



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Liderazgo y clima organizacional en el centro de salud

Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo – 2016.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Ramos Del Pino Lizeth Patricia

ASESOR:

Dr. Bástidas Párraga, Gustavo

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión en los servicios de la salud

PERÚ- 2016

Dra. Cristóbal Tembladera, Carolina Mercedes
Presidente

Dr. Huamancaja Espinoza, Moisés
Secretario

Dr. Bástidas Párraga, Gustavo
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a mis padres que me impulsan a ser mejor personal y profesionalmente. A mi hermana Yosmara que me enseñó lo que es la perseverancia.

Lizeth.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por haber contribuido con los lineamientos necesarios para la concreción de este trabajo de Investigación Científica durante el proceso de desarrollo.

Al Dr. Bastidas Párraga, Gustavo quién contribuyo con su orientación para el desarrollo de la tesis.

Al Dr. Escalante Santivañez, Edgardo Rafael quién me brindó su apoyo y las facilidades en el proceso y desarrollo de la tesis.

La autora.

DECLARACIÓN JURADA

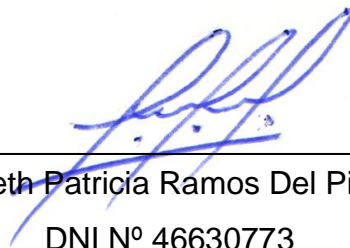
Yo, Lizeth Patricia Ramos Del Pino, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 46630773, con la tesis titulada: “Liderazgo y clima organizacional en el Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo – 2016”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo la consecuencia y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 10 de diciembre del 2016.



Lizeth Patricia Ramos Del Pino

DNI N° 46630773

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada: Liderazgo y clima organizacional en el Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo – 2016, con la finalidad de Determinar la relación que existe entre el liderazgo y el clima organizacional en el Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo – 2016, en cumplimiento con lo establecido en el Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

La tesis está estructurada de la siguiente manera: Capítulo I Introducción, el que consta de Realidad problemática, Trabajos previos, Teorías relacionadas al problema, Justificación del estudio, Hipótesis y Objetivos. Capítulo II Método, el que consta de Diseño de investigación, Variables – Operalización, Población y muestra, Técnicas e Instrumentos de selección de datos – validez y confiabilidad, Métodos de análisis de datos y aspectos éticos. Capítulo III Resultados, el que consta de Descripción de resultados y Logro de objetivos. Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias Bibliográficas, Anexos Instrumentos, Matriz de Validación, Matriz de consistencia, Constancia emitida por el Centro de Salud, Confiabilidad de los instrumentos, Base de datos, Evidencias, Artículo científico.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de cuadros	ix
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	40
1.5. Justificación del estudio	40
1.6. Hipótesis	41
1.7. Objetivo	42

CAPÍTULO II MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	43
2.2. Variables, operacionalización	44
2.3. Población y muestra	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	50
2.5. Métodos de análisis de datos.	55
2.6. Aspectos éticos	55

CAPÍTULO III RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos de la variable 1: liderazgo	57
--	----

3.2. Resultados descriptivos de la variable 2: Clima organizacional	66
3.3. Análisis correlacional de información	71
3.4. Prueba de hipótesis	74
CAPÍTULO IV	
DISCUSIÓN	83
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES	92
CAPÍTULO VI	
RECOMENDACIONES	93
CAPÍTULO VII	
REFERENCIAS	94
ANEXOS	98
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	
Anexo N° 02: Matriz de operacionaización de variables	
Anexo N° 03: Matriz de validacion de instrumentos	
Anexo N° 04: Instrumentos de investigación	
Anexo N° 05: Base de datos	
Anexo N° 06: Confiabilidad de los instrumentos	
Anexo N° 07: Constancia emitida por el centro de salud que acredite la realizacion del estudio	
Anexo N° 08: Evidencias	

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 01: Población de trabajadores de la salud del Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo	de 48
Cuadro N° 02: Distribución de la población de los trabajadores de salud Aclas, Justicia Paz y Vida – Huancayo	49
Cuadro N° 03: Distribución de la muestra de los trabajadores del Centro de Salud Aclas, Justicia Paz y Vida – Huancayo	50
Cuadro N° 04: Nivel de confiabilidad de las encuestas, según el método de Alfa de Cronbach	54
Cuadro N° 05: Tabla de Küder Richardson de interpretación del valor de confiabilidad	54
Cuadro N° 06: Resultado de evaluación del experto del instrumento de investigación	55
Cuadro N° 07: Magnitud de la correlación	71

