



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las
empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito
de San Isidro, periodo 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA:

TARAZONA TRUJILLO, LORENA LUCIA

ASESOR

Carmen Choquehuanca, Edgard Eliseo

LINEA DE INVESTIGACION

Sistema de Organización Contable

LIMA - PERÚ

2017

PAGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

Presidente

Secretario

Vocal

Dedicatoria

Mi Tesis la dedico a mis hermanas Mayte y Sofia, su sacrificio, esfuerzo y apoyo durante toda mi vida me han permitido ser quien soy y llegar donde estoy.

A mi padre, que aunque ya no está presente hizo posible que tuviera un mejor futuro.

A mi tía Zoila, que fue un apoyo importante para mi vida profesional.

Agradecimiento

Agradezco principalmente a Dios por guiarme y darme fuerzas, a mi familia por su constante apoyo.

A mi asesor Edgard Choquehuanca por compartir su conocimiento y su apoyo para la elaboración de esta tesis.

A mis amigos y compañeros que durante estos años fueron un apoyo para cumplir mis objetivos.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Tarazona Trujillo, Lorena Lucia, con DNI N° 48479014, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 05 de Julio de 2017

Tarazona Trujillo Lorena Lucia

DNI: 48479014

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016”

El presente trabajo de investigación ha sido realizado en base a información obtenida de manera teórica-práctica, así como de consultas bibliográficas y de conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos y algunos anexos y está distribuido de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Introducción de la Tesis

Capítulo II: Método

Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis

Capítulo IV: La Discusión,

Capítulo V: Las Conclusiones

Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos

Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas y por último se encuentran los anexos

El objetivo principal de la presente Tesis es Determinar la relación del reconocimiento de ingresos y los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Tarazona Trujillo, Lorena Lucia

Resumen

En la presente investigación que lleva por título “Reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016” se tiene como objetivo general determinar la relación del reconocimiento de ingresos y los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

El tipo de investigación es correlacional, desarrollándose en base al diseño no-experimental, pues ninguna de las variables será alterada para la obtención de resultados. La población está conformada por 56 trabajadores y la muestra por 49 individuos que laboran en las áreas de contabilidad, recursos humanos y administración. El instrumento de recolección de datos que se uso fue la encuesta, que se validó por el juicio de expertos y por Alfa de Cronbach que obtuvo de resultado 0.801 para la variable 1 y 0.803 para la variable 2.

Para la corroboración de la hipótesis se utilizó la prueba del Chi Cuadrado, demostrando la relación entre ambas variables.

La presente investigación concluyo que el reconocimiento de ingresos se relaciona significativamente con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016,

Palabras clave: Reconocimiento-Ingresos-NIC 18-Grado de realización

Abstract

In the present investigation entitled "Revenue recognition and its relation to the financial statements of the companies providing services in the hydrocarbons sector of the district of San Isidro, period 2016", the general objective is to determine the relation of the recognition of Revenues and financial statements of the service companies in the hydrocarbons sector of the district of San Isidro, period 2016.

The type of research is correlational, being developed based on the non-experimental design, since none of the variables will be altered to obtain results. The population is made up of 56 workers and the sample by 49 individuals working in the areas of accounting, human resources and administration. The data collection instrument used was the survey, which was validated by the expert judgment and by Cronbach's Alpha that obtained a result of 0.801 for variable 1 and 0.803 for variable 2.

For the corroboration of the hypothesis the Chi square test was used, demonstrating the relationship between both variables.

