



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y  
TITULACIÓN**

**Análisis sobre la calidad educativa en Educación primaria, Cangallo  
Ayacucho 2016.”**

**MODALIDAD DE OBTENCIÓN DEL GRADO - TRABAJO DE  
INVESTIGACIÓN**

**AUTOR:**

Donaires Silvestre Cristóbal

**ASESOR:**

Dr. Daniel Molina Gallegos

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LIMA, PERÚ**

**2016**

## DEDICATORIA

Al ser supremo por concederme la vida y darme el camino para alcanzar las metas que me he trazado.

A mis seres queridos Eulogio, Leonidas y a mis tres hermanos: Francisco, Jesucita y en memoria de Wilmer, por su apoyo incondicional durante mis estudios en todos los niveles.

A mis seis retoños: Cándida Vanessa, Sigler Roly, Yilma Ángela Donaires Cruz y Liz Magaly, Geni Estalin y mi pequeño Ríder Dalton Donaires Arias; por sus apoyos incondicionales moralmente; por formar parte de mi vida y razón de existir.

Cristóbal.

## **RESUMEN**

El presente estudio parte del análisis del deficiente nivel de la calidad educativa en la Educación primaria en Cangallo Ayacucho, plantándose como objetivo: Proponer un modelo de gestión basado en el enfoque dialéctico, holístico y configuracional para mejorar la Calidad Educativa primaria

Los resultados obtenidos y procesados nos señalan que existe deficiencia en la calidad de la educación primaria en Cangallo Ayacucho, siendo uno de los principales indicadores la prueba PISA, donde actualmente nuestro país se ha ubicado en el último lugar, a partir de este análisis el estudio se centró en elaborar y proponer un modelo de gestión basado en el enfoque dialéctico, holístico y configuracional para mejorar la Calidad Educativa primaria en Cangallo Ayacucho.

**PALABRAS CLAVE:** Enfoque configuracional, enfoque dialéctico y enfoque holístico.

## INTRODUCCIÓN

La ejecución de este trabajo Monográfico análisis sobre la Calidad Educativa en Educación Primaria, Ayacucho – Cangallo 2016.y aportes sobre el particular. Todo aquello abordará en campo educativo, porque es de carácter analítico y con aportes del investigador. A la vez gracias a la Universidad César Vallejo por brindarme la oportunidad de seguir fortaleciéndome en mi vida profesional en la educación y continuar con más anhelo de superación profesional y también a los maestros, quienes compartieron sus amplias experiencias en la complementación de la sede Cangallo; para ofrecernos sus instrucciones, saber y aprecio. Luego de darnos sus orientaciones y sugerencias en el desarrollo del trabajo. Asimismo, a mis amigos de la promoción, por compartir los momentos de intercambio de experiencias durante la permanencia en mejora de nuestras carreras profesionales recíprocamente en Educación. Luego todo este tipo de trabajo nos desarrolla la capacidad analítica en el campo educativo en aras de la mejora de la Calidad Educativa.

En la actualidad la calidad educativa es una de las más utilizadas en cuanto a las Instituciones educativas, en todos los niveles y modalidades, sea privado o Público; sin embargo al momento de atender de dar una definición exacta sobre la calidad de la educación encontramos con un gran punto de indefinición, algo que es incierto o inseguro. Investigando el planteamiento de diversos autores internacionales, nos topamos; con que dependiendo de la región geográfica en la que se encuentra la institución, es decir dependiendo el país o ciudad donde se encuentra la Institución educativa tendrá la visión que esta tenga la calidad a la vez tendrá una dedicación exhaustivamente cumpliendo la misión. Pero antes de brindar las conceptualizaciones que tienen los diversos países sobre la calidad de la educación, las definiciones también van a variar hasta un cierto punto, reflejarán diferentes perspectivas sobre la sociedad y sus individuos, para poder comprender las conceptualizaciones primero tenemos que saber en tipo de sistema de va a desarrollarse la calidad educativa; La educación es un asunto complejo afecta a todos lo seres humanos en la formación integral de su personalidad de manera formativa y cognoscitiva. Y la geografía universal variada a demás hay muchos factores que nos impiden para no alcanzar la meta máxima en el producto y/o resultado.

## ÍNDICE

	Pág.
<b>CARÁTULA</b>	01
Dedicatoria	02
Introducción	03
Índice	04
<b>IV.- Resumen del trabajo y sus aportes y/o comentarios</b>	05
	17.
<b>V. CONCLUSIONES</b>	18
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	19
<b>VII.ANEXOS</b>	20.

