



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Niveles de satisfacción laboral y la relación con las variables
ocupacionales en la Municipalidad Provincial de Churcampa,
Huancavelica, Perú – 2015.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:
MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTOR:

Br. GERÓNIMO JOSÉ CCATAMAYO ORÉ

ASESOR:

Dr. EDGARDO FÉLIX PALOMINO TORRES

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

JURADO CALIFICADOR

Mg.

Presidente

Mg.

Secretario

Mg.

Vocal ii

DEDICATORIA

Cuando la bendición de la naturaleza escogió el lugar de mi llegada, me abrió los ojos a la vida a través de la comunión de dos almas que hasta hoy son mi inspiración, fuerza, amor, apoyo, perseverancia y lealtad MIS PADRES (Samuel y Eugenia).

A mis Padres: Samuel y Eugenia

Por darme todo su apoyo incondicional, esfuerzo y motivación hasta el logro de mis objetivos hacia el futuro.

Al amor de mi vida por su paciencia y comprensión, por su apoyo y ánimo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas tanto en lo profesional como personal.

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios Todopoderoso, por iluminarme en todo momento, especialmente en el recorrido de mí camino, por darme sabiduría, inteligencia, comprensión y fortaleza de superar las limitaciones que se me presentaron para concluir mis estudios, en la cual he visto los resultados producto de mi esfuerzo

A mis padres por el constante aliento a seguir adelante con mis propósitos, por la confianza y comprensión que me brindan.

A mis hermanas (o) Vernardina, Mónica y Zósimo, con quienes compartí momentos alegres y tristezas, a ustedes mis más sinceros agradecimientos.

A mis abuelos, tíos, familiares, amigos y a todas las personas que me rodean por su apoyo, de quienes aprendí mucho, mis más sinceros agradecimientos.

Con gratitud y reconocimiento a los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, del Programa de Gestión Pública, por su valiosa contribución en mi formación académica.

En especial agradecimiento al Dr. Eduardo Palomino, por su valioso asesoramiento y por compartir desinteresadamente sus amplios conocimientos y experiencia en la realización de la presente tesis.

A mis compañeros y compañeras de clases, por el apoyo y motivación que de ellos he recibido.

EL AUTOR

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Gerónimo José Ccatamayo Oré, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42384653, con la tesis titulada “Niveles de satisfacción laboral y la relación con las variables ocupacionales en la Municipalidad Provincial de Churcampa, Huancavelica, Perú – 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya a sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancavelica, marzo del 2016

Br. Gerónimo José Ccatamayo Oré
DNI: 42384653

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, pongo a vuestra consideración la tesis titulada: “NIVELES DE SATISFACCIÓN LABORAL Y LA RELACIÓN CON LAS VARIABLES OCUPACIONALES EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHURCAMP, HUANCVELICA, PERÚ – 2015”, el mismo que ha sido ejecutado con la finalidad de determinar el grado de relación que exista entre la satisfacción laboral y las variables ocupacionales en los trabajadores de la municipalidad provincial de Churcampa, donde observamos y creemos que será de utilidad para mejorar la percepción de la función pública, específicamente en la satisfacción laboral, con el compromiso con la entidad y buen desempeño, que permita a su vez una alta productividad y retención del talento en la Municipalidad Provincial de Churcampa.

El Autor

ÍNDICE GENERAL

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice General	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Índice de ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiv
I. INTRODUCCIÓN (15
1.1. Problema	25
1.2. Hipótesis	27
1.3. Objetivos	28
II. MARCO METODOLÓGICO (Debe contener lo siguiente):	29
2.1. Variables	29
2.2. Operacionalización de variables	29
2.3. Metodología	30
2.4. Tipos de estudio	30
2.5. Diseño de investigación	31
2.6. Población, muestra y muestreo	31
2.6.1. Población	31
2.6.2. Muestra	31

