



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Retención del talento humano administrativo y su relación con la competitividad empresarial en el rubro de Confección Textil, La Victoria, año 2016.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Oscar Carlos Alfredo ANDÍA SALCEDO

ASESOR:

Dr. Antonio DIAZ SAUCEDO

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

---

Dr. Antonio Díaz Saucedo

Presidente

---

Dr. Nerida Rey Córdova

Secretario

---

Dr. Narciso Fernández Saucedo

Vocal

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, el que me acompaña, me levanta de mi continuo tropiezo y me ilumina a seguir adelante. A mi Papá, Alfredo Andía Condori y a mí Mamá, Blanca Salcedo Cabanillas; ya que ellos me inculcaron valores para ser una persona de bien, y por el inmenso amor que me otorgaron y el gran apoyo que me brindaron para mi desarrollo personal y profesional.

## AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer en primer lugar a Dios y a la Virgen por bendecirme, cuidarme y darme la oportunidad de cumplir muchos de mis objetivos.

A mi familia, ejemplo a seguir, por su apoyo incondicional y sacrificio durante todo este proceso de aprendizaje.

Al Dr. Antonio Díaz Saucedo, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis.

Y a mis amigos que estuvieron ahí, acompañándome en todo momento y dándome mensajes de aliento

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo OSCAR CARLOS ALFREDO ANDÍA SALCEDO con DNI N° 47465307, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Noviembre del 2016.

---

OSCAR CARLOS ALFREDO ANDÍA SALCEDO

## PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Retención del talento humano administrativo y su relación con la competitividad empresarial en el rubro de Confección Textil, La Victoria, año 2016.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

Oscar Carlos Alfredo Andía Salcedo

## ÍNDICE

Página del jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad	iv
Presentación	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.2.1. Retención del talento humano administrativo	15
1.2.2. Competitividad empresarial	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.3.1. Marco teórico	19
1.3.2. Marco conceptual	24
1.4. Formulación del problema	25
1.4.1. Problema general	25
1.4.2. Problemas específicos	25
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.6.1. Hipótesis general	27
1.6.2. Hipótesis específicas	27
1.7. Objetivo	27
1.7.1. Objetivo general	27
1.7.2. Objetivos específicos	27
<b>II. MÉTODO</b>	<b>28</b>
2.1. Diseño de investigación	29
2.1.1. Diseño de investigación	29
2.1.2. Tipo de investigación	29

2.1.3. Nivel de investigación	29
2.2. Variables, operacionalización	29
2.2.1. Variables	29
2.2.2. Cuadro de operacionalización	31
2.3. Población y muestra	32
2.3.1. Población	32
2.3.2. Muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.4.1. Validación de instrumentos por expertos	33
2.4.2. Confiabilidad de los instrumentos	34
2.5. Métodos de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	35
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>36</b>
3.1. Prueba de normalidad	37
3.2. Prueba de hipótesis	39
3.3. Análisis de resultados	45
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>49</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	<b>54</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>56</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>58</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>61</b>

## RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “Retención del talento humano administrativo y su relación con la competitividad empresarial en el rubro de Confección Textil, La Victoria, año 2016” cuyo objetivo de estudio es determinar la relación entre la retención de talento humano administrativo y la competitividad empresarial, se realizó con una población de 186 administradores y una muestra de 125, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 32 preguntas en la escala de Likert. La validación del instrumento se realizó mediante juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Una vez recolectados los datos estos fueron procesados mediante el SPSS V. 20. Teniendo como conclusión que la Retención de talento humano administrativo y la competitividad empresarial tienen una relación fuerte en las empresas de confección textil, La Victoria. Por ello, se deduce que una buena aplicación de la retención de talento humano mejoraría notablemente la competencia en este rubro.

**Palabras claves:** Talento humano, competitividad, retención, estrategias, competencia.

## **ABSTRACT**

The research was conducted entitled "Retention of administrative human talent and its relationship with business competitiveness in the area of Textile Confection, La Victoria, 2016" whose objective is to determine the relationship between retention of administrative human talent and business competitiveness, Was performed with a population of 186 managers and a sample of 125, with a margin of error of 5% and a reliability level of 95%. The data were collected using the survey technique using the questionnaire as the instrument, with 32 questions on the Likert scale. The validation of the instrument was made by expert judgment and the reliability of the instrument was calculated using the Cronbach Alpha coefficient. Once the data were collected, they were processed using SPSS V. 20. Concluding that Retention of administrative human talent and business competitiveness have a strong relationship in the textile manufacturing companies, La Victoria. Therefore, it follows that a good application of the retention of human talent would greatly improve competition in this area.

**Key words:** Human talent, competitiveness, retention, strategies, competition.