



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores Motivacionales y Desempeño Laboral del
Personal Asistencial del Centro de Salud de Andahuaylas,
Apurímac-2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA: Br. CARBAJAL ALCARRAZ, RUTH

ASESOR: Dr. Edgar Enríquez Romero

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

PAGINA DEL JURADO

Dr.
Presidente

Dr.
Secretaria

Dr. Edgar Enríquez Romero
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación dedico al autor de la vida, al ser supremo e infalible, el que da la sapiencia, y la inteligencia. El autor y consumidor, el alfa y Omega.

A mi amado esposo por amarme y ser mi soporte y apoyo incondicional quien me motiva a seguir escalando como profesional.

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la universidad Cesar Vallejo que hacen posible el desarrollo de los programa de Maestría en la Ciudad del Andahuaylas, permitiendo mejorar nuestras capacidades como profesionales en el sector salud.

Al Dr. Edgar Enríquez Romero, agradezco por compartir su experiencia y conocimiento en investigación y su asesoramiento continuo durante todo el trabajo de investigación.

A los Docentes de la UCV, por su apoyo, paciencia, dedicación y aporte brindado.

Al jefe del Centro de Salud de Andahuaylas y a todo el personal asistencial por aportar en el presente trabajo de investigación.

A mi esposo por ser la persona que me impulsa para culminar con la maestría.

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ruth Carbajal Alcarraz, estudiante del Programa "gestión de los servicios de salud" de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 31479587, con la tesis titulada "Factores Motivacionales y Desempeño Laboral del Personal Asistencial del Centro de Salud Andahuaylas-2016" Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Andahuaylas agosto del 2016



.....
Ruth Carbajal Alcarraz.

DNI 31479587

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de magister en gestión de los servicios de la salud, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada “Factores Motivacionales y Desempeño Laboral del Personal Asistencial del Centro de Salud Andahuaylas - 2016” el propósito fue determinar el grado de relación entre los factores motivacionales con el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Andahuaylas – 2016.

La Autora.

INDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Páginas del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCION.....	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	25
1.4 Formulación del problema.....	38
1.5 Justificación del estudio.....	38
1.6 Hipótesis.....	40
1.7 Objetivos.....	41
II. MÉTODO.....	42
2.1 Diseño de investigación.....	42
2.2 Variables, operacionalización.....	42
2.3 Población y muestra.....	45
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	46
2.5 Métodos de análisis de datos.....	47
Aspectos éticos.....	48
III. RESULTADOS.....	49
IV. 3.1 Descripción.....	49
3.2 resultados del instrumento aplicado a los trabajadores del Centro de Salud de Andahuaylas sobre factores motivacionales.....	50
3.3. Resumen de las dimensiones de la variable: factores motivacionales.....	53

3.4. Resultados del Instrumento desempeño Laboral.....	55
3.5 Resumen de las dimensiones de la variable: Desempeño Laboral.....	58
3.6 Pruebas de Hipótesis general.....	59
V. DISCUSIÓN.....	63
VI. CONCLUSIONES.....	65
VII. RECOMENDACIONES.....	66
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	67
ANEXOS.....	69
Anexo n° 01 matriz de consistencia.....	71
Anexo n° 02 Instrumentos.....	72
Anexo n° 03 Validez de los instrumentos.....	77
Anexo n° 04 Carta de aceptación para la realización del estudio.....	83
Anexo n° 05 Data.....	84
Anexo n° 06 Evidencias fotográficas.....	89

Índice de gráficos y tablas.

Tabla N° 01: Rangos para interpretación del coeficiente: Alpha de Cronbach.....	46
Tabla N° 02: Valor de coeficiente Alpha de Factores motivacionales.....	46
Tabla N° 03: Valor de coeficiente Alpha de Desempeño laboral.....	47
Tabla N° 04: Rango de calificación de la variable factores motivacionales.....	49
Tabla N° 05: Rango de calificación de la variable desempeño laboral.....	49
Tabla N° 06: Dimensión: Motivación extrínseca.	50
Tabla N° 07: Dimensión: Motivación intrínseca.....	52
Tabla N° 08: Resumen de dimensiones de variable de factores motivacionales.....	54
Tabla N° 09: Dimensión: factores actitudinales.....	55
Tabla N° 10: Dimensión: factores operativos.....	57
Tabla N° 11: Resumen de dimensiones de la variable de desempeño laboral.....	58
Tabla N° 12: Correlación Factores motivacionales y desempeño laboral.....	60

Tabla N° 13: Correlación entre factores motivacionales y factores actitudinales.....	61
Tabla N° 14: Correlación entre factores motivacionales y factores operativos.....	62

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito, Determinar el grado de relación entre los factores motivacionales con el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Andahuaylas, Apurímac - 2016.

Planteando que existe relación significativa entre los factores motivacionales y el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Andahuaylas, Apurímac - 2016.

Para la aplicación de la presente tesis se ha considerado la investigación de tipo no experimental, cuantitativa, bajo el diseño descriptivo – correlacional, de corte transversal de nivel básico.

La población de estudio elegido fue el personal asistencial del Centro de Salud de Andahuaylas de las áreas de obstetricia, medicina, odontología, nutrición y psicología, el cual está constituido por 29 trabajadores; La selección y muestra fue realizada de manera no probabilística intencionada y Como instrumento se aplicó dos cuestionarios una para determinar los factores motivacionales y otro instrumento para el desempeño laboral.

Los resultados de esta investigación establece que existe la correlación respectiva entre las variables de investigación: factores motivacionales y el desempeño laboral del cual la tabla N° 12 nos arrojó resultados relevantes que existe una correlación negativa y muy baja de -0,343, así mismo se halló que $p < \alpha$ cuyo valor encontrado es significativo es decir ($0.045 < 0,05$), de igual manera se obtuvo las correlaciones respectivas entre los factores motivacionales y las dimensiones del desempeño laboral obteniéndose resultados similares, lo que nos llevó a determinar que existe relación muy baja y significativa entre los factores motivacionales y el desempeño laboral del personal asistencial del Centro de Salud de Andahuaylas - Apurímac .

PALABRAS CLAVES. Factores motivacionales y desempeño laboral.

ABSTRACT.

The purpose of this research is to determine the degree of relationship between the motivational factors and the work performance of the health staff of the Andahuaylas Health Center - Apurímac - 2016.

Considering that there is a significant relationship between the motivational factors and the work performance of the health staff of the Andahuaylas Health Center - Apurímac - 2016.

For the application of the present thesis has been considered research of non - experimental type, quantitative, under the descriptive - correlational design, cross - sectional level.

The study population chosen was the assistance staff of the Andahuaylas Health Center in the areas of obstetrics, medicine, dentistry, nutrition and psychology, which is made up of 29 workers; The selection and sample was performed in a non-probabilistic manner and as an instrument two questionnaires were applied to determine the motivational factors and another instrument for the labor performance.

The results of this research establishes that there is a correlation between the research variables: motivational factors and the labor performance of which Table 12 showed relevant results that there is a negative and very low correlation of - 0.343, it was also found ($0.045 < 0.05$). Similarly, we obtained the respective correlations between the motivational factors and the dimensions of work performance, obtaining similar results, which led us to determine that there is a relationship Very low and significant between the motivational factors and the work performance of the health staff of the Andahuaylas Health Center - Apurímac.

KEYWORDS. Motivational factors and work performance.