## **ANALISIS SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA EN EDUCACION PRIMARIA AYACUCHO- CANGALLO, 2016 Y SUS APORTES.**

**¿QUÉ ES LA CALIDAD?** La calidad en términos generales, debe ser entendida como un concepto multidimensional cuya definición requiere la determinación de sus componentes y la selección de aquellos elementos que pueden ser considerados como indicadores de tales componentes; teniendo un buen proyecto con firmes misiones para optar una visión a largo y mediano plazo como resultado o producto a satisfecho del cliente, entonces que podemos comprender de la siguiente manera.

a.-Entender la calidad como tendencia, como trayectoria, de un proceso de construcción continuo más que un resultado, o sea todo proyecto debe ser planificado, organizado, ejecutado y evaluado permanentemente para optar un buen producto lo que se requiere y no así debe ser una casualidad de improvisación.

b.- Creer en la calidad como filosofía en tanto que implica y compromete a todos los miembros de la comunidad educativa o empresarial en un proyecto común que asumen con convicción de hacer bien las cosas, de mejorar. O sea estar comprometidos óptimamente para tener buenos resultados y productos de calidad. Una transformación para un logro significativo.

c.- Este concepto refleja el grado de coincidencia con las exigencias, como la correspondencia entre las propiedades de un producto, elemento o material y el fin al que se destina. El producto depende del sacrificio de los trabajadores de la empresa o miembros de la educación, esto consiste cumplir roles con responsabilidad y conciencia de trabajo sin escatimar esfuerzos.

*En la cita siguiente de (Droin, R, 1993,) menciona a cerca de la calidad.*

Se refiere la calidad, es cuando placer y ser contento del cliente, es decir adelantarse a sus deseos del quien consume; luego a continuación mantenerse en estándar en la producción lo cual sea al satisfecho del cliente cuando disfrute, todo esto depende la planificación de la misión para optar en la visión, sea en campo educativo y/o empresariales (p. 7).

Según la cita realizada el autor, se menciona en términos generales que la calidad, puede ser contemplada desde el punto de vista individual y/o grupal, en el que todo trabajo debe ser planificado pensando en las necesidades y deseos del cliente; lo cual sea útil y beneficioso para el cliente llámese en el campo educativo y/o empresarial.

López Rupérez, F, (1994), dice:

*En la cita siguiente de (López Rupérez, F, 1994,) dice a cerca de la calidad.*

Se considera como una palabra mágica el término calidad evocado en la mente de las personas con una referencia de valor seguro, dando utilidad a un conjunto de atributos e instrumentos para dar servicios a la sociedad moderna y según la percepción del ciudadano, luego satisfaciendo sus expectativas razonables haciéndolos dignos de confianza (p. 11).

Según el autor, se considera en términos generales que la calidad, puede ser contemplada desde el punto de vista individual y/o grupal, como una palabra mágica para dar interés en la mente de las personas y clientes con la finalidad de dar un valor seguro para dar servicios a la sociedad de acuerdo a sus intereses y necesidades de los beneficiarios. Llámese en el campo educativo y/o empresarial.

**¿QUÉ ES UNA EDUCACIÓN?** La educación es definida antiguamente como es un proceso de transmisión de conocimientos y aprendizajes; hoy en día la educación es un proceso dinámico de interaprendizajes significativos de manera integral. Y para otros La educación es definida como la “comunicación organizada y sustentada, que está diseñada para producir aprendizaje” y la definición de calidad según ISHIKAWA, Kaoru nos dice “es el conjunto de características específicas y funciones que pueden ser objeto de la calidad como tendencia, como trayectoria, de un proceso de construcción continuo más que un resultado, o sea todo proyecto debe ser planificado, organizado, ejecutado y evaluado valoración, para determinar si un artículo o servicio está satisfaciendo su propósito”

*En la cita siguiente dice el estudiante se afronta de acuerdo a su educación conforme a sus necesidades y problemas actuales; en tal sentido Gardenr (1994) menciona que:*

El problema educativo se desenvuelve en sus propias opciones de desarrollo y la industrialización de la sociedad. Esto ha significado que cualquiera que sea el tipo de sociedad, ha tenido que adaptarse a formas tradicionales de transmisión de conocimientos y, por ende, a los criterios restringidos de evaluación y de aceptación de rendimiento por parte de los alumnos .postula en su defecto, actuación, logros, proyectos contextualizados , significativos y auténticos , derivados de instrucciones diferenciadas (p. 120).

Según la cita realizada el autor se refiere a rendimiento académico que puede ser contemplado desde el punto de vista individual y/o grupal, en el que los factores intelectuales, psicológicos y sociales juegan un rol primordial y trascendente, llegando de esta manera a desarrollar habilidades y capacidades en todos los educandos para generar nuevos conocimientos y criterios significativos, para la evaluación desde el punto de vista personal y así apunta a la calidad de la educación conforme a su aprendizaje significativo.

**HISTORIA DE LA EDUCACIÓN**, teorías, métodos, sistema de administración y situación de las escuelas desde la antigüedad hasta el presente en todo el mundo. El concepto 'educación' denota los métodos por los que una sociedad mantiene sus conocimientos, cultura y valores y afecta a los aspectos físicos, mentales, emocionales, morales y sociales de la persona. El trabajo educativo se desarrolla por un profesor individual, la familia, la Iglesia o cualquier otro grupo social. La educación formal es la que se imparte por lo general en una escuela o institución Educativa que utiliza hombres y mujeres que están profesionalmente preparados para esta tarea, mientras la educación informal es el aprendizaje fuera de la Institución Educativa. en conclusión el aprendizaje está en todo lugar y en todo momento, luego la educación es tarea de todos.