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01: Niveles de la dimensión autoestima	57
Tabla N° 02: Niveles de la dimensión visión	59
Tabla N° 03: Niveles de la dimensión creatividad	60
Tabla N° 04: Niveles de la dimensión equilibrio	61
Tabla N° 05: Niveles de la dimensión comunicación efectiva	62
Tabla N° 06: Niveles de la dimensión trabajo en equipo	64
Tabla N° 07: Niveles de la variable liderazgo	65
Tabla N° 08: Niveles de la dimensión potencial humano	66
Tabla N° 09: Niveles de la dimensión diseño organizacional	67
Tabla N° 10: Niveles de la dimensión cultura de la organización	69
Tabla N° 11: Niveles de la variable clima organizacional	70
Tabla N° 12: Correlación entre las variables liderazgo y clima organizacional	72
Tabla N° 13: Correlación entre la variable liderazgo y la dimensión cultura de la organización	72
Tabla N° 14: Correlación entre la variable liderazgo y la dimensión potencial humano.	73
Tabla N° 15: Correlación entre la variable liderazgo y la dimensión diseño organizacional	73
Tabla N° 16: Prueba de normalidad de las variables liderazgo, clima organizacional y de las dimensiones potencial humano, diseño organizacional, cultura de la organización	74
Tabla N° 17: Frecuencias observadas y frecuencias esperadas de las variables liderazgo y clima organizacional.	76
Tabla N° 18: Frecuencias observadas y frecuencias esperadas de la variable liderazgo y la dimensión cultura de la organización	78
Tabla N° 19: Frecuencias observadas y frecuencias esperadas de la variable liderazgo y la dimensión potencial humano	79
Tabla N° 20: Frecuencias observadas y frecuencias esperadas de la variable liderazgo y la dimensión diseño organizacional	81

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Niveles de la dimensión autoestima	58
Gráfico N° 02: Niveles de la dimensión visión	59
Gráfico N° 03: Niveles de la dimensión creatividad	60
Gráfico N° 04: Niveles de la dimensión equilibrio	62
Gráfico N° 05: Niveles de la dimensión comunicación efectiva	63
Gráfico N° 06: Niveles del trabajo equipo	64
Gráfico N° 07: Niveles de la variable liderazgo	65
Gráfico N° 08: Niveles de la dimensión potencial humano	67
Gráfico N° 09: Niveles de la dimensión diseño organizacional	68
Gráfico N° 10: Niveles de la dimensión cultura de la organización	69
Gráfico N° 11: Niveles de la variable clima organizacional.	70

Liderazgo y clima organizacional en el centro de salud aclas justicia paz y vida, Huancayo – 2016

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación titulado: Liderazgo y clima organizacional en el Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo – 2016, planteándose como hipótesis general: El liderazgo tiene relación significativa con el clima organizacional en el Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo – 2016, tiene como objetivo general: Determinar la relación que existe entre el liderazgo y el clima organizacional en el Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo – 2016.

El método general fue el científico y como método específico el descriptivo y diseño correlacional, tipo de investigación básica. Para el presente trabajo se tuvo una población y muestra censal compuesta por 58 trabajadores del Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo. Se aplicó la encuesta de liderazgo y clima organizacional, habiéndose validado el instrumento por juicio de expertos y hallado la confiabilidad con el método de alfa de cronbach.

La organización, presentación e interpretación de resultados se hizo a través de tablas y gráficos estadísticos que nos permitió presentar los resultados obtenidos para elaborar las conclusiones, Los resultados fueron analizados con el programa Excel, para establecer la correlación se utilizó la Rho de Spearman y para la prueba de hipótesis la X^2 (Ji cuadrado).

Los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial según los objetivos y las hipótesis formuladas. Encontrándose que existe una correlación positiva fuerte y significativa entre el liderazgo y el clima organizacional en el Centro de Salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo - 2016, con un nivel de significancia de 0,05 y una X^2 obtenido igual a 101,05. Lo cual nos permite establecer que, a mayor liderazgo en los trabajadores del centro de salud Aclas Justicia Paz y Vida, Huancayo existirá mejor clima organizacional.

Palabras claves: Liderazgo, Clima organizacional.

**Entitled: Leadership and organizational climate in the health center aclas
justice peace and life, Huancayo - 2016**

ABSTRACT

In this research paper entitled: Leadership and organizational climate in the Health Center Aclas Justice Peace and Life, Huancayo - 2016, posing as a general hypothesis: Leadership has significant relationship with organizational climate in the Health Center Aclas Justice Peace and life, Huancayo - 2016, general objective: to determine the relationship between leadership and organizational climate in the Health Center Aclas Justice Peace and life, Huancayo - 2016.

The general method was the scientist and a specific method descriptive and correlational design, type of basic research. For this study a population and census sample of 58 workers Health Center Aclas Justice Peace and Life, Huancayo had. the survey of leadership and organizational climate was applied, having validated the instrument expert judgment and found reliability with Cronbach's alpha method.

The organization, presentation and interpretation of results was done through statistical tables and graphs that allowed us to present the results to draw conclusions, results were analyzed with the Excel program, to establish the correlation Rho Spearman was used and for hypothesis testing χ^2 (chi-square).

The results obtained were analyzed descriptive and inferential level level according to the objectives and the assumptions made. Finding that there is a strong positive and significant correlation between leadership and organizational climate in the Health Center Aclas Justice Peace and Life, Huancayo - 2016, with a significance level of 0.05 and χ^2 obtained equal to 101.05. This allows us to establish that the greater leadership in health center workers Aclas Justice Peace and Life, Huancayo exist better organizational climate

Keywords: leadership, organizational climate.