



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las competencias gerenciales y su influencia en el
desempeño laboral de los trabajadores de la
Municipalidad Distrital de San Juan - 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. FREITAS SANCHEZ BENITO

ASESOR:

Mg. CABANILLAS OLIVA ERLIN GUILLERMO

SECCIÓN:

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ – 2015

JURADO CALIFICADOR

Presidente

Secretaria

Vocal

DEDICATORIA

Para mis padres:

A mi esposa:

AGRADECIMIENTO

A Dios por enseñarme el camino correcto de la vida, guiándome y fortaleciéndome cada día y por medio de nosotros manifiesta en todo lugar el valor de su conocimiento.

Con gratitud y reconocimiento a todos los profesores de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Maynas, Sección de Ciencias Empresariales, por su valiosa contribución en mi formación académica.

A mis compañeros y compañeras de clases, por el apoyo y motivación que de ellos he recibido.

El Autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Freitas Sanchez Benito, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° -, con la tesis titulada “Las competencias gerenciales y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan - 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 16 de Mayo del 2015

Br. Freitas Sanchez Benito

DNI N°

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Administración de la Educación, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Las competencias gerenciales y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan - 2015”, el mismo que ha sido ejecutado con la finalidad de determinar la influencia de las competencias gerenciales en el desempeño laboral de los trabajadores observados y creemos que será de utilidad para conocer dónde radica el problema y gestionar un cambio empezando por los funcionarios y directivos que son los líderes de la gestión pública.

Estamos seguros que se reconocerán los aportes del presente trabajo de investigación y esperando cumplir con los requisitos necesarios y amerite su aprobación; sin embargo, como todo trabajo humano es capaz de ser perfeccionado, esperamos vuestras sugerencias para mejorarlo y así poder realizar la sustentación de la presente tesis.

El Autor

ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema	29
1.2. Hipótesis.....	25
1.3. Objetivos.....	26
II. MARCO METODOLOGICO	27
2.1. Variables	27
2.2. Operacionalización de variables.....	28
2.3. Metodología.....	32
2.4. Tipo de estudio	32
2.5. Diseño de la investigación	33
2.6. Población, muestra y muestreo.....	33
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
2.8. Métodos de análisis de datos	36
2.9. Consideraciones éticas.....	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN	52

V. CONCLUSIONES.....	59
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61
ANEXOS	
Anexo Nº 01: Artículo científico.....	62
Anexo Nº 02: Matriz de puntuaciones de competencias gerenciales.....	72
Anexo Nº 03: Matriz de puntuaciones del desempeño laboral.....	75
Anexo Nº 04: Cuestionario de competencias gerenciales.....	78
Anexo Nº 05: Cuestionario del desempeño laboral.....	81

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con la finalidad de determinar Las competencias gerenciales y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Juan – 2015. El tipo de estudio es el no experimental, el diseño de estudio es correlacional causal de corte transversal y los métodos de investigación aplicados fue el deductivo e inductivo. Se trabajó con una muestra de 50 servidores públicos; se han empleado dos cuestionarios confiables y debidamente validados para la recolección de datos de las variables en estudio.

El resultado obtenido de los niveles de la variable competencias gerenciales el que predomina es el nivel regular en las dimensiones de planeación y gestión 54% (27 trabajadores), multicultural 54% (27 trabajadores), autoadministración 52% (26 trabajadores) y acción estratégica 44% (22 trabajadores). De los niveles de la variable desempeño laboral, el que predomina es el nivel deficiente en las dimensiones de iniciativa 42% (21 trabajadores), orientación de resultados 50% (25 trabajadores), organización 44% (22 trabajadores) y laborar en equipo 38% (19 trabajadores). Así también las competencias gerenciales influyen muy significativamente en la productividad laboral de los trabajadores de la Municipalidad Distrital San Juan 2015, porque el coeficiente de contingencia del estadístico de prueba Tau-b de Kendall es $\tau_{b} = 0,342$ con nivel de significancia 0,015 menor al 5% de significancia estándar ($P < 0.05$). Las competencias gerenciales que influyen en desempeño laboral son: comunicación, trabajo en equipo, acción estratégica y autoadministración. El estudio es de vital importancia porque en base a las conclusiones obtenidas nos orienta a diseñar propuestas y planes de capacitación, así como mejorar la disposición a utilizar, el método científico para generar nuevos conocimientos que se necesitan para la enorme transformación de los sistemas de gestión pública que manejan los funcionarios de la Municipalidad Distrital de San Juan 2015.

Palabras Clave: Competencias gerenciales, Desempeño Laboral, Trabajador, Municipalidad.

ABSTRACT

This research was conducted in order to determine the management skills that influence job performance of workers in District Municipality of San Juan 2015. The type of study is non-experimental design causal correlational study is cross-sectional and methods of applied research was deductive and inductive. We worked with a sample of 50 public servants; have used two reliable and well validated for data collection of variables under study questionnaires.

The result of varying levels of management skills, which dominates the regular level is 54% (27 workers). Levels of job performance variable, which is the average level dominates with 50% (25workers). So also the management skills influence very significantly on job performance of workers in District Municipality of San Juan 2015, because the contingency coefficient test statistic Tau-b Kendall is $\tau = 0.394$, level of less than 5% of standard significance ($P < 0.05$) significance. Management skills influencing job performance are: communication, teamwork, strategic action and self-administration. The study is vital because, based on the conclusions we aimed to design proposals and motivational training plans and improve the willingness to use the scientific method to generate new knowledge that is needed for the massive transformation of management systems public officials who manage the Municipality.

Keywords: Management skills, Job performance, Worker, Municipality.