municipality of Huamanga and applying data collection techniques such as the survey and through validated instruments and with internal consistency information was obtained later analyzed to achieve the objectives traced

Among the main results was that the level of motivation strategies according to the workers of the Provincial Municipality of Huamanga are at a medium-high (12%), medium (61%), low-medium (22%) and low (5%). It was also found that the performance of the workers was high (3%), medium-high (69%), medium (24%), and low-medium and low; both with 2% each.

After using the Pearson correlation test, the value of $p = 0.001$ was found. This indicates that there is a significant relationship, in turn, this relationship is positive moderate ($R = 0.424$). With which it was concluded that there is a relationship between the motivation strategies and the work performance of the appointed workers of the Provincial Municipality of Huamanga.

Keywords: motivational strategies, job performance, Municipality of Huamanga.