**¿QUÉ ES LA CALIDAD EDUCATIVA?** .-La calidad educativa dentro de contexto educativo, es comprendida como un concepto multidimensional, que cuya conceptualización se requiere la determinación de sus componentes y la consideración de aquellos elementos e instrumentos que pueden ser considerados insumos de utilidad como indicadores de tales componentes, es decir para un buen resultado competente actualizado que egrese el estudiante de Inicial, Primaria, secundaria o superior, llámese de la cualquier modalidad Público o Privada; debe escalar de nivel a otro nivel de acuerdo a sus ritmos de aprendizajes y estilos de vida, de manera articulada, pero para ello tiene que haber brindado mejores oportunidades de calidad de enseñanza y aprendizaje significativo, luego también juega un rol muy importante en la voluntad de ser motivado y la actividad en el educando.

En la actualidad la expresión calidad educativa es una de las más utilizadas en cuanto a Instituciones Educativas se refiere, ya sea en todos los niveles, sin embargo al momento de intentar brindar una definición exacta de la calidad educativa o calidad de la educación, topamos con un gran punto de indefinición, algo que es incierto e impreciso. Investigando diversos autores internacionales, nos topamos con que dependiendo de la región geográfica en la que se encuentre la institución, es decir dependiendo del país o ciudad donde se encuentre la escuela será la visión que esta tenga de calidad educativa. Pero antes de brindar las conceptualizaciones que tienen los diversos países sobre esta



calidad educativa, nos topamos primero que no tenemos un concepto claro de calidad. Las definiciones de calidad también van a variar y, hasta cierto punto, reflejarán diferentes perspectivas sobre la sociedad y sus individuos, para poder comprender las diversas conceptualizaciones de calidad educativa; si tomamos como ejemplo la Educación Tradicional que la letra entraba con sangre para su tiempo era una Calidad Educativa, el constructivismo para su tiempo era calidad de educación y así varía de tiempo en tiempo de acuerdo con el avance tecnológico y de la ciencia a fin no es estándar.

*En las citas siguientes de Miguel, M; Madrid, V., Noriega, J y Rodríguez, B. (1994), Harvy y Green (1993) ofrecen otra clasificación.*

Ellos ofrecen otra clasificación, considerando que la calidad educativa es un concepto multidimensional, es decir complejo para operativizar en función a los variables muy diversa y amplia. Para todo esto se debe diagnosticar la realidad, para coger las necesidades e intereses de a cuerdo a la zona, y en el uso de los diferentes insumos documentales, planificarse las propuesta; luego ejecutar lo propuesto , finalmente se evaluará con permanecía para ver logros, dificultades y así a esta base dar sugerencias para proyectarse al futuro y mejorar el resultado cada vez más el producto sea al satisfecho del cliente cuando disfrute, todo esto depende la planificación de la misión para optar en la visión, sea en campo educativo y/o empresariales .

Según las citas realizadas los autores, se menciona en términos generales que la calidad, puede ser contemplado desde el punto de vista individual y/o grupal, un concepto multidimensional, es decir complejo para operativizar en función a los variables muy diversa y amplia de diferentes realidades y en función de las necesidades, intereses y deseos de la demanda social del cliente; lo cual sea útil y beneficioso para el cliente llámese en el campo educativo y/o empresarial. Con plena evaluación para la calidad.

*En la cita siguiente de Malcom Baldrige (1982) creó modelo de estimación de calidad.*

El impulsó en el comercio de Estados Unidos en competencia del producto japoneses en el mercado de estadounidenses para dar una organización de este país, en cuanto a la creencia de una gestión de una calidad total y así tener como resultado un buen producto sea mejor que el otro. para ello la misión es Sensibilizar al país y a las *industrias*, promocionando la utilización de la Gestión de Calidad Total como método competitivo de gestión empresarial y la visión es el éxito del resultado todo esto depende la planificación de la misión para optar en la visión, sea en campo educativo y/o empresariales .

Según la cita realizada, se refiere en que un producto entra a una competencia de calidad en términos generales que la calidad, puede ser contemplado desde el punto de vista individual y/o grupal, frente a esta preocupación nace una reorganización de manera planificada cada vez más para obtener un buen resultado y producto en función a las expectativas, necesidades, intereses y deseos de la demanda social del cliente; lo cual sea útil y beneficioso para el cliente llámese en el

campo educativo y/o empresarial. Con plena evaluación para la calidad, tal es así hoy en día ocurre el prestigio de la mejor enseñanza entre las Instituciones educativa Públicas y Privadas. Este sistema de acreditación de calidad se sustenta en unos conceptos y valores fundamentales, que son los siguientes:

- Liderazgo
- Enfoque hacia el cliente
- Aprendizaje de la organización y de su personal
- Participación y desarrollo de empleados y asociados
- Agilidad de respuesta y flexibilidad
- Orientación al futuro
- Gestión de la innovación
- Gestión basada en hechos
- Responsabilidad pública
- Orientación a los resultados y a la generación de valor

Estas definiciones hacen referencia a la satisfacción de necesidades. Este es el caso de la definición dada por la Internacional Standard Organization (ISO) y la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), entre otras. Estas definiciones es una herramienta de gestión para una calidad de las Instituciones Públicas y Privadas.

