



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión pública en la dirección regional de turismo y
comercio exterior y el turismo sostenible regional de
Tumbes, 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Bach. Barrientos Farías, Wilfredo

ASESOR:

Mg. González González, Dionisio

SECCION:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN

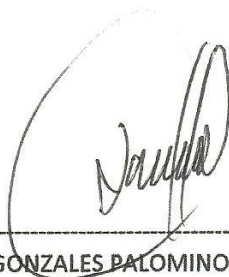
Dirección

PERÚ – 2015

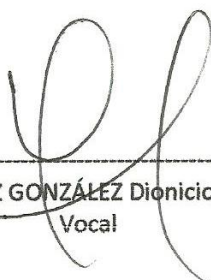
PÁGINA DEL JURADO



Mg. CHUMBE BARRETO Rosa Janet
Presidente



Mg. GONZALES PALOMINO Pedro Darwin
Secretario



Mg. GONZÁLEZ GONZÁLEZ Dionicio Godofredo
Vocal

DEDICATORIA

A mí madre, hermanos, familiares y
a mi esposa e hijos; por su dedicación e
invalorable apoyo.

Wilfredo

AGRADECIMIENTO

A Dios el todo poderoso tiene ojos de infinita bondad, Los pueblos y etnias olvidadas volverán a merecer sus derechos concluidos Avancemos decididamente. Es una tarea que no podemos renunciar; Sea este trabajo testimonio de agradecimiento a quienes hicieron posible nuestra formación académica sólida.

Wilfredo.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Wilfredo Barrientos Farías, estudiante del programa de maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 06698660, con la tesis titulada “Gestión pública en la Dirección Regional de Turismo y Comercio exterior y el turismo sostenible regional de Tumbes, 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tumbes, 26 de septiembre del 2015



Br. Wilfredo Barrientos Farías

DNI 06698660

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión pública en la Dirección Regional de Turismo y Comercio exterior y el turismo sostenible regional de Tumbes, 2014”, con la finalidad de determinar el nivel de la gestión pública en la Dirección Regional de Turismo y Comercio exterior para contribuir al turismo sostenible regional de Tumbes en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

INDICE

	PAG.
CARATULA	<i>i</i>
PAGINA DEL JURADO	<i>ii</i>
DEDICATORIA	<i>iii</i>
AGRADECIMIENTO	<i>iv</i>
DECLARACION JURADA	<i>v</i>
PRESENTACIÓN	<i>vi</i>
INDICE	<i>vii</i>
RESUMEN	<i>ix</i>
ABSTRACT	<i>x</i>
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1 Problema	20
1.2 Hipótesis	22
1.3 Objetivos	23
II. MARCO METODOLÓGICO	23
2.1 Variables	23
2.2 Operacionalización de variables	24
2.3 Metodología	26
2.4 Tipo de estudio	26
2.5 Diseño	26
2.6 Población, muestra y muestreo	27
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	27
2.8 Métodos de análisis de datos	28
2.9 Aspectos Éticos	28
III. RESULTADOS	29
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43

VIII. ANEXOS

Documentos de gestión

ROF

MOF

RESUMEN

La globalización supone la utilización más eficiente de los recursos escasos a escala internacional, implica la caída de una serie de barreras de tipo político y económico, que hasta ahora habían repercutido de forma negativa en la eficiencia económica de determinadas Regiones o Países.

En los últimos años se está produciendo un importante desarrollo de Estrategias Nacionales y Regionales para el Desarrollo Sostenible, las estructuras y los contenidos presentan similitudes. La mayor parte de las Estrategias Nacionales de Desarrollo Sostenible permanecen simplemente en la periferia de la toma de decisiones de los gobiernos, mientras los ministros o los departamentos de finanzas no llegan a desempeñar un papel central en el proceso de la Estrategia de Desarrollo Sostenible, no están integrados completamente los procesos de gestión estratégica para asegurar un proceso sostenible y el Desarrollo de las Naciones.

En el Perú, no existe una Política Nacional sobre Desarrollo Sostenible y menos aún una Estrategia Nacional de Desarrollo Sostenible. Por ende, los sistemas de planificación y gestión necesitan ser evaluados y de ser posible modificar y fortalecer los procedimientos a fin de que dicha evaluación se haga de manera integrada en materia social, económica y ambiental.

La presente investigación titulada “Gestión pública en la Dirección Regional de Turismo y Comercio exterior y el turismo sostenible regional de Tumbes” es aplicada a los trabajadores de la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo. Aplicando una metodología cuantitativa, el tipo de estudio es el no experimental, de tipo descriptivo, la población de estudio la conformó el total de 10trabajadores de DIRCETUR de la región de Tumbes; a las que se les aplicó dos cuestionarios para determinar el nivel de la gestión pública en la Dirección Regional de Turismo y Comercio exterior para contribuir al turismo sostenible regional de Tumbes.

Palabras clave: DIRCETUR, gestión pública, turismo sostenible regional.

ABSTRACT

Globalization means more efficient use of scarce resources internationally, involves the collapse of a series of barriers of political and financial, which until now had impacted negatively on the economic efficiency of certain regions or countries.

In recent years it is producing a significant development of national and regional strategies for sustainable development, structures and contents have similarities. The majority of National Sustainable Development Strategies simply remain on the periphery of decision-making by governments, while the ministers or finance departments fail to play a central role in the process of the Sustainable Development Strategy not They are fully integrated strategic management processes to ensure a sustainable process and Development of Nations.

In Peru, there is a National Policy on Sustainable Development, let alone a National Sustainable Development Strategy. Therefore, the planning and management systems need to be evaluated and possibly modify and strengthen procedures so that the assessment is done in an integrated manner social, economic and environmental issue.

This research entitled "Governance in the Regional Directorate of Foreign Trade and Tourism and the regional sustainable tourism Tumbes" is applied to workers from the Regional Directorate of Foreign Trade and Tourism. Applying a quantitative methodology, type of study is not experimental, descriptive, the study population formed the total of 10 workers DIRCETUR of Tumbes region; to which were administered two questionnaires to determine the level of public administration in the Regional Directorate of Foreign Trade and Tourism to contribute to regional sustainable tourism Tumbes.

Keywords: DIRCETUR, governance, regional sustainable tourism.