



**Gestión del talento humano y clima laboral en la
UGEL 16, Barranca 2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Walter Abanto Morales Terrones

ASESOR:

Dr. Edwin Alberto Martínez López

SECCIÓN:

Ciencias Administrativas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ – 2018

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MORALES TERRONES, WALTER ABANTO**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y CLIMA LABORAL EN LA UGEL 16, BARRANCA 2018

Fecha: 17 de agosto de 2018

Hora: 5:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Arturo Eduardo Melgar Begazo

Firma:

SECRETARIO: Dr. Antonio Antonio Lip Licham

Firma:

VOCAL: Dr. Edwin Alberto Martinez Lopez

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobado por unanimidad.*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

- *Revisar APA*
- *Ajustar recomendaciones en base a conclusiones.*
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A mis queridos hijos Walter y Luciana, a mi esposa Criceli quienes fueron un gran apoyo emocional. A mis padres Alejandro y Maximina quienes me dieron la vida y me formaron en la constancia y el estudio.

Agradecimiento

Un agradecimiento sincero a la casa de estudios Universidad César Vallejo por tener la posibilidad acceder al conocimiento oportuno y necesario para el logro de mis nuevos proyectos.

Declaración de Autoría

Yo, Walter Abanto Morales Terrones, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado *Gestión del talento humano y clima laboral en la UGEL 16, Barranca 2018* presentada, en 131 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos. No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 de agosto de 2018

Walter Abanto Morales Terrones
DNI: 15726478

Presentación

Señores miembros del jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada *Gestión del talento humano y Clima laboral en la UGEL 16, Barranca 2018*, cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre la Gestión del Talento Humano y el Clima Laboral en el personal administrativo de la UGEL N° 16 Barranca en el año 2018, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro.

En el presente trabajo, se estudia la relación que existe entre la Gestión del Talento Humano y el Clima Laboral en el personal administrativo de la UGEL N° 16 Barranca. El estudio comprende los siguientes capítulos: el capítulo I se refiere a la introducción; el capítulo II se refiere al Marco metodológico; el capítulo III a los resultados; el capítulo IV se refiere a la discusión; el capítulo V a las conclusiones; el capítulo VI a las recomendaciones. Por último, el capítulo VII menciona las referencias bibliográficas y los anexos respectivos.

Los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran que sí existe una relación entre la Gestión del Talento Humano y el Clima Laboral en el personal administrativo de la UGEL N° 16 Barranca, en el año 2018. Ello se asume ya que el valor del coeficiente de correlación de Spearman fue de $r = 0,464$ y el valor de $p = 0.000$ es menor al valor de la significación teórica $\alpha = 0.05$, lo que se concluye que existe una correlación positiva moderada y se rechaza la hipótesis nula.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Los Olivos, 18 de agosto de 2018

Br. Walter Abanto Morales Terrones

Índice

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatorio	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstrac	xi
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Trabajos previos	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Teorías relacionadas con la gestión del talento humano	¡Error! Marcador no definido.
1.4 Formulación del problema	¡Error! Marcador no definido.
1.5 Justificación del estudio	¡Error! Marcador no definido.
1.6 Hipótesis	¡Error! Marcador no definido.
1.7 . Objetivos	¡Error! Marcador no definido.
II. Método	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Diseño de investigación	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Variables, operacionalización	¡Error! Marcador no definido.
III. Resultados	¡Error! Marcador no definido.
3.1 Resultados descriptivo	¡Error! Marcador no definido.
IV. Discusión	
V. Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
VI. Recomendaciones	¡Error! Marcador no definido.
VII Referencias	¡Error! Marcador no definido.
Anexos	¡Error! Marcador no definido.
Anexo1: Artículo científico	
Anexo 2: Matriz de consistencia	
Anexo 3: Instrumento de medición de la variable 1 y 2	

Anexo 4: Matriz de operacionalización de las variables

Anexo 5: Certificados de validación de instrumentos

Anexo 6: Análisis de confiabilidad

Anexo 7: Base de datos de la prueba piloto

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable 1: Gestión del talento humano	52
Tabla 2. Operacionalización de la variable 1: Clima laboral	53
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento Gestión del Talento Humano	55
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento Clima laboral	56
Tabla 5. Juicio de expertos	56
Tabla 6. Confiabilidad de la variable Gestión del talento humano	57
Tabla 7. Confiabilidad de la variable Clima laboral	57
Tabla 8. Niveles de la dimensión Selección del Personal	60
Tabla 9. Niveles de la dimensión Inducción	61
Tabla 10. Niveles de la dimensión Motivación	62
Tabla 11. Niveles de la dimensión Evaluación	63
Tabla 12. Niveles de la Variable Gestión del talento humano	64
Tabla 13. Niveles de la dimensión Relaciones interpersonales	65
Tabla 14. Niveles de la dimensión Estilos de dirección	66
Tabla 15. Niveles de la dimensión Sentido de pertenencia	67
Tabla 16. Niveles de la dimensión Comunicación	68
Tabla 17. Niveles de la Variable Clima laboral	69
Tabla 18. Relación de la muestra no paramétrica entre la Gestión del Talento Humano y el Clima Laboral	71
Tabla 19. Relación de la muestra no paramétrica entre la selección de personal y el clima laboral	72
Tabla 20. Relación de la muestra no paramétrica entre la Inducción el clima laboral	73
Tabla 21. Relación de la muestra no paramétrica entre la motivación y el clima laboral	74
Tabla 22. Relación de la muestra no paramétrica entre la evaluación y el clima laboral	75

