



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Motivación y su relación con la satisfacción laboral del personal
asistencial del Hospital II - I Rioja, 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA

Br. Neli Hoyos Vargas

ASESOR

Dr. Kieffer Segundo Bazán Vargas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los Servicios de Salud

RIOJA - PERÚ

2016



Mg. Antonio Zalatiel Terrones Borrego
Presidente



Mg. Keller Dávila Sánchez
Secretario



Mg. Kieffer Segundo Bazan Vargas
Vocal

Dedicatoria

A DIOS, el ser supremo y maravilloso que día a día guía mi existencia, sin cuya luz no hubiese podido culminar esta obra.

A mi esposo y a mi hija KRISTEL ABIGAIL, ser inseparable de mi vida.

A mis padres ALMANZOR Y DALILA, por su amor, ejemplo y sacrificio.

Neli.

Agradecimiento

La realización de este trabajo de grado fue posible gracias a la colaboración de muchas personas, quienes con sus valiosos aportes, sugerencias y disposición lograron que el mismo llegara a su término.

La primera persona a quien expreso mi agradecimiento es al Dr. Kieffer Bazán Vargas, asesor de la presente tesis, quien con su apoyo me guio hacia el desarrollo de esta investigación.

A los trabajadores asistenciales contratados del Hospital de II-I Rioja, de los diferentes servicios por su colaboración, y buena voluntad de apoyarme, brindando información pertinente y veraz, sin la cual no hubiese sido posible la ejecución de este estudio.

A todas aquellas personas que de una u otra manera me apoyaron.

La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, NELI HOYOS VARGAS con DNI N°41899850, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Post Grado, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las nomas académicas de la Universidad César Vallejo.

Rioja 01 de agosto del 2015.



Br. Neli Hoyos Vargas
DNI N°41899850

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Motivación y su relación con la Satisfacción laboral del personal asistencial del Hospital II - I Rioja, 2014” con la finalidad de conocer el nivel de motivación y su relación con la satisfacción laboral del personal asistencial del establecimiento de salud, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de Salud.

El Informe comprende el Capítulo I referido a la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio y objetivos. El Capítulo II sobre el Método, el cual comprende el diseño, la operacionalización de las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos, así como aspectos éticos. Luego se presenta el Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias y finalmente los anexos.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

Jurado calificador.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos Previos.....	16
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	17
1.4 Formulación del Problema.....	23
1.5 Justificación.....	23
1.6 Hipótesis.....	24
1.7 Objetivos	24
1.7.1 Objetivo general.....	24
1.7.2 Objetivos específicos.....	24
II. MÉTODO	25
2.1 Diseño de investigación.....	25
2.2 Variable – Operacionalización	25
2.3 Población y Muestra	26

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiableidad.....	27
2.5 Métodos de Análisis de datos.....	28
2.6 Aspectos éticos	28
III. RESULTADOS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	46
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS	50
ANEXOS	54
Anexo n.º 01: Matriz de consistencia	55
Anexo n.º 02: Instrumentos de recolección de datos	57
Anexo n.º 03: Validación por juicio de expertos	65
Anexo n.º 04: Autorización para aplicar instrumento.....	71

Índice de tablas

TABLA N°1	Prueba de hipótesis (Relación de variables).....	38
TABLA N°2	Nivel de Motivación.....	40
TABLA N°3	Nivel de Satisfacción Laboral	41
TABLA N°4	Nivel de motivación y su dimensión variedad de la tarea....	42
TABLA N°5	Nivel de motivación y su dimensión identidad la tarea.....	43
TABLA N°6	Nivel de motivación y su dimensión importancia de la tarea	44
TABLA N°7	Nivel de motivación y su dimensión autonomía para la realización de la tarea.....	45
TABLA N°8	Nivel de motivación y su dimensión retroalimentación sobre su desempeño.....	46
TABLA N°9	Nivel de satisfacción y su factor condiciones físicas y confort.....	47
TABLA N°10	Nivel de satisfacción y su factor Beneficios laborales y/o remunerativos.....	48
TABLA N°11	Nivel de satisfacción y su factor políticas administrativas....	49
TABLA N°12	Nivel de satisfacción y su factor relaciones sociales.....	50
TABLA N°13	Nivel de satisfacción y su factor desarrollo personal.....	51
TABLA N°14	Nivel de satisfacción y su factor desempeño de las tareas..	52
TABLA N°15	Información general.....	74
TABLA N°16	Encuestados según rango de edades del personal.....	75
TABLA N°17	Nivel de motivación del personal asistencial según edades..	75
TABLA N°18	Nivel de motivación del personal según profesión.....	76
TABLA N°19	Nivel de satisfacción según profesión.....	76

Índice de figuras

GRAFICO N°1	Prueba de hipótesis (Relación de variables).....	38
GRAFICO N°2	Nivel de Motivación.....	40
GRAFICO N°3	Nivel de satisfacción.....	41
GRAFICO N°4	Nivel de motivación y su dimensión variedad de la tarea.....	42
GRAFICO N°5	Nivel de motivación y su dimensión identidad la tarea..	43
GRAFICO N°6	Nivel de motivación y su dimensión importancia de la tarea.....	44
GRAFICO N°7	Nivel de motivación y su dimensión autonomía para la realización de la tarea.....	45
GRAFICO N°8	Nivel de motivación y su dimensión retroalimentación sobre su desempeño.....	46
GRAFICO N°9	Nivel de satisfacción y su factor condiciones físicas y confort.....	47
GRAFICO N°10	Nivel de satisfacción y su factor Beneficios laborales y/o remunerativos.....	48
GRAFICO N°11	Nivel de satisfacción y su factor políticas administrativas.....	49
GRAFICO N°12	Nivel de satisfacción y su factor relaciones sociales.....	50
GRAFICO N°13	Nivel de satisfacción y su factor desarrollo personal.....	51
GRAFICO N°14	Nivel de satisfacción y su factor desempeño de las tareas.....	52

Resumen

El objetivo de la investigación que se presenta fue conocer la relación que existe entre la motivación y la satisfacción laboral del personal asistencial del Hospital II- I Rioja-2014.

El tipo de investigación fue descriptivo correlacional de corte transversal; la población estuvo conformada por 34 trabajadores de salud contratados bajo la modalidad CAS durante el año 2014. La técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. La hipótesis planteaba que existe relación positiva entre ambas variables; para la prueba de dicha hipótesis se utilizó el estadístico Chi – cuadrado.

Los resultados revelaron que el 50% del personal asistencial presenta nivel de motivación media y el 67.6% tienen satisfacción laboral media.

Al final se ha llegado a la conclusión que existe relación directa entre el nivel de motivación y el nivel de satisfacción laboral del personal asistencial del Hospital II I Rioja.

Palabras clave: satisfacción, motivación laboral.

Abstract

The objective of the research that was presented was to know the relationship between the motivation and job satisfaction of the hospital staff of Hospital II-I Rioja-2014.

The type of research was descriptive correlational cross-sectional; the population was made up of 34 health workers contracted under the CAS modality during the year 2014. The technique was the survey and the instrument a questionnaire. The hypothesis stated that there is a positive relationship between both variables; for the test of said hypothesis the Chi - square statistic was used.

The results revealed that 50% of health care staff had an average motivation level and 67.6% had average job satisfaction.

In the end, it has been concluded that there is a direct relationship between the level of motivation and the level of job satisfaction of the Hospital II I Rioja staff.

Keywords: satisfaction, work motivation