

**Formación profesional y la satisfacción del estudiante
del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la
Universidad Cesar Vallejo Lima Norte-2018**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Docencia Universitaria

AUTOR:

Br. Anhiela Celeste, Leño Arias

ASESOR:

Mg. Santiago Aquiles Gallarday Morales

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de la calidad y servicio

PERÚ – 2018



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS - EPO

EL / LA BACHILLER (ES): **ANHIELA CELESTE LEAÑO ARIAS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Docencia Universitaria*, ha sustentado la tesis titulada:

FORMACIÓN PROFESIONAL Y SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DEL X CICLO DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO LIMA NORTE - 2018

Fecha: 31 de agosto de 2018


Hora: 8:00 a.m.

JURADOS:


PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: 

SECRETARIO: Dra. Nancy Cuenca Robles

Firma: 

VOCAL: Mg. Santiago Gallarday Morales

Firma: 

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

Aprobada por mayoría

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

Mejorar redacción de estilo APA

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Dedicatoria

A Dios por darnos la oportunidad de seguir trazándonos metas y el camino que tiene preparado para nosotros, a mi familia que comprende que los proyectos nuevos que se inician deben de culminarse, a mis hijos que me dan la fortaleza y oportunidad de demostrarles que con esfuerzo y dedicación todo se puede lograr y conseguir el éxito.

Anhiela Leño

Agradecimiento

A nuestro padre Jehová que me permite ver con claridad el camino adecuado para mi formación como persona.

A mi madre María del Pilar de Leño y mi padre Heriberto Leño por ser mi apoyo incondicional.

A la Universidad César Vallejo, por brindarnos las facilidades de emprender nuevas metas en el ámbito profesional.

Declaración jurada

Yo, Anhiela Celeste Leaño Arias, estudiante del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 41490736, con la tesis titulada **“Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte-2018”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los olivos 18 de Agosto del 2018

Anhiela Celeste Leña Arias

DNI: 41490736

vi

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Presento la Tesis titulada: "Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima- Norte 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad para optar el grado de Magíster.

Esperamos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática educativa en especial en los aspectos relacionados con la Formación Profesional y particularmente en las instituciones educativas de nuestro querido país.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone el planteamiento del problema, en el segundo capítulo se presenta el marco referencial, en el tercer capítulo se muestran la variable, el cuarto capítulo abordamos el marco metodológico y en a discusión de los resultados. En el quinto capítulo se desarrollan los resultados, las recomendaciones en el sexto capítulo y finalmente las referencias bibliográficas seguidas de los anexos

Anhiela Leña

Índice

	pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. INTRODUCCIÓN	xiv
1.1. Realidad problemática	15
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas	20
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación del estudio	39
1.6. Hipótesis	41
1.7. Objetivos	42
II. MÉTODO	43
2.1. Diseño de investigación	44
2.2. Variable operacionalización	46
2.3. Población y Muestra	48
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	50

2.5. Métodos y análisis de datos	53
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSION	76
V. CONCLUSIONES	80
VI. RECOMENDACIONES	82
VII. REFERENCIAS	84
ANEXOS	87
Anexo 1. Matriz de consistencia	88
Anexo 2. Instrumento que mide la formación profesional	90
Anexo 3. Instrumento que mide la satisfacción estudiantil	92
Anexo 3. Confiabilidad de los instrumentos	94
Anexo 4. Validez de las variables	96
Anexo 5. Carta de autorización	113
Anexo 6. Base de datos	114
Anexo 7. Artículo científico	119

Índice de tablas

Tablas

Tabla 1. Listado de competencias laborales generales sobre las cuales se fundamenta la formación para la investigación en la Universidad Católica de Colombia.	31
Tabla 2. Listado de competencias laborales específicas asociadas al ejercicio productivo y competitivo de actividades de investigación.	32
Tabla 3. Operacionalización de la variable formación profesional.	49
Tabla 4. Operacionalización de la variable satisfacción de estudiantes.	
Tabla 5. Validez de los cuestionarios sobre la formación profesional y satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de educación primaria.	57
Tabla 6. Confiabilidad del cuestionario “Formación profesional y satisfacción de estudiantes”.	58
Tabla 7. Niveles de la formación profesional del estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria.	60
Tabla 8. Niveles de la satisfaccion de los estudiantes X ciclo de la Facultad de Educación Primaria.	62
Tabla 9. Distribución de frecuencias entre la formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria.	63
Tabla 10. Contingencia entre la formación básica y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo.	64