"Calidad: grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos" (Definición de la norma ISO 9000 – Versión año 2000). Los valores del modelo. Para alcanzar el éxito.

#### **LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE UN PUNTO DE VISTA NACIONAL E INTERNACIONAL.**

La calidad en el contexto educativo, es entendida como un concepto multidimensional cuya definición requiere la determinación de sus componentes y la selección de aquellos elementos e instrumentos, está de acuerdo a un marco normativo como: Desde la Organización de Naciones Americanas, ONU, Directiva del Año Escolar de cada año; Diseño Curricular Nacional Vigente, Proyecto Educativo Nacional; Proyecto de Aprendizaje Regional y Local, Rutas de Aprendizajes, Unidades Didácticas y Sesiones desarrolladas del Ministerio de Educación, de acuerdo a las áreas y/o asignaturas a desarrollarse cumpliendo con las características de DCN, de manera contextualizada, flexible y abierta, dando resultado en el Logro de aprendizajes con indicadores de Evaluación de ECE, SIAGIE, Lista de cotejos, Registros de evaluación. Todo aquello depende la carta de compromiso de cada

uno de los sujetos de la educación, estar comprometidos para optimizar el trabajo pedagógico a través del Documento de PATMA Plan Anual de Trabajo para la Mejora de Aprendizajes, que se elabora a nivel de la Institución cumpliendo El buen Inicio del año escolar, Jornadas y encuentros de Reflexión, Festivo del Día del Logro, desarrollo de campañas que “Nadie se Queda atrás” “Derechos del Niño y del Adolescente” planes de viajes de estudios, balance del año escolar, reuniones multisectoriales con otras Instituciones aliados (Municipios, Programa Juntos, Salud, Qaliwarma y otros).a su vez la administración es de manera descentralizada y con apoyos de algunas programas Soporte pedagógico, Área de Supervisión Pedagógica Institucional, Acompañamiento pedagógico, SEMAFORO., también se inserta la educación de Educación Intercultural Bilingüe.

**LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE UN PUNTO DE VISTA REGIONAL.**-La calidad educativa también está orientada de acuerdo a un marco normativo como: Directiva del Año Escolar de cada año; Diseño Curricular Nacional Vigente, Proyecto Educativo Nacional; Proyecto de Aprendizaje Regional y Local, Rutas de Aprendizajes, Unidades Didácticas y Sesiones desarrolladas del Ministerio de Educación, de acuerdo a las áreas y/o asignaturas a desarrollarse cumpliendo con las características de DCN, de manera contextualizada, flexible y abierta, dando resultado en el Logro de aprendizajes con indicadores de Evaluación de ECE, SIAGIE, Lista de cotejos, Registros de evaluación.

Todo aquello depende la carta de compromiso de cada uno de los sujetos de la educación, estar comprometidos para optimizar el trabajo pedagógico a través del Documento de PATMA Plan Anual de Trabajo para la Mejora de Aprendizajes, que se elabora a nivel de la Institución cumpliendo El buen Inicio del año escolar, Jornadas y encuentros de Reflexión, Festivo del Día del Logro, desarrollo de campañas que “Nadie se Queda atrás” “Derechos del Niño y del Adolescente” planes de viajes de estudios, balance del año escolar, reuniones multisectoriales con otras Instituciones aliados (Municipios, Programa Juntos, Salud, Qaliwarma y otros).a su vez la administración es de manera descentralizada y con apoyos de algunas programas Soporte pedagógico, Área de Supervisión Pedagógica Institucional, Acompañamiento pedagógico, Supervisión del la Dirección Regional de Ayacucho. Y del Ministerio de Educación.

**LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE UN PUNTO DE VISTA LOCAL Y/O INSTITUCIONAL.**-En el ámbito local y/o Institucional también está orientado de acuerdo a un marco normativo como: Directiva del presente año: Diseño Curricular Nacional Vigente, Proyecto Educativo Nacional; Proyecto de Aprendizaje Regional y Local, Rutas de Aprendizajes, Unidades Didácticas y Sesiones desarrolladas del Ministerio de Educación, de acuerdo a las áreas y/o asignaturas a desarrollarse cumpliendo con las características de DCN, de manera contextualizada, flexible y abierta, dando resultado en el Logro de aprendizajes con indicadores de Evaluación de ECE, SIAGIE, Lista de cotejos, Registros de evaluación, uso de textos escolares dotados del Ministerio de Educación, monitoreo en el uso de los cuadernos de trabajos para cada área.

Todo aquello depende la carta de compromiso de cada uno de los sujetos de la educación, estar comprometidos para optimizar el trabajo pedagógico a través del Documento del Plan Anual de Trabajo para la Mejora de Aprendizajes con ciertos reajuste trimestralmente, que se elabora a nivel de la Institución cumpliendo El buen Inicio del año escolar, Jornadas y encuentros de Reflexión, Festivo del Día del Logro, desarrollo de campañas que “Nadie se Queda atrás” “Derechos del Niño y del Adolescente” planes de viajes de estudios, balance del año escolar, reuniones multisectoriales con otras Instituciones aliados (Municipios, Programa Juntos, Salud, Qaliwarma y otros).a su vez la administración es de manera descentralizada y con apoyos de algunas programas; Reforzamiento Académico; Soporte pedagógico, Área de Supervisión Pedagógica Institucional, Acompañamiento pedagógico, Supervisión del la Dirección Regional de Educación Ayacucho, Acompañamiento y monitoreo Institucional, Autoevaluación.

