



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016.

**TESIS PARA OPTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Prieto Vargas, Josué David

ASESOR:

Carmen Choquehuanca, Edgard Eliseo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA - PERÚ

Año 2017 – I

Página del jurado

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

Dedico esta tesis a mi madre por ser la guía,
motivación y apoyo para la alcanzar mis
objetivos, por los consejos recibos que hoy dan
frutos.

Expreso mi agradecimiento a Dios por darme las fuerzas necesarias para llegar a cumplir mis objetivos.

A mi familia y amigos por las recomendaciones recibidas para elaborar el presente trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Josué David Prieto Vargas con DNI N° 71048744, con la tesis titulada “GESTIÓN DE INVENTARIO Y SU RELACIÓN EN LA RENTABILIDAD DE LAS MIPYMES DE TELECOMUNICACIONES EN EL DISTRITO DE LOS OLIVOS AÑO 2016”, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponde ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto en los documentos como la información aportada por la cual a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de Julio del 2017

Josué David Prieto Vargas

DNI 71048744

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016”

El presente trabajo de investigación ha sido realizado en base a información obtenida de manera teórica-práctica, así como de consultas bibliográficas y de conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos y algunos anexos y está distribuido de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Introducción

Capítulo II: Método

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y anexos

El objetivo principal de la presente tesis es determinar de qué manera la gestión de inventario se relaciona con la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016.

Resumen

La presente investigación titulada: “Gestión de inventario y su relación en la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016”, tiene como objetivo principal determinar de qué manera la gestión de inventario se relaciona con la rentabilidad de las MIPYMES de telecomunicaciones en el distrito de Los Olivos año 2016.

La investigación tiene como diseño de investigación no experimental transversal, debido a que ninguna de las dos variables será manipuladas. La población está conformada de 68 empresas del rubro de telecomunicaciones, la muestra está conformada por 58 empresas, de los cuales se pregunta solo a 1 trabajador que labore en la empresa. El instrumento que ha sido tomada es la de encuesta, el cual ha sido validada por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

Para la comparación de hipótesis ha sido utilizado la prueba del Spearman, aceptándose la hipótesis alternativa el cual muestra la relación entre ambas variables.

Al final de esta investigación se obtuvo que la auditoría ambiental se relaciona con los costos ambientales, debido a que el resultado de este ayudara a tener identificado que los diversos procesos cumplan con los estándares de cuidado ambiental.

Palabras clave: rentabilidad, gestión de inventario, abastecimiento, distribución, utilidad, recursos.

Abstract

This research entitled "Inventory management and its relationship in the profitability of telecommunications MSMEs in Los Olivos district in 2016" has as main objective to determine how inventory management is related to the profitability of MSMEs Telecommunications in the district of Los Olivos year 2016.

The research has as non-experimental cross-sectional research design, because neither variable will be manipulated. The population is made up of 68 companies in the telecommunications sector, the sample is made up of 58 companies, of which only one worker is asked to work in the company. The instrument that has been taken is the one of survey, which has been validated by experts of the University Cesar Vallejo and the Alpha of Cronbach.

For the hypothesis comparison, the Spearman test was used, accepting the alternative hypothesis which shows the relationship between both variables.

At the end of this investigation it was obtained that the environmental audit is related to the environmental costs, because the result of this will help to have identified that the diverse processes comply with the standards of environmental care.

Key words: profitability, inventory management, supply, distribution, utility, resources.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Resumen.....	vii
Asbstrac	viii

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.....	1
1.2. Trabajos previos	2
1.2.1. Trabajos Previos de la variable: Gestión de inventario	2
1.2.1.1. Antecedentes Nacionales	2
1.2.1.2. Antecedentes Internacionales	3
1.2.2. Trabajos Previos de la variable: Rentabilidad	5
1.2.2.1. Antecedentes Nacionales	5
1.2.2.2. Antecedentes Internacionales	7
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	7
1.3.1. Teorías Relacionada: Gestión de inventario	7
1.3.2. Teorías Relacionada: Rentabilidad	13
1.4. Formulación de Problema.....	22
1.4.1. Problema General	22
1.4.2. Problemas Específicos.....	22
1.5. Justificación del estudio	23
1.5.1. Práctica	23
1.5.2. Teórica	23
1.5.3. Metodológica	23
1.6. Hipótesis	24
1.6.1. Hipótesis General.....	24

1.6.2. Hipótesis Específicas	24
1.7. Objetivos.....	24
1.7.1. Objetivo General	24
1.7.2. Objetivo General	24

CAPITULO II: METODO

2.1. Diseño de Investigación.....	26
2.1.1. Tipo de Estudio.....	26
2.2. Variables y Operacionalización.....	26
2.2.1. Definición de la Variable 1: Gestión de inventario	27
2.2.2. Definición de la Variable 2: Rentabilidad	27
2.2.3. Cuadro de Operacionalización	29
2.3. Población y muestra	31
2.3.1. Población.....	31
2.3.2. Muestra	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	32
2.4.2. Validación y Confiabilidad	32
2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	33
2.6. Aspecto Ético	33

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1 Confiabilidad del instrumento.....	35
3.2 Análisis de Resultados.....	37
3.2.1. Variable Independiente: Gestión de inventario.....	37
3.2.2. Variable Independiente: Rentabilidad.....	45
3.3 Validación de Hipótesis.....	53
3.3.1. Hipótesis específica 1	55
3.3.2. Hipótesis específica 2.....	56

CAPITULO IV: DISCUSIÓN	58
------------------------------	----

CAPITULO V: CONCLUSIONES	63
--------------------------------	----

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	65
------------------------------------	----

CAPITULO VIII: REFRENCIAS	67
CAPITULO IX: ANEXOS	71

INDICE DE FIGURAS

Figura 1	36
Figura 2	37
Figura 3	38
Figura 4	39
Figura 5	40
Figura 6	41
Figura 7	42
Figura 8	43
Figura 9	44
Figura 10	45
Figura 11	46
Figura 12	47
Figura 13	48
Figura 14	49
Figura 15	50
Figura 16	51

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	36
Tabla 2	37
Tabla 3	38
Tabla 4	39
Tabla 5	40
Tabla 6	41
Tabla 7	42
Tabla 8	43
Tabla 9	44
Tabla 10	45
Tabla 11	46
Tabla 12	47
Tabla 13	48
Tabla 14	49
Tabla 15	50
Tabla 16	51