



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Nivel de conocimiento sobre la prevención del dengue y  
los factores de riesgo para la búsqueda de atención  
médica en pacientes del primer nivel de atención de  
Puerto Maldonado, 2016**

**TESIS PARA OPTENER EL GRADO ACADEMICO DE:**

Magister en gestión de los servicios de la salud

**AUTOR:**

Br. Vílchez Oliveros, Haydee Cecilia

**ASESOR:**

Dr. Salas Ascencio, Elmer Amado

**SECCION:**

Ciencias Médicas

**LINEA DE INVESTIGACION:**

Calidad de servicio de salud

**MADRE DE DIOS-2016**

**PAGINA DEL JURADO**

.....

Presidente

.....

Secretario

.....

Vocal

## **DEDICATORIA**

A mi madre, Blanca.

A Edson, mi querido esposo

A Edson Paolo, mi adorado hijo

## AGRADECIMIENTO

Eterno agradecimiento a Dios, quién día a día me ilumina y me da fortaleza para seguir adelante y lograr mis metas.

Mi mayor y sincero reconocimiento a la Escuela de Pos Grado de la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de obtener el Grado Académico de Magister en gestión de los servicios de la salud y lograr mi objetivo trazado.

Al Dr Elmer Salas ascencio, asesor del curso por haberme guiado en el presente trabajo de investigación.

A mi esposo por su cariño y apoyo incondicional .

A mi hijo por su comprensión y paciencia.

A los profesionales que validaron mi instrumento de investigación.

A la Dirección Regional de salud de Madre de Dios, Lic. Narda Eguileta por facilitarme la autorización para la ejecución del presente trabajo de investigación en los establecimientos de salud.

A mis compañeros de trabajo del Centro de salud Jorge Chavez, C.S Nuevo Milenio y P.S la Joya de la Dirección Regional de Salud, que me apoyaron en la recolección de datos para el logro del presente trabajo de investigación.

A mis compañeros Maestristas con quiénes hemos compartido intercambiando experiencias y conocimientos hasta el final del curso.

Y a todas las personas que contribuyeron con mi trabajo final de Investigación de forma directa o indirecta.

La autora

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Haydee Cecilia Vilchez Oliveros ,estudiante del Programa de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con DNI 29602675, con la tesis titulada **“Nivel de conocimiento sobre la prevención del dengue y los factores de riesgo para la búsqueda de atención médica en pacientes del primer nivel de atención de Puerto Maldonado, 2016”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Puerto Maldonado, 07 de Octubre del 2016

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Nivel de conocimiento sobre la prevención del dengue y los factores de riesgo para la búsqueda de atención médica en pacientes del primer nivel de atención de Puerto Maldonado, 2016.” con la finalidad de determinar el grado de relación que existe entre el nivel de conocimiento sobre la prevención del dengue y los factores de riesgos para la búsqueda de atención médica del primer nivel de atención de puerto maldonado,2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el grado académico de Magíster en Gestión de los Servicios de la salud.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	IV
PRESENTACIÓN .....	V
ÍNDICE .....	VI
RESUMEN .....	VII
ABSTRACT.....	X
I. INTRODUCCION.....	11
1.1. PROBLEMA .....	29
1.2. HIPOTESIS.....	32
1.3. OBJETIVOS.....	32
II. MARCO METODOLOGICO .....	33
2.1. VARIABLES.....	33
2.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES.....	33
2.3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	34
2.4. TIPO DE ESTUDIO .....	35
2.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN .....	35
2.6. POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO .....	36
2.7. TECNICAS E INSTRUCCIÓN DE RECOLECCION DE DATOS.....	36
2.8. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS .....	42
2.9. ASPECTOS ETICOS.....	46
III. RESULTADOS .....	47
IV. DISCUSIÓN.....	79
V. CONCLUSIONES.....	81
VI. RECOMENDACIONES.....	82
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	83
ANEXOS .....	85

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Analisis descriptivo para la variable independiente Nivel de conocimiento sobre la prevencion del dengue.....	47
Tabla N° 2 Analisis descriptivo para la dimension 1 saneamiento ambiental .....	48
Tabla N° 3 Analisis descriptivo para la dimension 2 control focal .....	50
Tabla N° 4 Analisis descriptivo para la dimension 3 evaluación entomológica .....	51
Tabla N° 5 Analisis descriptivo para la variable dependiente factores de riesgos para la busqueda de atención médica .....	53
Tabla N° 6 Analisis descriptivo para la dimensión 4 factores personales.....	54
Tabla N° 7 Analisis decriptivo para la dimension 5 factores del proveedor .....	56
Tabla N° 8 Analisis descriptivo para la dimension 6 factores del entorno.....	57
Tabla N° 9 Estadístico de resumen.....	64
Tabla N° 10 Prueba de normalidad .....	70
Tabla N° 11 Correlaciones .....	72
Tabla N° 12 Correlaciones de la hipostesis general .....	73
Tabla N° 13 Correlaciones de la hipostesis especifica 1.....	74
Tabla N° 14 Correlaciones de la hipotesis especifica 2 .....	75
Tabla N° 15 Correlaciones de la hipostesis especifica 3.....	77