En el plantel que Yo, laboro el presente año en la Institución Educativa N° 38135/Mx-P-de Chaquil, con Sexto grado 2016, con un número de 28 estudiantes, La institución es Focalizado y cuenta con acompañamiento de estas Programas antes nominada, pero todavía hay otros factores como: la desnutrición, alcoholismo, deserción escolar, funcionamiento familiar, disfunción familiar, analfabetismo, abandono, machismo, agresión y violencia familiar; que todos estos repercute en el proceso de la educación. También trabajamos en previa coordinación con las Instituciones aliadas como: Salud, Municipios, aéreas sociales de Pensión 65, que nos intercambia sus saberes andinos en

gastronomía, tejidos, cosmovisión andina, cantos, festivos con participación de talleres exposición de trabajos manuales y otros.

## **A RESPECTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA ABORDA LOS SIGUIENTE MÓDULOS.**

**Módulos I.-Introducción a la filosofía de la calidad total en Educación. Apunta a Los objetivos de la educación.-** Toda acción educativa tiene objetivos específicos y generales, en el origen de todo programa educativo su preocupación es por el logro de la función social y pedagógica que se le otorga al sistema educativo. Como Crear la identidad nacional, mejorar el bienestar de la población y su calidad de vida, mejorar las oportunidades de sus egresados en el empleo, aumentar los niveles de ingreso, formar conciencias democráticas, extender la cultura universal, propiciar valores, formar personas críticas y creativas, capaces de solucionar problemas, formar personas comprometidos a seguir estudiando. **Los beneficios de la educación,** En este caso el cliente o beneficiario es el estudiando donde recibe el servicio de la educación depende de ello la preparación y formación del educando que les servirá en su desenvolvimiento en el mundo social, cultura, políticamente y pedagógicamente, así será útil para su comunidad y sociedad en donde vive; todo aquello en función a su ritmo de aprendizaje significativo del educando de hoy con miras de mañana y así proyectarse al futuro mejor de su pueblo, región ,país y para el mundo. **La centralidad de los beneficios.-** Los servicios que se brinda es centrado en función para mejorar sus necesidades, expectativas, sus preocupaciones y sus demandas. Todo ello apunta brindar la calidad en lo integral, llámese en el campo académico, deportivo, formativo de valores y morales. **Los beneficios y el plantel escolar.** Son los servicios que se brinda al educando y el plantel escolar es la Institución involucrando a todo el personal que ofrece la calidad en lo integral para la formación de los beneficiarios clientes que son nuestros estudiantes, para ello brindar una buena clima institucional, buena acogida y una buena innovación en los trabajadores dentro de una Institución. **Módulos II.- La resolución de problemas en las escuelas, Introducción.-** En toda Institución Educativa tiene múltiples problemas pero hay que atender para dar posible solución de lo más prioritario a lo general. Así apuntar al mejoramiento de la calidad de atención a nuestro educando en función comunitario y no personal. **Los problemas se resuelven de raíz,** Mediante una buena planificación, organización, ejecución y evaluación, todo esto nace de un diagnóstico situacional dentro y fuera de la Institución lo cual aliviará en todos los aspectos dentro y fuera de la Institución.

**Los problemas de una escuela,** son muchas como deserción escolar, la reprobación , de no aprendizaje, falta de equidad de género, ambiente no adecuado, falta de disciplina, tiempo real de enseñanza, la desnutrición crónica, presencia de niños con ciertas limitaciones de discapacidad, relaciones entre el personal de la Institución. **Para solucionar un problema se requiere información,** se refiere un recojo de información del problema a resolver problemas de fondo, previo informes de manera categórica y así dar posible solución del problema con opinión de todas

las autoridades de competencia educativa, y así mejorar prioritariamente para mejorar aprendizajes significativos y afectivos en todos los educandos.

**Módulos III.- La calidad en el plantel y en su contexto.-** Es necesario planificar solución de problemas si tendemos al hacer lo anterior se cometen dos errores y así la acción siguiente será más solido en beneficio de la educación y todo esto debe ser respetando su contexto real en donde se encuentra y se desarrolla la acción educativa.

**Planificación central y local.-** Toda planificación debe partir de su propio contexto central y local o sea de su propia realidad. **La búsqueda de la calidad a nivel del plantel escolar,** para la búsqueda de la calidad debe partir con la elaboración del Plan Anual de Trabajo para la Mejora de Aprendizajes con ciertos reajuste trimestralmente, que se elabora a nivel de la Institución cumpliendo El buen Inicio del año escolar, Jornadas y encuentros de Reflexión, Festivo del Día del Logro, desarrollo de campañas que “Nadie se Queda atrás” “Derechos del Niño y del Adolescente” planes de viajes de estudios, balance del año escolar, a nivel del Plantel escolar. **La búsqueda de la calidad en contextos específicos,** Entender la calidad como tendencia, como trayectoria, de un proceso de construcción continuo más que un resultado, o sea todo proyecto debe ser planificado, organizado, ejecutado y evaluado permanentemente para optar un buen producto lo que se requiere y no así debe ser una casualidad de improvisación. En relación con su contexto específico partiendo de su realidad.

