



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores socioculturales e implementación del Modelo de  
Atención Integral de Salud-Ayacucho 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTORA:**

Mg. Cunto Arone, Magdalena

**ASESOR:**

Dr. Aguirre Andrade, Manglio

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ-2016**

**Dra. Anaya González, Roberta Brita**  
Presidente

---

**Dr. Obregón Villantoy, Oseas Arístides**  
Secretario

---

**Dr. Aguirre Andrade, Manglio**  
Vocal

A mis grandes tesoros: Jennifer, Kimberli y al pequeño Álvaro, por ser mi inspiración y apoyo permanente e hicieron posible concretar mi sueño.

**Magdalena**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad “César Vallejo” y la Escuela de Posgrado, por ofrecer programas de doctorado accesibles y de buena calidad.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, por compartir sus conocimientos, experiencias y motivarnos para seguir estudiando.

Al señor asesor Dr. Manglio Aguirre Andrade, por conducir acertadamente el desarrollo de las asignaturas de investigación y estar pendiente de nuestras dificultades en la elaboración de la tesis.

Al señor director de la Red de Servicios Huamanga, por autorizar la aplicación de los instrumentos.

A mis colegas y personal de salud de los establecimientos de Chontaca, Ccolcca, Pampamarca, Seccelambras y Acocro de la Micro Red de Salud Chontaca, por las facilidades y el apoyo con información que permitieron la concretización de la tesis.

La autora

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Magdalena Cunto Arone, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad, Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 28215881, con la tesis titulada “Factores socioculturales e implementación del Modelo de Atención Integral de Salud, Ayacucho 2016”:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Ayacucho, Octubre de 2016.

.....  
**Magdalena Cunto Arone**  
**DNI N° 28215881**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: “Factores socioculturales e implementación del Modelo de Atención Integral de Salud, Ayacucho 2016”, con la finalidad de determinar la influencia de los factores socioculturales en el nivel de implementación del Modelo de Atención Integral de Salud, Basado en Familia y Comunidad en la Micro Red de Salud Chontaca; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La tesis se ha estructurado en siete secciones que incluyen aspectos preliminares, el cuerpo y los anexos. En la sección I, se presenta la introducción y está referida realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y variables; la sección II, aborda el método en cuanto se refiere al diseño, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis y aspectos éticos; la sección III detalla los resultados en tablas estadísticas; en la sección IV se consigna la discusión de los hallazgos como parte del proceso de contrastación; la sección V muestra las conclusiones; en la sección VI se consignan las recomendaciones; la sección VII referencia la propuesta y la sección VIII, las referencias bibliográficas.

Esperando el cumplimiento de los requisitos previstos, dejo a consideración del jurado sus apreciaciones y sugerencias.

La autora

## ÍNDICE

	Pág.
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>DECLARACIÓN JURADA</b> .....	<b>v</b>
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>10</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA .....	11
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	13
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA .....	15
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	27
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	28
1.6. HIPÓTESIS .....	31
1.7. OBJETIVOS .....	32
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>34</b>
2.1. DISEÑO DE ESTUDIO.....	35
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN .....	35
2.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO .....	37
2.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	37
2.5. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	39
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.....	40
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>41</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	<b>48</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b> .....	<b>55</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>57</b>
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	<b>59</b>
<b>VIII. REFERENCIA</b> .....	<b>63</b>
<b>ANEXO</b> .....	<b>65</b>

## RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue determinar la influencia de los factores socioculturales en el nivel de implementación del Modelo de Atención Integral de Salud, Basado en Familia y Comunidad en la Micro Red de Salud Chontaca, Ayacucho 2016. La hipótesis fue: Los factores socioculturales sí influyen en el nivel de implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad en la Micro Red de Salud Chontaca, Ayacucho 2016. El diseño de investigación fue descriptivo-correlacional causal y transversal, sobre una población de 5 (100%) establecimientos de la Micro Red de Salud Chontaca. Las técnicas de recolección de datos fueron la observación y recopilación documental; en tanto los instrumentos, el formulario de línea de base en atención integral con enfoque de salud familiar y la lista de chequeo de factores socioculturales. Entre los resultados se destaca que el 60% de establecimientos exhiben una implementación deficiente del Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad; en tanto 40% una implementación de nivel regular. En conclusión, los factores socioculturales como la tasa de analfabetismo ( $F = 43,482$ ;  $p = 0,007 < \alpha = 0,05$ ), tasa de densidad poblacional ( $F = 144,181$ ;  $p = 0,001 < \alpha = 0,05$ ) y participación social organizada ( $\phi = 1,00$ ;  $p = 0,025 < \alpha = 0,05$ ) sí influyen en el nivel de implementación del modelo en mención.

**Palabras clave:** Factores socioculturales / implementación / Modelo de Atención Integral de Salud Basado en Familia y Comunidad.



## ABSTRACT

The aim of this research was to determine the influence of sociocultural factors on the level of implementation of the Model of Integrated Health Care Based on Family and Community Health Network Micro Chontaca, Ayacucho 2016. The hypothesis was: Socio-cultural factors if influence the level of implementation of the Model of Integrated Health Care Based on Family and Community Health Network Micro Chontaca, Ayacucho 2016. The research design was descriptive -causal correlational and cross, out of a population of five (100%) establishments Micro Network of Health Chontaca. The data collection technique were observation and documentary collection; while the instruments, form baseline in comprehensive care and family health approach checklist of sociocultural factors. Among the results it highlighted that 60% of establishments exhibit poor implementation of the Comprehensive Care Model Based Health Family and Community; 40% as an implementation of regular level. In conclusion, sociocultural factors such as illiteracy rate ( $F = 43.482$ ,  $p = 0.007 < \alpha = 0,05$ ), rate of population density ( $F = 144.181$ ;  $p = 0.001 < \alpha = 0, 05$ ) and organized social participation ( $\phi = 1.00$ ;  $p = 0.025 < \alpha = 0,05$ ) if influence the level of implementation of the model in question.

**Key words.** Sociocultural factors / implementation/ Model Comprehensive Health Care Based on Family and Community.