



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Normas de Bioseguridad y Desempeño del Personal en el
Centro de Salud Andarapa, Apurímac 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Sergio Alberto Euribe Bendezu

ASESOR:

Dr. Edgar Enríquez Romero

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Calidad de las prestaciones asistenciales

PERÚ – 2016

JURADOS

Dr. Raúl Ochoa Cruz
Presidente

Mg. Rosaby Sánchez Félix
Secretaria

Dr. Edgar Enríquez Romero
Vocal

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a DIOS y a mis Padres porque son las personas a las que Amo, Gracias a que cuento con todo el apoyo incondicional para el éxito como profesional

EL AUTOR

AGRADECIMIENTO

A las autoridades de la Universidad Cesar Vallejo porque hizo posible que se pueda abrir la maestría en la provincia de Andahuaylas lo cual ha mejorado nuestras capacidades científicas de los profesionales de la salud.

Al Coordinador de la Región de Apurímac porque gracias a su esfuerzo y convocatoria se pudo llevar a cabo el Programa de Maestría, permitiéndome incrementar mis conocimientos como profesional.

Al Dr. Edgar Enríquez Romero, se le agradece inmensamente por la asesoría y consejos brindados durante el tiempo como docente de la maestría en gestión de servicios de la salud sede Andahuaylas

A Magister y doctores de la UCV, por su apoyo, paciencia, dedicación y valioso aporte en la orientación del presente trabajo de investigación.

Al personal Asistencial del centro de salud de Andarapa que brindaron su apoyo en la presente tesis.

EL AUTOR

DECLARACIÓN JURADA

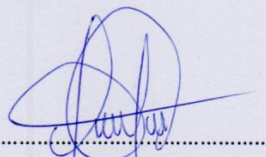
Yo Sergio Alberto Euribe Bendezu, Estudiante del Programa Maestría en Gestión de Servicios de la Salud de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Identificado con DNI 44018668 con la Tesis Titulada "Normas de Bioseguridad y Desempeño del Personal en el Centro de Salud Andarapa, Apurímac 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi Autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Andahuaylas, Setiembre del 2016



Sergio A. Euribe Bendezu

DNI 44018668

PRESENTACION

SEÑOR DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.

DISTINGUIDOS MIEMBROS REVISORES DEL PRESENTE PROYECTO:

En cumplimiento a los dispositivos legales del Reglamento de Grados de la Escuela de Posgrado, referente a la obtención del Grado Académico de Magíster en GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD, con mención en Gestión Pública, pongo a vuestra consideración el presente Proyecto de investigación “NORMAS DE BIOSEGURIDAD Y DESEMPEÑO DEL PERSONAL EN EL CENTRO DE SALUD ANDARAPA, APURIMAC 2016”.

Con la presente tesis pretendo dar a conocer sobre una problemática poco considerada en el sector salud como son las NORMAS DE BIOSEGURIDAD que es de gran importancia en el centro de salud de Andarapa

Sergio Alberto Euribe Bendezu

INDICE

| | |
|--|-----------|
| PÁGINAS PRELIMINARES | |
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | vii |
| ABSTRACT | ix |
| I. INTRODUCCION | 10 |
| 1.1 Realidad problemática | 10 |
| 1.2 Trabajos previos | 11 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 15 |
| 1.4 Formulación del problema | 28 |
| 1.5 Justificación del estudio | 29 |
| 1.6 Hipótesis | 30 |
| 1.7 Objetivos | 31 |
| II. MÉTODO | 32 |
| 2.1 Diseño de investigación | 32 |
| 2.2 Variables, operacionalización | 32 |
| 2.3 Población y muestra | 38 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 39 |
| 2.5 Métodos de análisis de datos | 41 |
| 2.6 Aspectos éticos | 41 |
| III. RESULTADOS | 42 |
| IV. DISCUSIÓN | 66 |
| V. CONCLUSIONES | 68 |
| VI. RECOMENDACIONES | 69 |
| VII. REFERENCIAS | 70 |
| ANEXOS | 71 |

RESUMEN

- La investigación tiene como finalidad Determinar la relación entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y el desempeño del personal del centro de salud Andarapa, Apurímac 2016, cuyo propósito fue buscar una relación significativa entre el cumplimiento de las normas de bioseguridad y el desempeño del personal del centro de salud Andarapa, Apurímac 2016
- La metodología corresponde al tipo de estudio descriptivo correlacional con un diseño no experimental de corte transversal , que pretende conocer por una parte, las normas de bioseguridad y por otra parte el desempeño, con la finalidad de conocer el grado de relación entre las dos variables, teniendo una población y muestra 30 trabajadores del centro de salud Andarapa La recolección de datos fueron a través de encuestas y procesados mediante el paquete estadístico Minitab y SPSS.22
- Como resultado se tiene que las normas de bioseguridad está directamente relacionada con el desempeño, afirmación que se demuestra con la aplicación del estadístico Tau de Kendall se logró determinar las subhipotesis que existe una relación alta y significativa entre las normas de bioseguridad y las dimensiones del desempeño, ya que el valor hallado demostró que ($p < \alpha$) es decir $0,000 < 0.05$ de este, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula
- Palabras claves: Normas de Bioseguridad, Desempeño y personal de salud

ABSTRACT

- The research aims to determine the relationship between compliance with biosafety standards and performance of staff at the health center Andarapa, Apurimac 2016, whose purpose was to find a significant relationship between compliance with biosafety standards and performance health center staff Andarapa, Apurimac 2016
- The methodology is the type of study is descriptive correlational with a non experimental cross-sectional design, which aims to meet the one hand, biosafety standards and other part performance, in order to determine the degree of relationship between the two variables, having a sample population and 30 workers in the health center Andarapa data collection were dare surveys and processed using Minitab statistical package and SPSS.22
- As a result must biosafety standards is directly related to the performance statement is demonstrated by the application of statistical Tau Kendall was able to determine the sub-hypothesis that there is a strong and significant relationship between biosafety standards and dimensions performance, as demonstrated the value found ($p < \alpha$) that is $0,000 < 0.05$ of this the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected
- Keywords: Biosecurity Standards, Performance and health personnel