



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y la productividad laboral
de los trabajadores en la municipalidad distrital de
Maras-Urubamba, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Elio Alberti Suyo Cuaresma

ASESOR:

Dr. Edgar Enríquez Romero

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2017

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Oscar David Verastegui Gibaja
Presidente

Mg. Edgar Rolando Zamalloa Bendezu
Secretario

Dr. Edgar Enriquez Romero
Vocal

DEDICATORIA

A mis padres Alberto e Yrma que han significado un soporte fundamental en mi formación profesional.

A mis docentes que han motivado mi constante superación.

Elio Alberti

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, a su rector fundador Dr. César Acuña Peralta, a los catedráticos que compartieron sus conocimientos durante el periodo de formación.

A la Dra. María Hilda Rozas Cáceres, quien es Coordinadora de la Escuela Posgrado sede de Cusco, por el apoyo brindado, por el seguimiento permanente a cada uno de los alumnos que cursan estudios de posgrado para alcanzar sus metas propuestas.

Al Dr. Edgar Enríquez Romero, asesor de la investigación, por su contribución al logro del presente estudio y a la elaboración de la presente tesis.

Al alcalde profesor Eusebio Adriel Quispe Rodríguez y trabajadores de la municipalidad distrital de Maras - Urubamba, por darme las facilidades para la aplicación de los instrumentos de recojo de datos, que fueron necesarios para culminar el presente estudio.

Elio Alberti

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado, presento ante Uds. la investigación titulada: Gestión del talento humano y la productividad laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Maras-Urubamba, 2017

Que tiene como propósito determinar en qué medida la gestión del talento humano se relaciona con la productividad laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Maras-Urubamba, 2017, dicha investigación se ha realizado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la universidad Cesar Vallejo, con la intención de optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando alcanzar las exigencias para la conformidad.

El autor

ÍNDICE

	pág.
Página del Jurado	li
Dedicatoria	lii
Agradecimiento	lv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	24
1.4. Formulación del problema	37
1.4.1. Problema general	37
1.4.2. Problemas específicos	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. Hipótesis	38
1.6.1. Hipótesis General	38
1.6.2. Hipótesis Específicas	38
1.7. Objetivos	39
1.7.1. Objetivo General	39
1.7.2. Objetivos Específicos	39
II. MÉTODO	40
2.1. Diseño de Investigación	40
2.2. Variables y Operacionalización	40
2.2.1. Variables	40
2.2.2. Operacionalización	42
2.3. Población y muestra	46

2.3.1. Población	46
2.3.2. Muestra	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.4.1. Técnicas	47
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos	47
2.5. Métodos de Análisis de Datos	50
III. RESULTADOS	53
3.1. Descripción	53
3.2. Análisis descriptivo por cada variable y sus dimensiones	53
3.3. Prueba de Hipótesis	67
3.3.1. Prueba de hipótesis general	67
3.3.2. Prueba de hipótesis específicas	68
IV. DISCUSIÓN	87
V. CONCLUSIONES	91
VI. RECOMENDACIONES	93
VII. REFERENCIAS	94
ANEXOS	
Matriz de consistencia	
Instrumentos	
Validez de los instrumentos	
Constancia emitida por la institución	
Otras evidencias	

RESUMEN

La investigación presentada tiene la finalidad de determinar en qué medida la Gestión del talento humano se relaciona con la productividad laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Maras-Urubamba, 2017.

Metodológicamente el estudio fue formulado desde un punto de vista de tipo básico, no experimental, con diseño descriptivo correlacional, con corte transeccional, asumiendo como población y muestra a 73 trabajadores administrativos quienes dieron su opinión sobre las variables de estudio, usando como técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario para medir la Gestión del talento humano y la productividad laboral de los trabajadores, para establecer la confiabilidad de los instrumentos se utilizó el alfa de Crombach, cuyo valor es 0.752 para gestión del talento humano y para la variable de productividad laboral es 0.928 lo que significa que es alto el nivel de confiabilidad; posterior a ello se procesó la información obtenida mediante cuadros y gráficos estadísticos en Excel, así como, se aplicó la prueba de hipótesis en el software estadístico SPSS, versión 23.

Se establece que el resultado y la conclusión que la Gestión del talento humano se relaciona significativamente con la productividad laboral de los trabajadores en la municipalidad distrital de Maras-Urubamba, 2017, lo cual se refleja en la tabla N° 21, en la cual el 28.8% de los trabajadores mencionan que es adecuada la gestión del talento humano, esto contribuye a que haya una favorable productividad laboral, el 5.5% que indican que es muy adecuada la gestión del recurso humano mencionan que es muy favorable el nivel de productividad que tienen. Y, del valor de $p=0.000 < 0,05$ y $T_b = 0.482$ se acepta la hipótesis alterna concluyéndose que existe correlación moderada significativa entre las variables en estudio.

PALABRAS CLAVES: Gestión del talento humano, producción laboral.

ABSTRACT

The research presented aims to determine to what extent the management of human talent is related to the labor productivity of workers in the district municipality of Maras-Urubamba, 2017.

Methodologically the study was formulated from a basic point of view, not experimental, with descriptive correlational design, with transectional cut, assuming as a population and showing 73 administrative workers who gave their opinion on the study variables, using the survey technique and the instrument the questionnaire to measure the Management of Human Talent and Labor Production of the workers, to establish the reliability of the instruments was used the Crombach's alpha, whose value is 0.752 for human talent management and for the variable labor production is 0.928 which means that the level of reliability is high; Subsequently, the information obtained was processed using statistical charts and graphs in Excel, after which the hypothesis test was applied in the statistical software SPSS, version 23.

It is established that the result and the conclusion that the Human Talent Management is significantly related to the labor productivity of the workers in the district municipality of Maras-Urubamba, 2017, which is reflected in table No. 21, in which the 28.8% of workers mention that human talent management is adequate, this contributes to favorable labor productivity, 5.5% indicate that human resource management is very appropriate, mention that the level of productivity they have is very favorable. . And, from the value of $p = 0.000 < 0.05$ and $T_b = 0.482$, the alternative hypothesis is accepted, concluding that there is a moderate significant correlation between the variables under study.

KEYWORDS: Human talent management, labor production.