**Módulos IV.-La calidad está en el proceso.-** la calidad no es un producto rápido, sino es a largo plazo mediante una buena planificación de acuerdo a las necesidades e intereses de los sujetos de la educación. **La calidad como proceso,** En conclusión la calidad no es un producto rápido, sino es a largo plazo mediante una buena planificación de acuerdo a las necesidades e intereses de los sujetos de la educación; por ello es necesario la constancia de permanencia de un director como ente motor líder pedagógico que permanezca mínimamente de 3 a más años, par emprender la calidad con resultado o producto, sino se dejará calidad en marcha. **La calidad está siempre presente,** Por que es un proceso permanente y constante que se encuentra en todo momento del proceso educativo, pero con el propósito de mejorar el resultados de aprendizajes, para todo ello lo importante es la organización y la constitución fundamentalmente en la planificación en cumplir las misiones para alcanza la meta trazada o visión de resultado. **El mejoramiento de la calidad nunca termina,** El mejoramiento de la calidad esta en constante proceso y permanente, es como cuando algo sale mal nos servirá de ejemplo para mejorar los procesos cada vez más y todo ello sin ser ajeno al avance de la ciencia y la tecnología.

**Módulos V.-La calidad depende de todos los que participan en el proceso.-** Es decir la calidad no es una obra personalizada sino es tarea de todos los que participan en el proceso. **El equipo docente produce la calidad.** En todas las actividades deben ser organizados y planificados estrechamente vinculados involucrando a los agentes implicados. **No basta con participar, hay que hacerlo en equipo.** El trabajo debe ser mediante una toma de decisiones en equipo y todo ello trazado con un objetivo y mediante un monitoreo se debe evaluar las decisiones anteriores, corregirlas y cambiarlas, consiste en trabajar en círculo de calidad con una fluida comunicación de todos los agentes de la organización. **La participación en equipo mejora la calidad de vida en el trabajo.-** Todo trabajo en equipo mediante una buena organización mejora la calidad de vida en el trabajo pero todo ello debe ser con una carta de compromiso para cumplir y la satisfacción personal digno de su esfuerzo de su labor, si tomamos como ejemplos algunas zonas se trabaja en Redes o Micro redes , el trabajo es mejor habido los mejores resultados en las buenas practicas de docente trabajo premiados desde el Ministerio de Educación. **La participación debe ampliarse a los padres de familia y a otros miembros de la comunidad.** El trabajo se debe organizarse con la participación de los padres de familia y de las autoridades y otras entidades aliados.; para poder mejorar en la participación de los alumnos en el aprendizaje, lectoescritura, del ambiente físico, rezago escolar.

**Módulos VI.-La calidad requiere liderazgo.-**El Director y docentes debe tener un principio de liderazgo Pedagógico y administrativo para promover la calidad educativa, a la vez el Director debe apoyar y estimular a sus docentes, padres de familia, alumnos por sus participaciones destacadas de cada uno de ellos. **Un director se preocupa por investigar.** El Director tiene que tener la capacidad de liderazgo y su preocupación fundamental es diagnosticar problemas que aquejan a la Institución donde labora y a la vez investigar todos los problemas relacionados con la educación de lo más prioritario a lo más general, dando pautas de posibles soluciones constructivamente. Y a la vez se preocupa por la formación en el trabajo educativo para con sus alumnos, luego también posee dos responsabilidades: mantener y mejorar el prestigio institucional; para todo ello tiene que cumplir dos funciones estimulante y de apoyo y la función de control, manteniendo un buen clima Institucional. De nivel de padres de familia, alumnos, docentes y otras entidades articulados con la educación.

**Módulos VII.-La calidad conduce al mejoramiento continuo de las personas involucradas,** es un proceso permanente y constante que se encuentra en todo momento del proceso educativo, pero con el propósito de mejorar el resultados de aprendizajes, para todo ello lo importante es la organización y la constitución fundamentalmente en la planificación en cumplir las misiones para alcanzar la meta trazada o visión de resultado. Todo ello sin ser ajeno al avance de la ciencia y la tecnología. Luego la toma de conciencia de todas las personas involucradas se aspiran a la mejora cada vez más. **Un caso.** Aquí fundamentalmente influye la conciencia de trabajo, por decir un

docente que llega tarde, se falta frecuentemente, cambio de trabajo frecuentemente; una persona no puede estar orgulloso de su labor. **Los problemas no son de los docentes, sino del sistema.**- Lógicamente es un caso complicado por ciertos diversos factores múltiples, como: la diversidad de la zona geográfica, la desnutrición crónica, abandono de padres, la discapacitada etc. falta una política educativa propia de nuestro país, Contar con Proyecto Educativo Nacional propiamente dicha con nuestra realidad, si no hoy en día es una adopción con bajo PBI. Pero de alguna manera el Director y el docente también es uno de los agentes que influye para una buena marcha del proceso de enseñanza y aprendizaje en que el alumno aprenda actuando en función a sus intereses y necesidades. **Lo importante es la calidad de las personas.**- Quiere decir debemos contar con personas comprometidos al cambio, con fortalezas lo más importante es la posibilidad de vivir los valores del compromiso la responsabilidad, equidad, justicia y la solidaridad; Si nos desarrollamos como personas podremos formar integralmente a nuestros alumnos, en la formación de su personalidad con una mentalidad de cambio y crítico. Con deseo inherente que las personas tienen de lograr calidad y valor, de compartir su experiencia y de apoyarse una al otro. Respecto a un bien común.