2.6.3. Muestreo	33
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.7.1. Técnicas	33
2.7.2. Instrumentos	34
2.8. Métodos de análisis de datos	37
III. RESULTADOS	38
3.1. Resultados de la satisfacción laboral en la Municipalidad provincial de Churcampa	39
3.2. Resultados de las variables ocupacionales en la Municipalidad provincial de Churcampa	42
3.3. Resultados de la relación de la satisfacción laboral y las variables ocupacionales	45
3.4. Prueba de la significancia de las hipótesis.	50
3.4.1. Primera Hipótesis	50
3.4.2. Segunda Hipótesis	54
3.4.3. Tercera Hipótesis	54
IV. DISCUSIÓN	56
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	60
VIII. ANEXOS	64

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población en estudio	31
Tabla 2: Muestra	33
Tabla 3: Agrupación de ítems por factor de la Escala SL-SPC	34
Tabla 4: Ítems Positivos y Negativos de la Escala SL-SPC	34
Tabla 5: Puntuación de Item Positivo o Negativo de la Escala SL-SPC	35
Tabla 6: Confiabilidad Escala SL-SPC	35
Tabla 7: Análisis Factorial	36
Tabla 8: Matriz de componente rotada de la escala SL-SPC	37
Tabla 9: Resultados de la satisfacción laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa	40
Tabla 10: Resultados de las dimensiones de la satisfacción laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa.	41
Tabla 11: Resultados del género de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Churcampa	42
Tabla 12: Resultados de la condición laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa	43
Tabla 13: Resultados del tiempo de servicio de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Churcampa.	44
Tabla 14: Resultados de la relación de la satisfacción laboral y el género de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Churcampa	46
Tabla 15: Resultados de la relación de la satisfacción laboral y la condición laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Churcampa	46
Tabla 16: Intensidad de la correlación “r” de Pearson.	50
Tabla 17: Estadísticas para la docimasia de las hipótesis específicas	53

INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1. Estadísticas de resumen de la satisfacción laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa.	39
Gráfico 2. Estadísticas de la satisfacción laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa	40
Gráfico 3. Diagrama de las dimensiones de la satisfacción laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa	41
Gráfico 4. Diagrama del género de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Churcampa.	43
Gráfico 5. Diagrama del género de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Churcampa.	44
Gráfico 6. Diagrama del género de los trabajadores en la Municipalidad Provincial de Churcampa	45
Gráfico 7. Diagrama de la relación de la satisfacción laboral y la condición laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Churcampa.	47
Gráfico 8. Diagrama de la relación de la satisfacción laboral y el tiempo de servicio en la Municipalidad Provincial de Churcampa.	48
Gráfico 9. Diagrama de la significancia de la correlación entre las variables.	49
Gráfico 10. Diagrama de la prueba T para la docimasia de la hipótesis	53

INDICE DE ANEXOS

ANEXO N° 01: ARTICULO CIENTIFICO	65
ANEXO N° 02: DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO.	72
ANEXO N° 03: BASE DE DATOS	73
ANEXO N° 04: ESCALA DE OPINIONES SL - SPC	76
ANEXO N° 05: MATRIZ DE VALIDACIÓN	78
ANEXO N° 06: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	81

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general, analizar el nivel de satisfacción laboral de sus trabajadores y la relación con las variables ocupacionales en la Municipalidad provincial de Churcampa. El estudio se desarrolló con los trabajadores de la Municipalidad provincial de Churcampa. La investigación es de tipo descriptiva y correlacional con enfoque cuantitativo. Se trabajó con una muestra de 66 trabajadores de la Municipalidad provincial de Churcampa; se han empleado con preguntas confiables y debidamente validados por expertos, para la recolección de la información de las variables en investigación, específicamente se utilizó la Escala de Opiniones SL – SPC (Palma, 2005), que cuenta cuatro factores fundamentales (Reconocimiento, Condiciones de trabajo, Personal y/o social, , Significación de la tarea y Beneficios Económicos) y la información se procesó a través del software de estadística IBM SPSS 23.0.

