



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Control interno y su relación con el cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR**

**Br. Pedro Hernán Chung Huansi**

**ASESOR**

**Mg. Alfonso Isuiza Pérez**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Control Administrativo**

**YURIMAGUAS-PERÚ**

**2016**

## Página del jurado



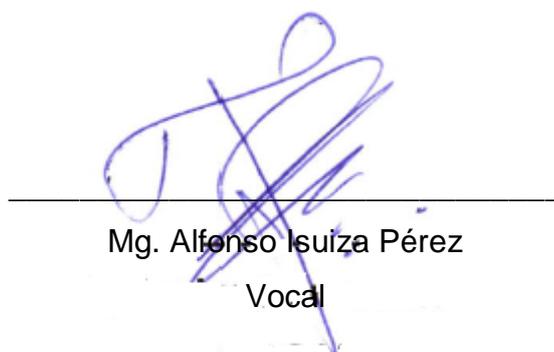
---

Dr. Rolando Reátegui Lozano  
Presidente



---

Mg. Keller Sánchez Dávila  
Secretario



---

Mg. Alfonso Isuiza Pérez  
Vocal

### **Dedicatoria**

A mis hijos, a ellos dedico todas las bendiciones que de parte de Dios vendrán a nuestras vidas como recompensa de tanta dedicación, tanto esfuerzo y fe en la causa misma.

Pedro.

## **Agradecimiento**

A mis padres, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

Pedro.

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Pedro Hernán Chung Huansi, estudiante de la Maestría en Gestión Pública, de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, Identificado con DNI N° 40174134, con la tesis titulada: "Control interno y su relación con el cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta, fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Yurimaguas, octubre de 2016.



---

Br. Pedro Hernán Chung Huansi

DNI N° 40174134

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador, dejo a vuestra consideración la tesis titulada “**Control interno y su relación con el cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016**”; investigación que tiene como finalidad determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.

El **primer capítulo** que corresponde a la introducción se referencia a los antecedentes, la fundamentación teórica, la justificación, el problema, la hipótesis y los objetivos que determinan el fin y razón de ser de trabajo de investigación.

El **segundo capítulo** que corresponde al marco metodológico donde se hace referencia al plan de investigación que permitió cumplir con ciertos parámetros en el marco científico; En el **tercer capítulo** se muestran los resultados obtenidos producto del análisis cuantitativo ejecutado. En el **cuarto capítulo** que contiene la discusión se interpreta y analiza los hallazgos obtenidos, su implicancia y verificación de las hipótesis; en el **capítulo cinco** se evidencia las conclusiones donde se dan respuesta a las interrogantes expuestas en el trabajo de investigación. En el **capítulo seis** se dan las recomendaciones y se proponen soluciones al problema investigado y el **capítulo siete** contiene las referencias bibliográficas donde se muestra el material bibliográfico citado en el marco teórico.

Finalmente, encontramos los **anexos** que están constituidos por informaciones auxiliares que evidencian la veracidad del trabajo de investigación.

Por lo expuesto, dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública”; esperando sus importantes aportes a través de sus observaciones que contribuirán a la mejoría de la presente tesis, de tal forma cumplir con los requisitos que merezca su aprobación.

El autor.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos .....	x
Resumen .....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	18
1.4. Formulación del problema.....	23
1.4.1. Problema general .....	23
1.4.2. Problemas específicos.....	23
1.1. Justificación del estudio .....	24
1.2. Hipótesis .....	25
1.2.1. Hipótesis general.....	25
1.2.2. Hipótesis específicos .....	25
1.3. Objetivos.....	25
1.3.1. Objetivos general.....	25
1.3.2. Objetivos específicos.....	25
II. METODOS .....	26

2.1. Diseño de investigación .....	26
2.2. Variables, Operacionalización .....	26
2.3. Población y muestra.....	29
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5. Métodos de análisis de datos .....	30
2.6. Aspectos éticos .....	30
III. RESULTADOS .....	31
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES .....	42
VI. RECOMENDACIONES .....	43
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	44
ANEXOS.....	46
Anexo N° 01: Matriz de consistencia .....	47
Anexo N° 02 Cuestionario para medir el control interno .....	50
Anexo N° 03 Instrumento para medir el Cumplimiento de meta .....	52
Anexo N° 05 Validación de expertos .....	54
Anexo N° 06: Constancia de aplicación de la investigación .....	60

