



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Competencias laborales y perfiles de puesto del personal  
adscrito a EMAPA Huancavelica - 2015**

---

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORA:**

**Ángeles Duran Lidya Bethsabe**

---

**ASESOR:**

**Dr. Palomino Torres, Edgardo Félix**

---

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Administración del Talento Humano**

---

PERÚ- 2016

.....  
Dr.

Presidente

.....  
Dr.

Secretario

.....  
Dr.

Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios por regalarme la vida y por estar a mi lado en cada paso que doy. Gracias por este logro más y por darme la fortaleza necesaria para seguir en los momentos difíciles de mi vida.

A la memoria de mi madre y mi padre en vida, por sus grandes consejos, sus valores y por su

### **AGRADECIMIENTO**

A la universidad César Vallejo, por haberme transmitido los conocimientos y darme las herramientas necesarias para mi formación profesional, a través de la plana de docentes.

Al Dr. Palomino Torres, Edgardo Félix por su apoyo en la realización de la presente investigación.

A los trabajadores de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huancavelica por su apoyo en la ejecución de esta investigación.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Lidya Bethsabe ANGELES DURAN, estudiante de Maestría con mención en GESTIÓN PÚBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo identificada con D.N.I N° 07363113, con la Tesis titulada “COMPETENCIAS LABORALES Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA - 2015”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
  
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
  
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido presentada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
  
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancavelica, marzo 2016

.....  
Lidya Bethsabe ANGELES DURAN  
Declarante  
DNI N° 07363113

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Competencias laborales y perfiles de puesto del personal adscrito a EMAPA Huancavelica - 2015”, con el propósito de obtener del grado de Magister en Gestión Pública. Con la finalidad de determinar las competencias laborales se relacionan con los perfiles de puesto del personal adscrito a la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huancavelica, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad César vallejo.

La presente investigación se ha estructurado en ocho capítulos: el Capítulo I está constituido por la introducción; el Capítulo II involucra el marco metodológico; en el Capítulo III se considera la descripción de los resultados; en el capítulo IV se detalla la discusión; el capítulo V conclusiones; el capítulo VI las recomendaciones; capítulo VII las referencias bibliográficas y finalmente del capítulo VIII anexos.

Los resultados nos indican que existe una correlación positiva alta entre las variables de estudio, establecido por el coeficiente de correlación de Pearson.

Señores miembros del jurado dejo a vuestra consideración para su respectiva valoración de la presente tesis.

La autora

## ÍNDICE

CARATULA .....	i
PAGINA DE JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN JURADA .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS .....	ix
INDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN .....	11
ABSTRAC.....	12
I. INTRODUCCIÓN .....	13
1.1. Problema .....	17
1.2. Hipótesis .....	18
1.3. Objetivos.....	18
II. MARCO METODOLÓGICO.....	19
2.1. Variables .....	19
2.2. Operacionalización de variables.....	19
2.3. Metodología .....	25
2.4. Tipo de estudio .....	25
2.5. Diseño de investigación.....	26
2.6. Población, muestra y muestreo .....	27
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	27
2.8. Métodos de análisis de datos.....	27
III. RESULTADOS .....	28
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES .....	45
VI. RECOMENDACIONES.....	46
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	47
VIII. ANEXOS .....	48
Anexo N° 01 .....	48
ARTÍCULO CIENTÍFICO.....	48
Anexo N° 02 .....	58

MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	58
Anexo Nº 03 .....	60
MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO .....	60
Anexo Nº 04 .....	68
ESCALA VARIABLE 1.....	68
Anexo Nº 05 .....	69
ESCALA VARIABLE 2.....	69
Anexo Nº 06 .....	70
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES .....	70
Anexo Nº 07 .....	75
Categorización de variables.....	75
Anexo Nº 08 .....	77
SOLICITUD DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS.....	77
Anexo Nº 09 .....	78
CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS .....	78
Anexo Nº 10 .....	79
Fotos.....	79
Anexo Nº 11 .....	81
VALIDEZ.....	81
Anexo Nº 12 .....	84
Confiability .....	84



## INDICE DE TABLAS

TABLA Nº 1.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA - 2015. ....	28
TABLA Nº 2.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA - 2015. ....	29
TABLA Nº 3.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIMENSIÓN: HABILIDADES Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA- 2015. ....	30
TABLA Nº 4.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIMENSIÓN: ACTITUD Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA -2015. ....	31

## INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO Nº 1.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA - 2015. ....	28
GRÁFICO Nº 2.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIMENSIÓN: CONOCIMIENTO Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA - 2015. ....	29
GRÁFICO Nº 3.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIMENSIÓN: HABILIDADES Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA- 2015. ....	30
GRÁFICO Nº 4.	RELACIÓN ENTRE COMPETENCIAS LABORALES EN LA DIMENSIÓN: ACTITUD Y PERFILES DE PUESTO DEL PERSONAL ADSCRITO A EMAPA HUANCVELICA -2015. ....	31

## RESUMEN

La presente tesis titulada “Competencias laborales y perfiles de puesto del personal adscrito a EMAPA Huancavelica - 2015” estuvo orientada a Determinar la relación que existe entre competencias laborales y perfiles de puesto del personal adscrito a la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Huancavelica - 2015.

El tipo de estudio es básica, se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico. en este caso se observa el comportamiento de dos variables competencias laborales y perfiles de puesto.

El diseño de la investigación es no experimental, transversal correlacional, porque tiene como finalidad determinar la relación que existe entre las variables de estudio. La población estuvo conformada por 27 trabajadores profesionales y técnicos. Para la recolección de datos se empleó la técnica psicométrica en ambas variables y con el instrumento escala.

Los resultados con el coeficiente de correlación de Pearson fue igual a 0, 758 ; por lo que se concluye que existe correlación positiva alta entre competencias laborales y perfiles de puesto del personal adscrito a EMAPA, Huancavelica. Por la significación obtenida ( $\text{sig.}=0.000$ ) menor a 0.05 se verifica la existencia de dicha relación.

Palabras claves: Competencia laboral, perfil de puesto, conocimiento, habilidades, actitud.

## ABSTRAC

This thesis entitled "Labour competencies and job profiles of seconded staff to EMAPA Huancavelica - 2015" was aimed to determine the relationship between job skills and job profiles of staff assigned to the Municipal Water and Sewerage of Huancavelica staff - 2015.

The type of study is essential, as part of a theoretical framework is characterized and remains in him; the aim is to formulate new theories or modify existing ones, to increase the scientific and philosophical knowledge, but contrast them with any practical aspect. in this case the behavior of two variables work skills and job profiles were observed.

The research design is not experimental, cross correlation, that aims to determine the relationship between the study variables. The population consisted of 27 professional and technical workers. For data collection technique in both psychometric variables and the instrument scale was used.

The results with the Pearson correlation coefficient was equal to 0, 758; so it is concluded that there is a high positive correlation between job skills and job profiles of staff assigned to EMAPA, Huancavelica staff. Obtained by the significance (sig. = 0.000) less than 0.05 verifies the existence of such a relationship.

**Keywords:** labor competition, job profile, knowledge, skills, attitude.