



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Identidad institucional y desempeño laboral del personal, en el hospital Antonio Lorena del Cusco 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTOR:

Br. Rosa Alagón, Karen

ASESOR

Dr. Salas Asencios, Elmer Amado

SECCIÓN:

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de los servicios de salud.

PERU - 2016

DR. OSCAR VALIENTE CASTILLO

PRESIDENTE

DRA. MIRIAN VALDIVIA BERNAL

SECRETARIO

DR. ELMER SALAS ASENCIOS

VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado a mi padre que día a día me impulsa a seguir adelante y que no hay barreras para lograr mis objetivos.

AGRADECIMIENTO.

Agradezco a DIOS por permitirme estar viva , sana y darme la oportunidad de ayudar a los demás, agradezco a la universidad que da las mejores facilidades para seguir superándose, a mis docentes por impulsarnos a no rendirnos y enseñarnos lo mejor de ellos , a mi asesor que tuvo la paciencia para poder asesorarme corregir mis errores ,horrores y seguir impulsándome a no dejar mis sueños.

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Karen Rosa Alagón estudiante de la Escuela profesional de Maestría En Gestión De Los Servicios De La Salud de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco ; declaro que el trabajo académico titulado **“Identidad institucional y desempeño laboral del personal, en el hospital Antonio Lorena del Cusco 2016**

Presentada, en 90 folios para la obtención del grado académico de magister es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco 25 de noviembre de 2016



ROSA ALAGON KAREN
42924290

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada Identidad Institucional Y Desempeño Laboral Del Personal, En El Hospital Antonio Lorena En El Periodo Marzo – Octubre 2016, con la finalidad de Determinar la relación entre identidad institucional y el desempeño laboral del personal en el hospital Antonio Lorena en el periodo marzo a octubre 2016, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad cesar vallejo para obtener el grado académico de magister Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

• CARÁTULA-----	I
• Página del Jurado-----	II
• Dedicatoria -----	III
• Agradecimiento-----	IV
• Declaratoria de autenticidad-----	V
• Presentación-----	VI
• Índice -----	VII
• RESUMEN -----	IX
• ABSTRACT-----	X
• I. INTRODUCCIÓN -----	11
• 1.1. Problema-----	17
• 1.2. Hipótesis -----	18
• 1.3. Objetivos-----	19
• II. MARCO METODOLÓGICO -----	21
• 2.1. Variables-----	21
• 2.2. Operacionalización de variables-----	22
• 2.3. Metodología-----	25
• 2.4. Tipos de estudio-----	25
• 2.5. Diseño-----	25
• 2.6. Población, muestra y muestreo-----	25
• 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos-----	25
• 2.8. Métodos de análisis de datos-----	28
• 2.9. Aspectos éticos -----	29
• III. RESULTADOS -----	30
• IV. DISCUSIÓN-----	68
• V. CONCLUSIONES-----	71

• VI. RECOMENDACIONES-----	72
• VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. -----	73
• VIII. ANEXOS-----	74

INDICE DE TABLAS

1. TABLA 1° Las unidades muestrales fueron elegidas por estrato proporcional de forma aleatoria teniendo en cuenta los diferentes grupos.	26
2. TABLA N° 02 Cuadro de validación	28
3. Tabla N° 03, relación entre la identidad institucional y desempeño laboral de los trabajadores del hospital Antonio Lorena	31
4. TABLA .N° 04. tabla de contingencia para las variable de implicancia contra dimensión de desempeño laboral (capacidad y competencias)	34
5. TABLA N°5. tabla de contingencia para las variable independiente identidad institucional y sus dimensiones contra dimensión de desempeño laboral (capacidad y competencias)	37
6. TABLA .N°06 tabla de contingencia para las variables de implicancia contra dimensión de desempeño laboral (emocionalidad)	44
7. TABLA. N°07. de contingencia para las variable independiente identidad institucional y sus dimensiones contra dimensión de desempeñó laboral (emocionalidad)	46
8. TABLA. N° 08. Relación entre variables implicadas entre la dimensión (responsabilidad en el desempeño) de la variable desempeño laboral	50
9. TABLA N° 9. de contingencia para las variable independiente identidad institucional y sus dimensiones contra dimensión de desempeñó laboral (responsabilidad en el desempeño)	53
10. TABLA .N°10. Relación entre variables implicadas y la dimensión (relaciones interpersonales) de la variable dependiente desempeño laboral.	58
11. TABLA N° 11. Relación entre las dimensiones de la variable independiente imagen institucional y la dimensión (relaciones interpersonales) de la variable dependiente desempeño laboral	61

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito establecer la relación entre la identidad institucional y desempeño laboral del personal del hospital Antonio Lorena en él. La muestra de tipo disponible, estuvo conformada por 123 personales de la institución 1. El tipo de estudio es correlacional y el diseño descriptivo correlacional. Se aplicó el instrumento y fue validado por expertos, 0.98 y confiabilidad por consistencia interna, alfa de Cronbach de 0.98. Para el desempeño laboral, se aplicó el instrumento y fue validado por expertos. Se encontró correlación entre la institucional y desempeño laboral, Lo más notable de la estudio es que el 41.1% personal encuestado se encuentra con una identidad institucional alta y un desempeño laboral muy alto, Se encontró que 56% de la población del personal encuestado presenta un desempeño laboral muy alto. Se encontró que 65% de la población del personal encuestado presenta una identidad institucional alta. Se llegó a la conclusión con un 95% de confianza que existe correlación entre el desempeño laboral y la identidad institucional siendo que cuando desciende la identidad institucional también desciende el desempeño laboral. Que la capacidad y competencia regular está muy relacionado con la comunicación, participación regular y grados bajos de motivación y confianza. Que la emocionalidad regular está muy relacionada con la motivación, confianza, participación baja. Que la responsabilidad en el desempeño muy alta está muy relacionada con la comunicación, motivación, participación alta. Que las relaciones interpersonales muy alta está muy relacionado con la comunicación, motivación, confianza, participación alta y confianza y motivación regular. Que la relación interpersonal baja está muy relacionada con la participación baja

ABSTRACT

The study was aimed to establish the relationship between institutional identity and job performance of staff in the hospital Antonio Lorena. The sample type available, consisted of 123 staffs institution 1. The type of study is correlational and descriptive correlational design. the instrument was applied and was validated by experts, 0.98 and reliability by internal consistency, Cronbach's alpha of 0.98. For job performance, the instrument was applied and was validated by experts .It found correlation between institutional and job performance Most notable of the study is that 41.1% Personal respondent is with high institutional identity and work performance very high, it found that 56% of staff surveyed population has a very high job performance. It was found that 65% of staff surveyed population has high institutional identity. He concluded with 95% confidence that there is a correlation between job performance and institutional identity being that when descends institutional identity also decreases job performance. Regulate the capacity and competence is closely related to communication, regular participation and low degrees of motivation and confidence. That regular emotionality is closely related to motivation, confidence, low participation. That responsibility very high performance is closely related to communication, motivation, high participation that high interpersonal relations is closely related to communication, motivation, confidence, high confidence and regulate participation and motivation. The low interpersonal relations is closely related to the low turnout.