



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Las competencias de los recursos humanos y su relación
con las buenas prácticas del sistema de gestión
administrativa en la Corte Superior de Justicia de Madre de
Dios año 2016”

TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE:

“MAGISTER EN GESTION PÚBLICA”

AUTORA:

Br. Heidy Luz Alvarado Benavides

ASESOR:

Dr. Hugo Sierra Valdivia

SECCIÓN:

Administración

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

MADRE DE DIOS – PERÚ
2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

SECRETARIO DEL JURADO

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis seres queridos, y a mis maestros que me enseñaron que el gran valor de una investigación es que enriquece al ser humano.

Heidy Luz

AGRADECIMIENTO

Al finalizar el proyecto de tesis uno siente una gran felicidad por haber podido concretar el paso final de un proyecto académico, pero invariablemente e inmediatamente se debe poder realizar un análisis objetivo de la colaboración indispensable que tanto las personas como las instituciones han brindado para permitir este logro.

En primer lugar y quizás contrario a la práctica académica, debo agradecer a mi madre, y mi familia por ser guías inquebrantables que permitieron que mis estudios de post grado llegara a este lugar, con su amor la construcción de este trabajo.

Debo también agradecer de manera especial a mi asesor, el Dr. Hugo Sierra Valdivia, por su dedicación y compromiso. Su orientación y rigurosidad al marcar el camino a seguir y corregir las falencias de manera tan profesional me han permitido crecer como investigadora y han sido claves en el trabajo llevado a cabo.

Admiro su profundo cariño por la investigación y la docencia y resalto su generosidad tanto académica como con el tiempo dispensado para guiarme. Hago extensivo el agradecimiento a las autoridades de la Universidad de Cesar Vallejo de la ciudad de Trujillo y de la Sede de Puerto Maldonado por el apoyo institucional.

Quisiera asimismo mencionar a los compañeros de esta maestría ya que cada uno de ellos, desde su lugar e idiosincrasia me han enriquecido y me parece adecuado reservar un lugar para aquellos profesores que a lo largo de toda mi formación académica me han inspirado a través de los modelos propuestos.

Además deseo expresar mi agradecimiento a los trabajadores de la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios, que participaron del trabajo de campo, por su invaluable aporte a esta tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Heidy Luz Alvarado Benavides estudiante del programa de maestría en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 44520802 , con la tesis titulada “Las competencias de los recursos humanos y su relación con las buenas prácticas del sistema de gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios año 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puerto Maldonado, 10 de marzo del 2017.

Heidy Luz Alvarado Benavides
DNI: 44520802.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado examinador:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Las competencias de los recursos humanos y su relación con las buenas prácticas del sistema de gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios año 2016”, la misma que tiene como propósito establecer de qué manera las competencias de los recursos humanos, se relacionan con las buenas practicas del sistema de gestión administrativa de la entidad ya mencionada.

Dicha tesis se realiza en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Gestión Pública, esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
ABSTRACT	xiv

I. INTRODUCCIÓN	16
1.1 Formulación del Problema	28
1.2 Hipótesis	29
1.3 Objetivos	30
II. MARCO METODOLÓGICO	31
2.1. Variables de estudio	32
2.2. Operacionalización de las variables	38
2.3. Metodología	43
2.4. Tipo de la Investigación	43
2.5. Diseño de la Investigación	44
2.6. Población, muestra y muestreo	44
2.7. Técnicas y recolección de datos	45
2.8. Validación y confiabilidad de los instrumentos	46
III. RESULTADOS	51
IV. DISCUSIÓN	100
V. CONCLUSIONES	105
VI. RECOMENDACIONES	107
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	108
ANEXOS	110

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: Población y muestra	45
TABLA N° 2: Nivel de Medición de Variable	52
TABLA N° 3: Resumen del Procesamiento de los casos	54
TABLA N° 4: Estadístico de la Escala	55
TABLA N° 5: Estadístico de la Fiabilidad	55
TABLA N°6 Resumen del Procesamiento de los casos	56
TABLA N° 7: Estadístico de la escala	56
TABLA N° 8: Estadístico de la Fiabilidad	56
TABLA N° 9: Baremos o Descriptores para la variable 1: Competencias de los Recursos humanos	58
TABLA N° 10: Baremos o Descriptores para la dimensión 1: Conocimientos	59
TABLA N° 11: Baremos o Descriptores para la dimensión 2: Habilidades	60

