



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral en el personal
administrativo de la Gerencia de Infraestructura Pública del
Gobierno Regional de Moquegua, 2015

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

TOALA FELICIANO, GINA BEATRIZ

ASESOR:

MGR. ERBERT OSCO MAMANI

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

TRUJILLO – PERÚ

2016

Dr. Maquera Luque, Pedro Jesus
Presidente

Mg. Flores Villegas, Gorky
Secretario

Mg. Osco Mamani, Erbert Francisco
Vocal

DEDICATORIA

A mi madre y mis hermanos Luz, Pepe, Cati, Rosalvina, y Juan, pues fueron ellos parte de mi cimiento en la construcción de mi vida profesional, sentando en mi las bases de la responsabilidad y deseos de superación.

AGRADECIMIENTO

- A Dios porque estamos en sus manos y nos guía. Porque es el Padre que cuida cada paso que damos, y su luz no deja de iluminarnos.

- A los docentes de la ESCUELA DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD “CÉSAR VALLEJO” y a todo el personal que en ella trabaja, por albergar nuestros sueños e ilusiones, como investigadores, que buscan aprender en ella y servir de manera eficiente y eficaz a la sociedad.

- Al Sr. Docente Mgr. Erbert Osco Mamani, porque gracias a su tiempo, paciencia y sus enseñanzas, hoy nos vemos en la posibilidad de enfrentar los retos para la culminación de la tesis.

- Al Gobierno Regional de Moquegua, por brindarme las facilidades necesarias para la aplicación del proyecto de investigación.

- Finalmente el agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la concreción de esta investigación.

El autor

PRESENTACIÓN

Distinguidos miembros del jurado calificador y público en general, pongo a disposición la tesis titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral en el personal administrativo de la Gerencia de Infraestructura Pública del Gobierno Regional de Moquegua, 2015”, con la finalidad de mostrar la relación que tiene el clima organizacional en la satisfacción laboral en el personal administrativo de una Entidad gubernamental como es el Gobierno Regional de Moquegua. El objetivo del estudio permitirá definir la correlación que existe entre las variable en estudio a fin de dar cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo en la Escuela de Post grado, y poder optar el grado Académico de Maestra en Gestión Pública.

El presente informe consta de siete capítulos, siendo los primeros los que describen y fundamentan la investigación: introducción, marco metodológico, resultados y la discusión, mientras que los tres últimos capítulos presentan las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

EL AUTOR

INDICE

	Pág.
Carátula	i
Jurado calificador	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	ix
Resumen	xi
Abstract	
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Planteamiento del Problema	01
1.2. Trabajos previos	02
1.3. Teorías relacionadas al tema	04
1.4. Formulación del problema	09
1.5. Hipótesis	11
1.6. Objetivos	12
II. METODO	
2.1. Diseño de variables	14
2.2. Operacionalización de variables	15
2.3. Población, muestra y muestreo	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5. Métodos de análisis de datos	22

2.6.	Aspectos éticos	22
III.	RESULTADOS	
3.1.	Presentación y análisis de los datos	23
3.2.	Comprobación de Hipótesis	27
IV.	DISCUSIÓN	39
V.	CONCLUSIONES	43
VI.	RECOMENDACIONES	45
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	47

ANEXOS

Anexo N° 01 Matriz de consistencia

Anexo N° 02 Matriz de Operacionalización de variables

Anexo N° 03 Matriz de validación de instrumentos

Anexo N° 04 Instrumentos

Anexo N° 05 Base de Datos

Anexo N° 06 Constancia de autorización de aplicación de los instrumentos

Anexo N° 07 Fotografías

Anexo N° 08 Artículo Científico

RESUMEN

La presente investigación se inició en la interrogante: ¿Cuál es la relación existente entre Clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo de la Gerencia de Infraestructura Pública del Gobierno Regional de Moquegua, 2015?

El objetivo de nuestro estudio es Determinar la relación existente entre clima organizacional y la satisfacción laboral del personal administrativo de la Gerencia de Infraestructura Pública del Gobierno Regional de Moquegua, 2015.

La investigación corresponde al tipo descriptivo, su ejecución se orientó mediante el diseño descriptivo-correlacional, a una muestra aleatoria simple (Administración del talento Humano). Se utilizó un instrumento de recolección de datos como el Cuestionario. El tratamiento, procesamiento y análisis de los resultados permite establecer la siguiente conclusión general: Al 95% de confianza estadística, se acepta que existe relación entre Clima Organizacional y Satisfacción laboral del personal administrativo de la Gerencia de Infraestructura Pública del Gobierno Regional de Moquegua, 2015. Se utilizó el programa SPSS v.22 para el tratamiento estadístico.

Palabras claves: Clima_Organizacional_Satisfacción_Laboral

El autor

ABSTRACT

This investigation was initiated on the question: What is the relationship between organizational climate and job satisfaction administrative staff Management of Public Infrastructure Regional Government of Moquegua, 2015?

The aim of our study is to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction administrative staff Management of Public Infrastructure Regional Government of Moquegua, 2015.

The research corresponds to the descriptive; its implementation was guided by descriptive-correlational design, a simple random sample (Human Resource Management). an instrument of data collection and the questionnaire was used. Treatment, processing and analysis of the results allows you to set the following general conclusion: 95% statistical confidence, it is accepted that there is a relationship between organizational climate and job satisfaction administrative staff Management of Public Infrastructure Regional Government of Moquegua, 2015 . SPSS v.22 software for statistical treatment was used.

Keywords: Clima_Organizacional_Satisfacción_Laboral

The author