**Módulos VIII.-La planeación y la evaluación.** Ya que la investigación es un proceso hay una necesidad de planear, de monitorear, y de evaluar. Todo esto inicia con el reconocimiento del problema estos puede generar quejas de sus beneficiarios de sus egresados cada vez más pensaremos en la mejora de la calidad, que respondan a la exigencia social que se sientan satisfechos con sus saberes significativos y relevante; para ello La idea se convierte en plan con visión al futuro con objetivo de mejora..

**Módulos IX.-La calidad necesita la participación de la comunidad.**-Porque la institución se encuentra inmersa en la comunidad no es ajeno a ello, por ende el trabajo es de mano a mano con la comunidad articuladamente con todas las entidades competentes con la educación. La mejor manera de tener en cuenta al beneficiario es hacerlo participar. Como: La escuela está en la comunidad y la comunidad está en la escuela, también propiciar la participación de los padres de familia y de la comunidad, es decir se suman al proceso de mejora de la calidad de la educación para optar un mejor resultado o producto.

**Módulos X.-Algunas implicaciones de la calidad.** Son ciertas implicaciones que apunta un movimiento de mejoramiento de la calidad educativa. Que las impulsan en el cambio cultural, práctica de valores y actitudes renovados, para todo ello el Director y todos los agentes educativos tienen que cambiar de rol, con una conciencia crítica y autocrítica; como también La calidad implica valorar la diversidad, de ciertas realidades; también **La calidad implica consensos.** Trabajar unidos para buscar calidad de resultado. Luego **La calidad implica relevancia.** Prevaler un conocimiento y aprendizaje con carácter relevante significativo que sea útil para el educando. **La calidad implica**



**justicia**, brindar una educación de calidad sin distinción alguna para todos. **La calidad nos exige crear en nuestros alumnos.** Fomentar Una sólida formación integral en todos los aspectos cognoscitivos, deportivos, arte, cultura y con todos los valores y morales. Así sea competente de acuerdo con la globalización educativa. **La calidad se comparte**, Se sabe que el conocimiento de estrategias de posibles soluciones de unos problemas no es una propiedad privada si no se comparte, tomando como un modelo de solución. Para alcanzar el éxito, es necesaria una visión de conjunto de toda la organización, representada por la estructura las categorías del mismo y así cumplir las misiones para alcanzar la meta trazada.

## V. CONCLUSIONES.

**Primero:** La calidad, es cuando busca el placer y ser contento del cliente, es decir adelantarse a sus deseos del quien consume; luego a continuación mantenerse en estándar en la producción lo cual sea al satisfecho del cliente cuando disfrute, todo esto depende la planificación de la misión para optar una buena visión, sea en campo educativo y/o empresariales acorde del avance tecnológico y de la ciencia. Buscando una formación solida y actualizado al educando en su formación integral competente.

**Segundo:** La calidad en el contexto educativo, se entiende como multidimensional cuya que selección de instrumentos es de acuerdo al marco normativo de manera descentralizada como: Directiva del Año Escolar; Diseño Curricular Nacional Vigente, Proyecto Educativo Nacional; Proyecto de Aprendizaje Regional y Local, Rutas de Aprendizajes, Unidades Didácticas y Sesiones desarrolladas del Ministerio de Educación, de acuerdo a las áreas y/o asignaturas. En cada modalidad desde el órgano más jerárquico que se operativiza en Institución Educativa de diferentes realidades.

**Tercero:** Las definiciones de Calidad Educativa también van a variar y, hasta cierto punto, reflejando diferentes perspectivas sobre la sociedad y sus individuos, para poder comprender las diversas conceptualizaciones de calidad educativa; si tomamos como ejemplo la Educación Tradicional que la letra entraba con sangre para su tiempo era una Calidad Educativa, el constructivismo para su tiempo era calidad de educación y así varía de tiempo en tiempo de acuerdo con el avance tecnológico y de la ciencia a fin no es estándar. Todos ellos acogidos a los diferentes módulos se relacionan al apuntar a una calidad educativa.

## VII. REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS

1. Cobo, J (1985),El reto de la calidad en la educación. Propuesta de un modelo Sistémico. Revista de Educación N'308, p.358.
2. Carr, W.; Kemmis, S. (1988). *Teoría Crítica de la enseñanza*. Barcelona: Editorial Martínez – Roca.
3. Bernillon, A. & Cerutti, O. (1989): *Implantar y gestionar la calidad total*. Barcelona: Editorial Gestión 2.000.
4. Esteban, C.; Montiel, U. (1990). Calidad en el centro escolar. *Cuadernos de Pedagogía, N° 186*. Pág.75 España.

