



La Musicoterapia y los niveles de Estrés del Personal de enfermería en el Servicio de Neonatología del Hospital Sub Regional de Andahuaylas. Región Apurímac en los meses de enero a marzo del 2016,

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Quispe Quispe Indira

ASESOR:

MSc. Sichez Muñoz Julio Cesar

SECCIÓN:

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Calidad de prestación de los servicios de salud

PERÚ – 2016

Página del Jurado

Dr. Vidal Rodas, Wilber Casiano
Presidente

Mg. Cuentas Carrera
Secretario

Mg. Sichez Muñoz, Julio Cesar
Vocal

DEDICATORIA:

A Jesús, por ser mi guía y salvador, a mis padres, ellos son los robles que sostiene mi existencia así mismo a mis hijos Angelita, Jorge y Danery, quienes son la inspiración de mi vida, son motor y motivo que me impulsan a seguir por la senda trazada en busca de la superación.”

AGRADECIMIENTO

Mi hermana Lili, quien es mi soporte por tanto digna de mi gratitud, al psicólogo Daniel; así mismo a las colegas del servicio de Neonatología, por haberme brindado su apoyo dándome todo su apoyo incondicional facilitando la realización del presente trabajo de investigación.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Indira Quispe Quispe, estudiante de la Escuela de posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Trujillo – región La Libertad; declaro que el trabajo académico titulado La Musicoterapia y los niveles de Estrés del Personal de enfermería en el Servicio de Neonatología del Hospital Sub Regional de Andahuaylas. Región Apurímac en los meses de enero a marzo del 2016,

Presentada, en 31 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de salud es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

* He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

* No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

* Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.

* Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

* De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Andahuaylas, 15 de Octubre del 2016

Quispe Quispe Indira

DNI: 31180626

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “La Musicoterapia y los Niveles de Estrés del Personal de enfermería en el Servicio de Neonatología del Hospital Sub Regional de Andahuaylas. Región Apurímac en los meses de enero a marzo del 2016”, con la finalidad de determinar la influencia de la musicoterapia en los niveles de estrés del personal de enfermería del Servicio de Neonatología del Hospital antes mencionado, todo esto, en cumplimiento del reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los servicios de la Salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

RESUMEN

ABSTRACT

I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad del Problema	1
1.2 Trabajos previos.	1
1.3 Teorías Relacionadas al tema	5
1.4 Formulación del Problema.	6
1.5 Justificación del estudio.	7
1.6 Hipótesis	8
1.7 Objetivos	8
II: METODO	9
2.1 Diseño de investigación.	9
2.2 Variables, Operacionalización.	10
2.3 Población, muestra.	11
2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	11
2.5 Métodos de análisis de datos.	11
2.6 Aspectos éticos	12
III: RESULTADOS	13
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES.	31
VII. REFRENCIAS BIBLIOGRAFICAS	
ANEXOS	

Resumen

La Musicoterapia está basado en el sonido y sus componentes, tiene la finalidad de obtener distintos estados terapéuticos a nivel psicosomático y físico de una persona, considerado hasta el momento como una psicoterapia muy efectiva. Es por esta razón que se planteó una hipótesis referente a que; la musicoterapia influye de forma positiva y significativa en los niveles de estrés del personal de enfermería del servicio de Neonatología del hospital Sub Regional de Andahuaylas en los meses de enero a marzo del 2016. Cuyo objetivo fue determinar dicha influencia, Para lo cual se hizo un estudio de intervención, con una población y muestra de un total de 07 enfermeras que laboran en el servicio de Neonatología del hospital que antes se mencionó; para la investigación se ha requerido la recolección de los datos a través de la aplicación de encuestas anónimas sobre los niveles de estrés, antes y después de la aplicación de la Musicoterapia. Es así que la muestra fue sometida a la música terapia implementada con música de relajación de Mozart, Vivaldi y Beethoven durante el tiempo establecido; posteriormente después del análisis de los datos se pudo determinar que la musicoterapia si influye, positiva y significativamente en los niveles de estrés del personal de enfermería que laboran en el servicio de Neonatología en el tiempo establecido. Cabe mencionar que haber tocado como tema de investigación la Presente; ha sido muy importante, pues actualmente la salud mental se encuentra casi en abandono, a diario el personal de enfermería esta expuestas a diferentes agentes estresantes que dañan la salud mental al punto de resquebrajarla en mayor o menor medida, muchas veces ocasionando enfermedades irreversibles; por lo que se necesita la intervención urgente tomando la musicoterapia, por parte de las autoridades competentes de la Salud, como alternativa en la prevención, recuperación y mantenimiento de la salud mental.

Palabras clave: influencia, niveles, estrés, musicoterapia.

Abstract

Music therapy is based on sound and its components aim to obtain different therapeutic states psychosomatic and physical level of a person, considered so far as a very effective psychotherapy. It is for this reason that a hypothesis that was raised concerning; music therapy has a positive and meaningful way stress levels of nurses Neonatology Service Sub Regional Hospital Andahuaylas in the months of January to March 2016 whose objective was to determine this influence, for which he became a intervention study with a sample population and a total of 07 nurses who work in the service of Neonatology hospital previously mentioned; research has required the data collection application dare anonymous surveys on stress levels, entities and after application of music therapy. Thus, the sample was subjected musician implemented music therapy relaxation of Mozart, Vivaldi and Beethoven during the set time; then after the data analysis it was determined that music therapy if it influences positively and significantly stress levels of nurses who work in the service of Neonatology at the set time. It is noteworthy that have touched as a research topic Present; It has been very important because currently the mental health is almost abandoned, daily nursing staff is exposed to different stressors that damage the mental health to the point of break it apart to a greater or lesser extent, often causing irreversible diseases; so it needs urgent intervention is taking music therapy, by the competent authorities of Health, as an alternative in the prevention, recovery and maintenance of mental health.

Keywords: influence, levels, stress, music therapy.