



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“La Acreditación de Aportes en el Sistema Nacional de Pensiones y su Influencia en la Disminución del Tiempo de Respuesta para el Otorgamiento de Pensiones en la Provincia de Piura”.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

BR. CARLOS ALBERTO MIRANDA MEL

**ASESOR:**

Dr. MARIO BRIONES MENDOZA

**SECCION:**

CIENCIAS EMPRESARIALES

**LINEA DE INVESTIGACION:**

DIRECCION

**PERÚ – 2015**

**JURADO CALIFICADOR**

---

**Dr. ANDRES AVELINO QUINTANA BAYONA**  
**Presidente del Jurado**

---

**Mg. Yael PIZZORNO CALDERON**  
**Secretaria del Jurado**

---

**Dr. MARIO BRIONES MENDOZA**  
**Vocal del Jurado**

## DEDICATORIA

Quiero dedicarle el presente trabajo de Investigación:

A Dios;

Que me ha dado la vida y fortaleza para culminarlo.

A mi esposa;

Que todos los días me otorga su amor, su cariño y comprensión y hace que en mi existencia tenga la fuerza para seguir luchando en este mundo.

A mis hijos;

Que los quiero, los adoro y siempre los tengo en mi mente y son parte de mi lucha para seguir en busca de la excelencia en el trabajo.

A los encuestados, por brindarnos minutos de su valioso tiempo en el llenado de sus encuestas.

Carlos Miranda

## **AGRADECIMIENTO**

A mi asesor

Mi sincero y profundo agradecimiento por compartir sus conocimientos, experiencia, paciencia y su motivación que permitió en mí que pueda terminar este trabajo con éxito.

A los encuestados;

Por brindarnos minutos de su valioso tiempo en el llenado de sus encuestas.

A la Universidad Cesar Vallejo

Por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

Carlos Miranda

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Carlos Alberto Miranda Mel, estudiante del programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 07548525, con la Tesis titulada “La Acreditación de Aportes en el Sistema Nacional de Pensiones y su Influencia en la Disminución del tiempo de respuesta para el Otorgamiento de Pensiones en la Provincia de Piura”.

Declaro bajo juramento que:

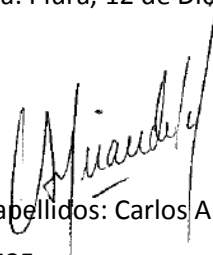
- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Piura, 12 de Diciembre del 2015.



Nombres y apellidos: Carlos Alberto Miranda Mel  
DNI: 07548525

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado presento ante ustedes la Tesis Titulada “La Acreditación de Aportes en el Sistema Nacional de Pensiones y su Influencia en la Disminución del Tiempo de respuesta para el Otorgamiento de Pensiones en la Provincia de Piura” con la finalidad de establecer de qué manera la Acreditación de Aportes en el Sistema Nacional de Pensiones influye en el Otorgamiento de Pensiones en la Provincia de Piura, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, apelando a su comprensión y agradeciendo también las sugerencias y correcciones al informe presentado.

El Investigador

## INDICE

DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN .....	VI
RESUMEN.....	IX
ABSTRACT .....	X
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
1.1. PROBLEMA .....	19
1.2. OBJETIVOS .....	24
1.2.1. <i>Objetivo General:</i> .....	24
1.2.2. <i>Objetivos Específicos:</i> .....	24
1.3. HIPÓTESIS .....	24
1.3.1. <i>Hipótesis General:</i> .....	24
1.3.2. <i>Hipótesis Específicas:</i> .....	24
<b>II. MARCO METODOLOGICO.....</b>	<b>26</b>
2.1. VARIABLES .....	26
2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	26
2.3. METODOLOGÍA .....	27
2.4. TIPOS DE ESTUDIO.....	27
2.5. DISEÑO.....	27
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO .....	29
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	30
2.7.1. <i>Instrumentos de Recolección de datos.</i> .....	30
2.8. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	31
2.9. ASPECTOS ÉTICOS.....	31
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>32</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>46</b>

V. CONCLUSIONES .....	51
VI. RECOMENDACIONES .....	52
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	53
ANEXOS.....	55
ARTÍCULO CIENTÍFICO .....	61



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo, establecer de qué manera la acreditación de aportes en el Sistema Nacional de Pensiones influye en el Otorgamiento de Pensiones en la Provincia de Piura.

La presente investigación, está enmarcada dentro del tipo Descriptivo Correlacional- Causal con un diseño no experimental, para el efecto se ha trabajado con una población de 25952 pensionistas bajo el DL 19990; y por ser una población finita, la muestra (n) arrojó un total de 373 asegurados. Para el recojo de datos se ha utilizado la técnica de Revisión de Datos y la Observación Directa, a través de una Ficha de Recolección de Datos, que contenía un total de 21 preguntas, las mismas que han sido formuladas de acuerdo a cada variable materia del estudio, por ser una investigación de enfoque cuantitativo. Para el procesamiento de la información recopilada, se utilizó la técnica SPSS y para la contrastación de las hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson por tratarse de variables que provienen de observaciones independientes.

Los resultados de la presente investigación permiten establecer la relación entre las dos variables: la independiente y la dependiente; es decir, la variable Acreditación de Aportes influye positivamente en la disminución del tiempo de respuesta para el otorgamiento de Pensiones en la Provincia de Piura.

**Palabras claves:** acreditación de aportes, tiempo de respuesta, asegurado, pensionista, acreditación anticipada.

## ABSTRACT

The present research aims, establish how the accreditation of contributions to the national pension system influences the Grant Houses in the province of Piura.

This research is framed within the correlational Descriptive type with a non-experimental design to the effect has worked with a population of 25952 pensioners under the DL 19990; and for being a finite population, the sample (n) threw a total of 373 insured. To gather data we used the Technical Review of Data and Direct Observation through a Listing Data Collection, containing a total of 21 questions, the same which were prepared according to each subject study variable, to be a quantitative research approach. For the processing of information collected, the technique was used SPSS and hiring of the hypothesis, the Pearson correlation coefficient was used, because it is variables that come from independent observations.

The results of this study allow us to establish the relationship between the two variables: the independent and the dependent; is the variable Accreditation Contributions positively influences the decrease in response time for granting pensions in the province of Piura.

**Keywords:** accreditation contributions, response time, insured, pensioner, advance accreditation