- Tabla 11. Contingencia entre la educación formativa y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 65
- Tabla 12. Contingencia entre la formación especializada y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 66
- Tabla 13. Contingencia entre la formación investigación y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 67
- Tabla 14. Grado de correlación y nivel de significación entre la formación profesional y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 68
- Tabla 15. Grado de correlación y nivel de significación entre la formación básica y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 68
- Tabla 16. Grado de correlación y nivel de significación entre la educación formativa y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 69
- Tabla 17. Grado de correlación y nivel de significación entre la formación especializada y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 70
- Tabla 18. Grado de correlación y nivel de significación entre la formación investigación y la satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo. 71

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de la Formación profesional.	57
Figura 2. Niveles de la satisfacción del estudiante.	58
Figura 3. Gráfico de la frecuencia entre la formación profesional y la satisfacción del estudiante.	60
Figura 4. Gráfico de la frecuencia entre la formación básica y la satisfacción del estudiante.	61
Figura 5. Gráfico de la frecuencia entre la educación formativa y la satisfacción del estudiante.	63
Figura 6. Gráfico e la frecuencia entre la formación especializada y la satisfacción del estudiante.	64
Figura 7. Gráfico e la frecuencia entre la formación investigación y la satisfacción del estudiante.	66

Resumen

La presente investigación tiene como problema general determinar la relación entre la “Formación profesional y la satisfacción del estudiante del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte-2018

La metodología de la investigación tiene un enfoque cuantitativo, el diseño no experimental, tipo de estudio descriptivo, transversal o transaccional y correlacional, la población del presente estudio estuvo constituida por 30 estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria de la Universidad Cesar Vallejo Lima Norte-2018. La muestra se aplicó a 26 estudiantes, la recolección de datos se llevó a cabo a través de un cuestionario que se sometió a la confiabilidad a través de una prueba de consistencia interna, con una muestra piloto de 30 estudiantes y se obtuvo el estadístico Alfa de Cronbach igual a 0,902 para la variable formación profesional y 0,851 para satisfacción estudiantil, luego se procesaran los datos, haciendo uso del programa estadístico SPSS versión 20.0.

Según los resultados obtenidos para establecer el grado de correlación tenemos que el Rho de Spearman es igual a 60,1% frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, lo que nos permite determinar que existe relación moderada positiva entre la formación profesional y satisfacción de estudiantes del X ciclo de la Facultad de Educación Primaria.

Palabras claves: Formación profesional y satisfacción de estudiantes.

Abstract

The present investigation has as a general problem to determine the relationship between "Professional training and satisfaction of students of the X cycle of the Faculty of Primary Education of the Cesar Vallejo University Lima North-2018.

The methodology of the research has a quantitative approach, the non-experimental design, type of descriptive study, cross-sectional or transactional and correlational, the population of the present study was constituted by 30 students of the X cycle of the Faculty of Primary Education of the Cesar Vallejo University Lima North-2018. The sample was applied to 26 students, the data collection was carried out through a questionnaire that was submitted to reliability through an internal consistency test, with a pilot sample of 30 students and the Alpha statistics was obtained. Cronbach equal to 0.902 for the professional training variable and 0.851 for student satisfaction, then the data will be processed, making use of the statistical program SPSS version 20.0.

According to the results obtained to establish the degree of correlation we have that Spearman's Rho is equal to 0.60, compared to (degree of statistical significance) $p < 0.05$, which allows us to determine that there is a moderate positive relationship between training professional and satisfaction of students of the X cycle of the Faculty of Primary Education.

Keywords: "Professional training and student satisfaction.