TABLA N° 12: Baremos o Descriptores para la dimensión 3: Actitudes.....	61
TABLA N° 13: Baremos o Descriptores para la variable 2: Buenas practicas del Sistema de Gestión Administrativa.....	62
TABLA N° 14: Baremos o Descriptores para la dimensión 1: Eficiencia.....	63
TABLA N° 15: Baremos o Descriptores para la dimensión 2: Eficacia.....	64

RESUMEN

La presente investigación, titulada: Las competencias de los recursos humanos y su relación con las buenas prácticas del sistema de gestión administrativa en la Corte Superior de Justicia de Madre de Dios año 2016, buscó determinar la relación entre las competencias de los recursos humanos y las buenas prácticas del sistema de gestión. Para ello se ha empleado la investigación no experimental con un diseño descriptivo correlacional, tomándose una población de 85 judiciales. Por lo que se llegó a las siguientes conclusiones:

De acuerdo a los datos obtenidos, en cuanto a las competencias de los recursos humanos, el promedio de toda la muestra se ubica en 81.43 puntos, en el nivel de **ALTO**, lo cual significa que los trabajadores demuestran un adecuado desenvolvimiento de sus funciones, demostrando los requerimientos técnicos, productivos y de servicios, así como los de calidad, que se le exigen.

De acuerdo a los datos obtenidos, las prácticas en el sistema de gestión administrativa, en cuanto al promedio de toda la muestra se ubica en 23.96 puntos, en el nivel de **EFICIENTE**, lo cual significa que los trabajadores consideran que la práctica de gestión se realiza con la ejecución de los recursos públicos de manera sólida, con el sistema contable oportuno y eficiente, asimismo, con la mejora en la transparencia de los recursos y una adecuada rendición de cuentas.

El coeficiente de correlación de Pearson entre las variables competencias de los recursos humanos y las prácticas en el sistema de gestión administrativa, según la percepción de los trabajadores es de 0.787, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión conocimientos y la variable prácticas en el sistema de gestión administrativa, según la percepción de los trabajadores es de 0.717, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión habilidades y la variable prácticas en el sistema de gestión administrativa, según la percepción de los trabajadores es de 0.792, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

El coeficiente de correlación de Pearson entre la dimensión actitudes y la variable prácticas en el sistema de gestión administrativa, según la percepción de los trabajadores es de 0.781, lo cual indica la existencia de una correlación positiva fuerte.

PALABRAS CLAVES: competencias, capacidades, recursos humanos, gestión administrativa sistemas, administración financiera y gasto público.

ABSTRACT

This research, entitled: The competences of human resources and their relationship with the good practices of the administrative management system in the Superior Court of Justice of Madre de Dios in 2016, sought to determine the relationship between the competencies of human resources and Good practices of the management system. For this purpose non-experimental research has been used with a descriptive correlational design, taking a population of 85 students. As a result, the following conclusions were reached:

According to the data obtained, in terms of human resources competences, the average of the whole sample stands at 81.43 points, at the ALTO level, which means that the workers demonstrate an adequate performance of their functions, demonstrating The technical, production and service requirements, as well as the quality requirements that are required.

According to the data obtained, the practices in the administrative management system, in terms of the average of the whole sample is located at 23.96 points, at the level of EFFICIENT, which means that the workers consider that the management practice is performed With the execution of public resources in a solid manner, with the timely and efficient accounting system, as well as with improved transparency of resources and adequate accountability.

Pearson's correlation coefficient between human resources competencies variables and practices in the administrative management system, according to the workers' perception is 0.787, which indicates the existence of a strong positive correlation.

Pearson's correlation coefficient between the knowledge dimension and the practical variable in the administrative management system, according to the perception of the workers is 0.717, which indicates the existence of a strong positive correlation.

The Pearson correlation coefficient between the skills dimension and the practical variable in the administrative management system, according to the perception of the workers is 0.792, which indicates the existence of a strong positive correlation.

The Pearson correlation coefficient between the attitudes dimension and the practical variable in the administrative management system, according to the workers' perception is 0.781, which indicates the existence of a strong positive correlation.

KEY WORDS: competencies, capacities, human resources, administrative management systems, financial administration and public expenditure.