## Índice de tablas

TABLA N° 01: Puntajes alcanzados para el Control interno de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.....	32
TABLA N° 02: Frecuencia y porcentaje de la variable Control interno de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.....	33
TABLA N° 03: Medidas descriptivas del Control interno de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.....	34
TABLA N° 04: Puntajes alcanzados para el Cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de, 2016. ....	35
TABLA N° 05: Frecuencia y porcentaje de la variable Cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, Yurimaguas.....	36
TABLA N° 06 Coeficiente de correlación entre las variables estudiadas.....	38
TABLA N° 07 Contrastación de hipótesis.....	38

## Índice de gráficos

GRÁFICO N° 01: Porcentaje de la variable Control interno de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.....	33
GRÁFICO N° 02: Medidas descriptivas del Control interno de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.....	34
GRÁFICO N° 03: Cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.....	36
GRÁFICO N° 04: Porcentaje de la variable cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.....	37
GRÁFICO N° 05 Zona de aceptación y rechazo de la hipótesis general.....	39

## Resumen

La tesis buscó determinar la relación entre el control interno y el cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016, configurando según su finalidad una investigación básica y según su medida cuantitativa, además es descriptivo correlacional porque indagó la relación entre las variables estudiadas.

Para la recolección de datos, se consideró dentro de la población a los 80 trabajadores administrativos del Hospital Santa Gema; sin embargo, la muestra estuvo conformada por la totalidad de trabajadores (15 personas) de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema, distrito de Yurimaguas, 2016.

Además, se utilizó una encuesta concerniente al control interno, y para el cumplimiento de metas se utilizó el acervo documentario tomando en cuenta los reportes del SIGA y del SIAF del primer trimestre, otorgando validez y confiabilidad a los instrumentos de investigación.

Los resultados evidencian la variable Control interno alcanzó 744 puntos con una media de 49.60 y 13.57 desviaciones respecto a la media, encontrando que la D1. Estructura organizacional alcanzó 146, la D2. Procedimientos 241 puntos, la D3. Políticas del personal 162 puntos y la D4. Vigilancia 195 puntos, además se encontró un coeficiente de correlación de 0,2311 indicando una correlación directa y positiva entre el control interno en sus dimensiones estructura organizacional, procedimientos, política del personal y vigilancia, con el cumplimiento de metas de la Unidad de Logística del Hospital Santa Gema del distrito de Yurimaguas.

*Palabras clave: Control interno y cumplimiento de metas.*

## **Abstract**

The thesis sought to determine the relationship between the internal control and the achievement of goals of the Logistics Unit of the Hospital Santa Gema, district of Yurimaguas, 2016, configuring according to their purpose a basic research and according to its quantitative measurement, in addition is descriptive correlational because inquired the relationship between the variables studied.

For data collection, it was considered within the population to the 80 administrative workers of the Hospital Santa Gema; however, the sample was composed of the totality of workers (15 persons) of the Logistics Unit of the Hospital Santa Gema, district of Yurimaguas, 2016.

In addition it was used a survey concerning the internal control, and for the fulfilment of targets used the documentary acquis taking into account the reports of the follow and the SIAF of first quarter, giving validity and reliability to the research instruments.

The results show the internal control variable reached 744 points with an average of 49.60 and 1357 deviations from the average, finding that the D1. Organizational structure reached 146, the D2. Procedures 241 points, the D3. Staff Policies 162 points and the D4. Monitoring 195 points, it was also found a correlation coefficient of 0,2311 indicating a direct correlation positive between the internal control in its dimensions organizational structure, procedures, staff policy and monitoring, with the fulfilment of targets for the Logistics Unit of the Hospital Santa Gema in Yurimaguas District.

*Keywords: Internal Control and compliance goals.*