The present investigation concluded that the revenue recognition is significantly related to the financial statements of the companies providing services in the hydrocarbons sector of the district of San Isidro, period 2016,

Keywords: Recognition-Income-IAS 18-Degree of realization

INDICE

Página del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
INDICE	IX
INDICE DE GRAFICOS.....	XI
INDICE DE TABLAS	XII
CAPITULO I.....	1
I. INTRODUCCION.....	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
1.2 Trabajos Previos.....	3
1.2.1 <i>Antecedentes de la variable 1 – Reconocimiento de Ingresos</i>	3
1.2.1.1 <i>Antecedentes Nacionales</i>	3
1.2.1.2 <i>Antecedentes Internacionales</i>	5
1.2.2 <i>Antecedentes de la variable 2 – Estados Financieros</i>	6
1.2.2.1 <i>Antecedentes Nacionales</i>	6
1.2.2.2 <i>Antecedentes Internacionales</i>	8
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.4 Formulación del problema.....	22
1.5 Justificación del estudio.....	23
1.6 Hipótesis	24
1.7 Objetivos	24
CAPITULO II	26
II. METODO	27

2.1	Diseño de Investigación	27
2.2	Variables	27
2.3	Población y muestra.....	30
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	31
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	31
2.5.2	<i>Instrumentos</i>	32
2.5.3	<i>Validez</i>	32
2.5.4	<i>Confiabilidad</i>	32
2.6	Métodos de análisis de datos	33
2.7	Aspectos éticos.....	33
CAPITULO III		34
III.	RESULTADOS.....	35
3.1	Análisis de Resultados	35
3.2	Validación de Hipótesis:	51
CAPITULO IV.....		59
IV.	DISCUSION DE RESULTADOS.....	60
CAPITULO V		64
V.	CONCLUSIONES.....	65
CAPITULO VI.....		66
VI.	RECOMENDACIONES.....	67
CAPITULO VII.....		68
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	69
ANEXOS		73

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1:	35
Grafico 2	36
Grafico 3	37
Grafico 4	38
Grafico 5	39
Grafico 6	40
Grafico 7	41
Grafico 8	42
Grafico 9	43
Grafico 10	44
Grafico 11	45
Grafico 12	46
Grafico 13	47
Grafico 14	48
Grafico 15	49
Grafico 16	50

INDICE DE TABLAS

Tabla 1:	35
Tabla 2	36
Tabla 3	37
Tabla 4	38
Tabla 5	39
Tabla 6	40
Tabla 7	41
Tabla 8	42
Tabla 9	43
Tabla 10	44
Tabla 11	45
Tabla 12	46
Tabla 13	47
Tabla 14	48
Tabla 15	49
Tabla 16	50

CAPITULO I

INTRODUCCION

I. INTRODUCCION

1.1 Realidad Problemática

En la actualidad la evolución y acercamiento de los mercados entre los países hace necesaria la estandarización en la presentación de información financiera para una mejor comprensión de la realidad de las empresas en el país, haciendo posible que seamos una opción competitiva para la inversión.

En el Perú un sector con gran participación en la economía es el sector hidrocarburos que comprende las actividades relacionadas con la exploración, producción, transporte, refinación o procesamiento y comercialización de hidrocarburos, muchas de estas empresas cuentan con capital extranjero haciendo necesaria la aplicación de normas contables internacionales para la correcta presentación de los estados financieros, y que proporcionen información útil y confiable.

. Una partida contable muy importante en los estados financieros de las empresas que prestan servicios en este sector es la los ingresos. Usualmente estas empresas reconocen sus ingresos según su facturación (norma tributaria) y no analizan la operación aplicando normas contables, ocasionando distorsiones en sus estados financieros. Este tratamiento contable incorrecto de los ingresos también ha sido causa de multas por parte de la administración a dichas empresas, puesto que si existen retrasos en la facturación del servicio la empresa no reconoce el ingreso hasta el siguiente ejercicio.

Para el reconocimiento de ingresos en la prestación de servicios la NIC 18 establece que se debe cumplir con dos criterios fundamentales: la probabilidad de percibir el beneficio y la fiabilidad de la medición del ingreso.

Por tal motivo, en el presente trabajo de investigación plantea como problemática el reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

1.2 Trabajos Previos

1.2.1 Antecedentes de la variable 1 – Reconocimiento de Ingresos

1.2.1.1 Antecedentes Nacionales

a. Castro (2015) señala en su tesis “Política de cobranzas y su efecto en el reconocimiento y medición de ingresos según la Norma Internacional de Contabilidad 18 Ingresos Ordinarios en la empresa de transportes y Servicios Generales Joselito SAC, distrito de Trujillo año 2013” para optar por el título de Contador Público – Perú.

El objetivo de la referida investigación es determinar qué efecto genera la política de cobranza por servicios prestados en la medición y reconocimiento de ingresos según la NIC 18 en la empresa de Transportes y Servicios Generales Joselito SAC.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva, analítica y explicativa pues va a exponer las características del problema.

Las conclusiones de la investigación determinan que al haber implementado una política de cobranzas el tiempo de facturación de las guías de remisión se redujo de tres a dos meses, logrando que los servicios al crédito sean facturados a tiempo y se incluyan en la contabilidad para la presentación de los estados financieros. La aplicación de la política de cobranzas permitió un mejor reconocimiento y medición de los ingresos en el año 2013 de tal manera que los estados financieros reflejen de forma más exacta la operación de la empresa y le sirva a la gerencia para mejorar la toma de decisiones.

b. Álvarez y Contreras (2015) señalan en su tesis “La NIC 18 en las ventas diferidas de vehículos y su influencia en la utilidad de la empresa Manucci diesel S.A.C. – 2015” para optar por el título de Contador Público – Perú.

El objetivo de la referida investigación es demostrar que la implementación de la NIC 18 en las ventas diferidas de vehículos tiene influencia en la utilidad de la empresa Mannucci Diesel S.A.C. en el año 2014.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva y analítica.

De la investigación se identificó que la empresa reconoce los ingresos por venta diferida al momento de la facturación que solo ocurre cuando la venta ha sido totalmente cancelada, de lo contrario se reconoce como un anticipo. Independientemente de la entrega del vehículo. Por la aplicación de estos criterios surgen las contradicciones con lo que establece la NIC 18 en su párrafo 14. Las diferencias entre los lineamientos de la empresa con lo establecido en la NIC 18, dan Estados financieros que no son razonables ni fiables al momento de determinar el resultado del periodo. Dado que el objetivo de la NIC 18 es señalar el tratamiento contable de los ingresos ordinarios y los costos concernientes con la venta de bienes, esta establece que los ingresos y costos de actividades ordinarias provenientes de la venta de bienes deben ser reconocidos y registrados en los estados financieros no porque se hayan facturado y cobrado, sino porque se ha efectuado la transferencia de la propiedad, riesgos y ventajas del bien al comprador.

c. Vásquez (2015) señala en su tesis “Significancia de la aplicación de la norma internacional de contabilidad sobre el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias en los estados financieros de las empresas del sector automotriz del distrito de Trujillo” para optar por el título de Contador Público – Perú.

El objetivo de la referida investigación es demostrar de qué manera la implementación del reconocimiento de Ingresos de Actividades ordinarias, según la NIC 18, tiene influencia en los Estados Financieros de las Empresas del Sector Automotriz del distrito de Trujillo.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva, analítica y hermético.

Las conclusiones del trabajo demostraron que después de obtener los estados financieros de acuerdo a la NIC 18 se observó la variación en los resultados, de una utilidad de S/. 1'851,720 a una pérdida de 2'335,833. Del análisis se pudo identificar que para el reconocimiento de ingresos se considera la fecha de facturación indiferentemente de si ha sido o no entregado el vehículo al comprador. Se pudo

demostrar la importancia de una correcta aplicación de la NIC18, que permite la obtención de información económica y financiera veraz procedente de los estados financieros de las empresas del sector automotriz. También se demostró que en empresas de dicho sector el reconocimiento de ingresos aún no se encuentra bien definido pues en la elaboración de sus estados financieros no se rigen por la aplicación de normas contables internacionales.