## INDICE DE CUADROS Y GRAFICOS

Cuadro N° 1 Escala valorativa de la variable de estudio independiente Nivel de conocimiento sobre la prevención del dengue.....	37
Cuadro N° 2 Escala valorativa de la variable de estudio dependiente factores de riesgos para la búsqueda de atención médica.....	38
Cuadro N° 3 Fiabilidad para el instrumento Conocimientos sobre la prevención del dengue...	39
Cuadro N° 4 Estadísticas de escala.....	39
Cuadro N° 5 Estadísticas de fiabilidad.....	39
Cuadro N° 6 Fiabilidad para el instrumento factores de riesgos para la búsqueda de atención médica.....	40
Cuadro N° 7 Estadísticas de escala.....	40
Cuadro N° 8 Estadísticas de fiabilidad.....	40
Cuadro N° 9 Baremos de la Escala de evaluación del conocimiento sobre la prevención del dengue .....	41
Cuadro N° 10 Baremos de la Escala los factores de riesgos para la búsqueda de atención medica.....	42
Cuadro N° 11 Nivel de medición de las variables.....	45
Grafico N° 1 Conocimiento sobre la prevencion del dengue.....	48
Grafico N° 2 Saniamiento Ambiental .....	49
Grafico N° 3 Control focal .....	51
Grafico N° 4 Evaluacion Entomologica.....	52
Grafico N° 5 Factores de riesgos para la busqueda de atencion medica.....	54
Grafico N° 6 Factores personales .....	55
Grafico N° 7 Factores del Proveedor.....	57
Grafico N° 8 Factores del Entorno.....	58
Grafico N° 9 Estadistico de resumen de la variable 1 .....	66
Grafico N° 10 Estadisticos de resumen de la dimension 1.....	66
Grafico N° 11 Estadisticos de resumen de la dimension 2.....	67
Grafico N° 12 Estadistico de resumen de la dimension 3 .....	67
Grafico N° 13 Estadistico de resumen para la variable 2.....	68
Grafico N° 14 Estadistico de resumen para la dimnesion 4 .....	68
Grafico N° 15 Estadisitico de resumen para la dimension 5 .....	69
Grafico N° 16 Estadistico de resumen para la dimension 6.....	69

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como propósito determinar la relación entre el nivel de conocimiento sobre la prevención del dengue y los factores de riesgos para la búsqueda de atención médica de pacientes del primer nivel de atención de la ciudad de puerto Maldonado 2016.

El estudio es de tipo no experimental con diseño descriptivo correlacional de corte transversal, la población de estudio está constituida por 40 personas para la muestra se consideró al total de la población, para el recojo de datos se usó 2 cuestionarios, 1 para calcular el nivel conocimiento sobre prevención del dengue con 20 preguntas y otra para medir los factores de riesgos para la búsqueda de atención médica con 20 preguntas las mismas que fueron sometidas a prueba de fiabilidad alfa de cronbach 0,920 y 0,959 respectivamente. Se demostró la existencia de correlación entre la variable Nivel de conocimiento sobre la prevención del dengue y los factores de riesgos para la búsqueda de atención en pacientes del primer nivel de atención de la ciudad de puerto Maldonado, siendo su coeficiente de correlación de Pearson de 0.812 denotando una correlación positiva alta a un nivel de significancia de 0.05.

**PALABRAS CLAVES:** CONOCIMIENTO, PREVENCIÓN, DENGUE, FACTOR DE RIESGO, SANEAMIENTO AMBIENTAL.

## **ABSTRACT**

This research study aims to determine the relationship between knowledge about dengue prevention and risk factors for seeking medical care of patients in primary care in the city of Port Maldonado 2016.

The study is not experimental design with descriptive correlational cross-sectional study population consists of 40 people for the sample was considered the total population. for the gathering of data 2 questionnaires were used, 1 to calculate the working knowledge with 20 questions and another to measure risk factors for medical care with 20 questions, the same ones that were tested alpha reliability Cronbach 0.920 and 0.959 respectively . the existence of correlation between the variable knowledge about dengue prevention and facotres risk for seeking care in patients in primary care in the city of Puerto Maldonado was demonstrated, and its correlation coefficient Pearson 0.812 denoting high positive correlation at a significance level of 0.05.

**KEYWORDS:** awareness, prevention, DENGUE, RISK FACTOR, SANITATION.