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama del diseño correlacional	49
Figura 2. Frecuencia de los niveles de la dimensión Selección del Personal	60
Figura 3. Niveles de la dimensión Inducción	61
Figura 4. Niveles de la dimensión Motivación	62
Figura 5. Niveles de la dimensión Evaluación	63
Figura 6. Niveles de la Variable Gestión del talento humano	64
Figura 7. Niveles de la dimensión Relaciones interpersonales	65
Figura 8. Niveles de la dimensión Estilos de dirección	66
Figura 9. Niveles de la dimensión Sentido de pertenencia	67
Figura 10. Niveles de la dimensión Comunicación	68
Figura 11. Niveles de la Variable Clima laboral	69

Resumen

La presente investigación, titulada *Gestión del talento humano y Clima laboral en la UGEL 16, Barranca 2018*, tuvo como objetivo general determinar si existe relación entre la Gestión del Talento Humano del personal administrativo y el Clima Laboral en la UGEL N° 16 Barranca en el año 2018.

Es una investigación con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicado con un diseño no experimental y de corte transversal, el nivel fue descriptivo, la técnica empleada fue la encuesta, los instrumentos de recojo de información fueron: un cuestionario para medir tanto la gestión del talento humano y el clima laboral. Para la efectividad de los instrumentos se procedió a validarlo a través de juicio de expertos así como aplicar una prueba piloto para la confiabilidad. En lo que respecta a la población, esta fue un total de 80 trabajadores del personal administrativo de la UGEL 16 y la muestra fue la misma cantidad (censal)

En base a los resultados, se concluye que sí existe correlación moderada entre la gestión del talento humano y el clima laboral en el personal administrativo de la UGEL N° 16 Barranca, en el año 2018.

Palabras clave: Gestión del talento humano y el clima laboral

Abstract

The present research, entitled Management of Human Talent and Labor Climate in the UGEL 16, Barranca 2018, had as a general objective to determine if there is a relationship between the Management of Human Talent of the administrative personnel and the Labor Climate in the UGEL N° 16 Barranca in the year 2018.

It is a research with a quantitative approach, of type applied with a non-experimental and cross-sectional design. The level was descriptive. The technique used was the survey, the information collection instruments were: a questionnaire to measure both the management of human talent and the work environment. For the effectiveness of the instruments, we proceeded to validate it through expert judgment as well as applying a pilot test for reliability. With regard to the population, this was a total of 80 administrative staff of the UGEL 16 and the sample was the same amount (census)

Based on the results, it is concluded that there is a moderate correlation between the management of human talent and the work environment in the administrative staff of UGEL N° 16 Barranca, in 2018.

Keywords: human talent management and work climate

Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Edwin Alberto Martínez López, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Gestión del talento humano y clima laboral en la UGEL 16, Barranca 2018" del estudiante Walter Abanto Morales Terrones y habiendo sido capacitado e instruido en el uso de la herramienta Turnitin, he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin, grado de coincidencia que cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de agosto del 2018



Dr. Edwin Alberto Martínez López

DNI:09080039

Docente de la EPG - UCV

ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Gestión del talento humano y Clima laboral en la UGEL 16, Barranca 2018

Tesis para optar el grado académico de:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:
Br. Walter Abanto Morales Terrones

ASESOR:
Dr. Edwin Alberto Martínez López

Resumen de coincidencias

23 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	14 %
2	repositorio.uci.edu.pe Fuente de Internet	3 %
3	cybertesis.unmsm.edu... Fuente de Internet	1 %
4	www.scribd.com Fuente de Internet	1 %
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
6	documents.mx Fuente de Internet	<1 %
7	repositorio.ucm.edu.co... Fuente de Internet	<1 %



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Morales Terrones Walter Abanto

D.N.I. : 15726478

Domicilio : Psje. Jesu María Arguedas m2.2 Lt. 8 AA. HH. Chullón - Los Olivos - Lm

Teléfono : Fijo : Móvil : 951845346

E-mail : waltermoral3@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRIA

Mención : GESTIÓN PÚBLICA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Morales Terrones Walter Abanto

.....

.....

Título de la tesis:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y CLIMA LABORAL

EN LA USEL 16, BARRANCA 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha :



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MORALES TERROWES WALTER ABANTO

INFORME TITULADO:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y CLIMA LABORAL

EN LA UGEL 16, BARRANCA 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de agosto de 2018

NOTA O MENCIÓN: Aprobado por unanimidad.



[Firma]
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN