



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura de seguridad del paciente en el personal de salud
de los servicios críticos del hospital regional docente
clínico quirúrgico "Daniel Alcides Carrión"-Huancayo
2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Chucos Carhuallanqui Kattia Roxana

ASESOR:

Dr. Bastidas Parraga Gustavo

SECCIÓN:

Ciencias de la Salud

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

.....
Dra. Cristobal Tembladera, Carolina Mercedes
Presidenta

.....
Dr. Huamancaja Espinoza, Moisés
Secretario

.....
Dr. Bastidas Parraga, Gustavo
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicado para quienes son la razón de mi profesión, mis pacientes, quienes alguna vez seremos parte de ese rol.

Kattia Roxana.

AGRADECIMIENTO

Mis más sinceros agradecimientos al ente educativo gestor en logro de esta meta, la Universidad Cesar Vallejo, a quienes forman parte de la organización y la administración y a los docentes quienes guiaron nuestros pasos en este camino.

Agradezco también a mis padres, quienes significan el soporte de mi vida en cada peldaño de mi vida, y a mi hermana quién con su valentía me inspira cada día.

A mis amigos y compañeros del trabajo, quienes comparten este sueño de velar por el bienestar de nuestros pacientes.

Autora.

DECLARACIÓN JURADA

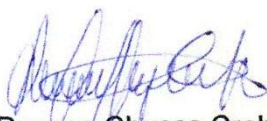
Yo, CHUCOS CARHUALLANQUI Kattia Roxana, estudiante del programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 43763052, con la tesis titulada "Cultura de seguridad del paciente en el personal de salud de los servicios críticos del hospital regional docente clínico quirúrgico "Daniel Alcides Carrión"-Huancayo 2016".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para as fuentes consultadas.
3. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
4. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseados, ni publicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Huancayo, sábado 10 de diciembre del 2016



Kattia Roxana Chucos Crahuallanqui

DNI 43763052

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE EN EL PERSONAL DE SALUD DE LOS SERVICIOS CRITICOS DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE CLINICO QUIRURGICO "DANIEL ALCIDES CARRION"-HUANCAYO 2016”, con la finalidad de Describir como se ha venido dando la Cultura de Seguridad en el personal de salud de los servicios críticos del H.R.D.C.Q.D.A.C. Huancayo 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La tesis está estructurada de la siguiente manera: Capítulo I Introducción, el que consta de Realidad Problemática, Trabajos previos, Teorías relacionados al problema, Justificación del estudio, Hipótesis y Objetivos. Capítulo II Método, el que consta de Diseño de investigación, Variables - Operacionalización, Población y muestra, Técnicas e Instrumentos de selección de datos – validez y confiabilidad, Métodos de análisis de datos y aspectos éticos. Capítulo III Resultados, el que consta de Descripción de Resultados y Logro de Objetivos. Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Referencias Bibliográficas y Anexos que consta de Propuesta, Instrumento, Validación del Instrumento, Base de datos, Categorización de variables, Matriz de Consistencia, Documento de permiso de aplicación de la investigación, Prueba de Normalidad del Instrumento, Fotografías y el Artículo científico.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Indice	vii
Indice de tablas	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	27

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, operacionalización	30
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	37
2.6 Aspectos éticos	37

CAPÍTULO III RESULTADOS

3.1. Descripción de Resultados	38
--------------------------------	----

CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	51
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	66
CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES	69
CAPÍTULO VII	
REFERENCIAS	72

ANEXOS

Anexo N° 1: Matriz de consistencia

Anexo N° 2: Matriz de operacionalización de variables

Anexo N° 3: Validación del instrumento

Anexo N° 4: Instrumento de investigación

Anexo N° 5: Base de datos

Anexo N° 6: Baremización

Anexo N° 7: Confiabilidad del instrumento: base de datos

Anexo N° 8: Prueba de normalidad de los datos de cultura de seguridad

Anexo N° 9: Constancia de aplicación del instrumento

Anexo N° 10: Fotografías de la realización de la investigación

Anexo N° 11: Propuesta de mejora

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Nivel de cultura de seguridad del personal de salud de los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	38
Tabla N° 2: Frecuencia de eventos según el grupo ocupacional del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	39
Tabla N° 3: Percepción de seguridad según el servicio crítico del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	40
Tabla N° 4: Expectativas y acciones según el género del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	41
Tabla N° 5: Aprendizaje organizacional según la edad del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	42
Tabla N° 6: Trabajo en equipo según la el servicio crítico del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	43
Tabla N° 7: Franqueza en la comunicación según la condición del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	44
Tabla N° 8: Feed back y comunicaciones según la unidad donde labora el personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	45
Tabla N° 9: Respuesta punitiva según el grupo ocupacional del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	46

Tabla N° 10:Dotación de personal según unidad donde labora el personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	47
Tabla N° 11:Apoyo en la gerencia según la edad del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	48
Tabla N° 12:Trabajo en equipo según el género del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	49
Tabla N° 13:Problemas en cambios de turno según el servicio crítico del personal de salud en los servicios críticos del HRDCQ “Daniel Alcides Carrión” Huancayo 2016	50

Cultura de seguridad del paciente en el personal de salud de los servicios críticos del hospital regional docente clínico quirúrgico "Daniel Alcides Carrión"-Huancayo 2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado "Cultura de seguridad del paciente en el personal de salud de los servicios críticos del hospital regional docente clínico quirúrgico "Daniel Alcides Carrión"-Huancayo 2016, tuvo como problema general ¿Cómo se ha venido dando la Cultura de Seguridad del Paciente en el Personal de los Servicios Críticos del H.R.D.C.Q.D.A.C. Huancayo, 2016? El objetivo central del presente estudio fue Describir como se ha venido dando la Cultura de Seguridad en el personal de salud de los servicios críticos del H.R.D.C.Q.D.A.C. Huancayo 2016.

El diseño metodológico es de enfoque cuantitativo, del tipo descriptivo comparativo. La muestra universal contó de 60 profesionales entre médicos, enfermeras y técnicos en enfermería que laboran en los servicios críticos como la Unidad de Cuidados Intensivos y Emergencias. El Instrumentos que se usó el Cuestionario sobre Seguridad del Paciente adaptado en España de la Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) adaptada al castellano que permite conocer la Cultura de Seguridad en sus doce dimensiones, se midió el grado de confiabilidad con la Medida de Consistencia Interna de Alfa de Crombach, obteniendo un resultado de 0,8 siendo confiable el instrumento. La recolección de datos se hizo a través de la estadística descriptiva e inferencial con tablas de frecuencia, con la aplicación del Chi Cuadrado.

Obteniendo los resultados estratificado por edad, sexo, grupo ocupacional, servicio crítico, condición laboral y se encontró que sólo el 20% de los trabajadores califica como bueno a la Cultura de Seguridad del Paciente, se encontró que menos del 20% de aprobación en cada dimensión, Concluyendo que es necesario y urgente que la dirección y los responsables respectivos tomen medidas, enfocándose en las dimensiones de la Cultura de Seguridad del Paciente.

Palabras claves: Cultura de Seguridad, Seguridad del Paciente.

Culture of patient safety in the health personnel of the critical services of the regional surgical teaching hospital "Daniel Alcides Carrión" -Huancayo 2016

ABSTRACT

The present research work entitled "Culture of patient safety in the health personnel of the critical services of the regional surgical teaching hospital" Daniel Alcides Carrión "-Huancayo 2016, had as general problem How has been given the Culture of Safety Of the Patient in the Critical Services Staff of HRDCQDAC Huancayo, 2016? The central objective of the present study was to describe how the Safety Culture has been given in the health personnel of the critical services of H.R.D.C.Q.D.A.C. Huancayo 2016.

The methodological design is of quantitative approach, of the descriptive comparative type. The universal sample counted 60 professionals among doctors, nurses and nursing technicians who work in critical services such as the Intensive Care Unit and Emergencies. The Instruments that used the Patient Safety Questionnaire adapted in Spain from the Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) adapted to Spanish that allows to know the Culture of Safety in its twelve dimensions, measured the degree of reliability with the Measure of Internal Consistency of Alpha of Crombach, obtaining a result of 0.8 being reliable the instrument. The data collection was done through descriptive and inferential statistics with frequency tables, with the application of Square Chi.

Obtaining the results stratified by age, sex, occupational group, critical service, work status and found that only 20% of workers rated as good to the Patient Safety Culture, found that less than 20% approval in each Dimension, Concluding that it is necessary and urgent that the management and the respective responsible take measures, focusing on the dimensions of the Culture of Patient Safety.

Key words: Safety Culture, Patient Safety