La información final adquirido entre los niveles de satisfacción laboral y la relación con las variables ocupacionales de la Municipalidad Provincial de Churcampa, Huancavelica – 2015; se determinó que la satisfacción laboral tiene una relación positiva, significativa con las variables ocupacionales en la Municipalidad Provincial de Churcampa, periodo 2015. En el 77,3% la satisfacción laboral es media y en el 15,2% de casos la satisfacción laboral es baja. En la dimensión significación de la tarea prevalece el nivel medio con un 74,2% de casos. En la dimensión condiciones de trabajo prevalece el nivel medio con un 47%. En la dimensión reconocimiento personal prevalece el nivel bajo con un 51,5% y en la dimensión beneficios económicos prevalece el nivel medio con un 77,3% de los casos. Cabe resaltar la satisfacción laboral tiene una relación positiva, significativa con la variable ocupacional género en la Municipalidad Provincial de Churcampa, periodo 2015. El 75,8% de casos tienen el género femenino y el 24,2% tienen el género masculino. La estadística chi cuadrada obtenida es $10 > 5,99$ por lo que dicha relación obtenida es significativa. La misma se determinó, la satisfacción laboral tiene una relación positiva significativa con la variable ocupacional condición laboral en la Municipalidad Provincial de Churcampa, periodo 2015. El 45,5% de casos tienen la condición laboral de CAS y el 36,4% tienen la condición laboral de OS. La estadística chi cuadrada obtenida es $26 > 9,49$ por lo que dicha relación obtenida es significativa. También se determinó que la satisfacción laboral tiene una relación positiva, significativa con la variable ocupacional tiempo de servicio en la Municipalidad Provincial de Churcampa, periodo 2015. La intensidad de la relación obtenida es del 56% de casos que resulta *positiva media*.

Palabras Clave: Satisfacción laboral, variables ocupacionales, municipalidad.

ABSTRACT

The overall objective research was to analyze the level of job satisfaction of workers and the relationship with occupational variables in the provincial Municipality of Churcampa. The study was conducted with workers of the provincial Municipality of Churcampa. The research is descriptive and correlational quantitative approach. We worked with a sample of 66 workers of the provincial Municipality of Churcampa; have been used with reliable questions and duly validated by experts, to collect information variables in research, specifically Scale Reviews SL was used - SPC (Palma, 2005), which has four key factors (recognition, conditions work, personal and / or social, significance of the task and Economic Benefits) and the information was processed through the IBM SPSS 23.0 statistical software.

The final information acquired between levels of job satisfaction and the relationship with occupational variables of the Provincial Municipality of Churcampa, Huancavelica - 2015; It was determined that job satisfaction has a positive, significant relationship with occupational variables in the Provincial Municipality of Churcampa, period 2015. 77.3% job satisfaction is average and 15.2% of cases job satisfaction is low. On the significance of the task dimension prevails midlevel 74.2% of cases. In the dimension working conditions prevailing average with 47%. In the dimension personal recognition prevails low with 51.5% and the economic benefits the average level dimension prevails with 77.3% of cases. Significantly, job satisfaction has a positive, significant relationship with occupational gender varying the Provincial Municipality of Churcampa, period 2015. The 75.8% of cases have female and 24.2% are male gender. Chi square statistics obtained is $10 > 5,99$ so that the obtained relationship is significant. It was determined, job satisfaction has a significant positive relationship with occupational varying employment status in the Provincial Municipality of Churcampa, period 2015. The 45.5% of cases are the employment status of CAS and 36.4% have OS employment status. Chi square statistics obtained is $26 > 9.49$ so that the obtained relationship is significant. It also found that job satisfaction has a positive, significant relationship with occupational variable time of service in the Provincial Municipality of Churcampa, period 2015. The intensity of the relationship obtained is 56% of cases is positive average.

Keywords: Job satisfaction, occupational variables, municipality.