5. Wilson, John. (1992). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid, Editorial Paidós.
6. Droin, R. (1993). *La calidad con la sonrisa*. Barcelona: Editorial Ediciones Deusto.
7. De la Orden, A. (1993). La escuela en la perspectiva del producto educativo. Reflexiones sobre evaluación de centros docentes. *En Bordón, Vol. 45, Nº 3*. Pág. 264
8. López Rupérez, F. (1994). *La gestión de la calidad en la educación*. Madrid: Editorial La Murralla.
9. Rul Gargallo, J. (1995). Relaciones entre modelo escolar y calidad educativa. *Organización y gestión educativa. Vol. 14, Nº 3*. Págs. 17-20.
10. Schmelkes, Silvia. (1997), Documento 3. Programa Evaluación de la Calidad de la Educación. Cumbre Iberoamericana. Págs. 4 – 5.
11. Pontificia Universidad Católica del Perú. (2004). *Evaluación para la calidad educativa*. Guía didáctica editado por el Centro de Investigación y Servicios Educativos. Lima.

## **ANEXOS:**

**ANEXO 1:** Internacional Standard Organization (ISO)

**ANEXO 2:** Fotografía con algunos de los padres de familia y autoridades.

# MODELO PARA EL SGC BASADO EN ISO 9001



**FOTOGRAFÍA CON ALGUNOS DE LOS PADRES DE FAMILIA Y AUTORIDADES.**



Yo, José Luis Llanos Castilla, docente de la Facultad de Educación e Idiomas y Escuela Profesional de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor(a) de la Monografía titulada "Análisis sobre la calidad educativa en educación primaria, cangallo Ayacucho 2016." del (de la) estudiante Donaires Silvestre Cristóbal, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 03 de setiembre de 2018

  
 .....  
 José Luis Llanos Castilla  
 DNI 42150770

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

feedback studio

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA Y  
TITULACIÓN

Análisis sobre la calidad educativa en Educación primaria, Cangallo  
Ayacucho 2016."

MONOGRAFIA PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
BACHILLER EN EDUCACIÓN

AUTOR:  
Donaires Silvestre Cristóbal

ASESOR:  
Dr. Daniel Molina Gallegos

SECCION:  
Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACION:  
Innovaciones Pedagógicas

LIMA, PERÚ  
2016

Resumen de coincidencias

22%

Se están usando fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (línea)

Coincidencias

1	repositorio.ufscar	Fuente de Internet	6%
2	efingho.blogspot.com	Fuente de Internet	2%
3	zabue22.blogspot.com	Fuente de Internet	2%
4	angayvda.blogspot.com	Fuente de Internet	1%
5	documenta.ma	Fuente de Internet	1%
6	www.scribd.com	Fuente de Internet	1%
7	chabuggyruihng.blogspot.com	Fuente de Internet	1%
8	luchapensa.blogspot.com	Fuente de Internet	1%



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

..... *Donaire Silvestre Castañeda* .....  
D.N.I. : ..... *29088326* .....  
Domicilio : ..... *Bellan S/N* .....  
Teléfono : Fijo : ..... Móvil : *946 992662* .....  
E-mail : ..... *DonaireSilb@hotmail.com* .....

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : ..... *Chavez E. Ichna* .....  
Escuela : ..... *EDUCACIÓN PRIMARIA* .....  
Carrera : ..... *EDUCACIÓN PRIMARIA* .....  
Título : ..... *Docentes en educación* .....

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : .....  
Mención : .....

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... *Donaire Silvestre Castañeda* .....

Título de la tesis:

..... *Prácticas de la Calidad Educativa en educación* .....  
..... *Primaria de Cajallos y Castilla 2016* .....

Año de publicación : ..... *2016* .....

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : .....

Fecha: .....

*10/08/16*





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CAM** CONSEJO ASISTENCIAL



### FORMATO DE SOLICITUD

**SOLICITA:**

El Visto Buena de  
m. trabajo de INVESTIGACIÓN

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**ATENCIÓN:**

(Nombre del responsable de la oficina)  
Domingo Silvestre Cristóbal con DNI N.º 29099326  
(Nombres y apellidos del solicitante) (Número de DNI)

domiciliado (a) en Ayacucho, Av. Belén 910  
(Calle / Lote / Mz. / Urb. / Distrito / Provincia / Región)

ante Ud. con el debido respeto expongo lo siguiente:

Que en mi condición de alumno de la promoción: Cam del programa: Cam  
(Promoción) (Nombre del programa)  
identificado con el código de matrícula N.º 7900 94453  
(Código de alumno)

de la Escuela de Educación, recorro a su honorable despacho para solicitarle lo siguiente:  
(Explique con claridad)

Solicito al Visto Buena del Trabajo de  
INVESTIGACIÓN

Por lo expuesto, agradeceré ordenar a quien corresponde se me atienda mi petición por ser de justicia.

Lima, 10 de Agosto de 2018

(Firma del solicitante)

**Documentos que adjunto:**

- a. ....
- b. ....
- c. ....
- d. ....

Cualquier consulta por favor comunicarse conmigo al:

Teléfonos: .....

Correo electrónico: .....