1.2.1.2 *Antecedentes Internacionales*

a. Duran y Hernández (2013) señala en su tesis “Los ingresos ordinarios de la actividad hotelera en el marco de la norma internacional de contabilidad (NIC) N°18 Ingresos de actividades ordinarias” para optar por el título de Contador Público – Ecuador.

El objetivo de la referida investigación es analizar los ingresos de actividades ordinarias mediante la implementación de la Norma Internacional de Contabilidad N° 18, para el reconocimiento de ingresos ordinarios procedentes de la actividad hotelera

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva.

De la investigación se determinó que en la actividad hotelera la principal fuente de ingresos es el alquiler de habitaciones, de salones para eventos, la venta de alimentos y bebidas, siendo importante resaltar su ciclo de operaciones variables, es decir, sus ingresos son variables de acuerdo a las temporadas. La NIC 18 establece el método de porcentaje de realización del servicio para la medición del ingreso, siendo este el que se utiliza en la actualidad por las empresas hoteleras por ser un método de estimación fiable que permite una presentación razonable de la partida en los estados financieros.

b. Guayllas y Guzhñay (2012) señala en su tesis “Análisis del tratamiento contable de los ingresos ordinarios y los costos relacionados con los contratos de construcción según NIIF” para optar por el título de Contador Público – Ecuador.

El objetivo de la referida investigación es analizar el procedimiento contable de los ingresos ordinarios y los costos concernientes con los contratos de construcción.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva.

Las conclusiones del trabajo demostraron que en los contratos de construcción la principal problemática es la distribución de ingresos y costos en el periodo contable. Los costos que se tienen antes de conseguir un contrato son reconocidos en el ejercicio en que se han incurrido, impidiendo que se acumulen en el costo del contrato cuando se obtenga. Para reflejar en los estados financieros los ingresos proporcionales a la actividad de la empresa se puede aplicar el método de porcentaje de realización, independientemente de la culminación de la obra o no. Si el ingreso puede ser medido con fiabilidad entonces se debe reconocer el ingreso, caso contrario solo se reconocerán los costos del servicio que sean recuperables.

1.2.2 Antecedentes de la variable 2 – Estados Financieros

1.2.2.1 Antecedentes Nacionales

a. Sebastiani (2012) en su tesis “Aplicación de las NIIF en la partidas de activos fijos y su incidencia en los Estados Financieros de la empresa San Jacinto SAA – periodo 2011” para optar por el título de Contador Público – Perú.

El objetivo de la referida investigación es analizar la incidencia de la aplicación de las Normas Internacionales de la Información Financiera (NIIF) en las partidas de Activos Fijos de los Estados Financieros de la Empresa San Jacinto S.A.A. –Periodo 2011.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva y aplicada.

El trabajo concluye que tras la adopción de las Normas Internacionales el valor de los activos fijos tuvo una variación, la clase de maquinaria fue revaluada en 1'423,000 mientras que las unidades de explotación se devaluaron en -1'189,000. También se realizaron ajustes en la depreciación de los activos adquiridos en los años 2010 y 2011. Esto demostró que la implementación de normas contables en el

análisis de las transacciones dio como resultado la reestructuración de las partidas contables, viéndose estos cambios reflejados en los Estados Financieros tanto en el patrimonio como en el resultado.

b. Ribbeck (2014) en su tesis “Análisis e interpretación de los Estados Financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013” para optar por el título de Contador Público – Perú.

El objetivo de la referida investigación es determinar el análisis e interpretación de estados financieros y su influencia en la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva y aplicada.

La investigación observó que las empresas del sector se encuentran en riesgo de crédito debido a la falta de liquidez y rentabilidad, asimismo se observó que dichas empresas no cuentan con información contable actualizada y fiable lo que hace que presenten estados financieros incompletos y erróneos. Esta falta de información útil impide que las empresas puedan realizar un diagnóstico financiero y por lo tanto carecen de planificación financiera.

c. Reyes (2015) en su tesis “Efectos de los Estados Financieros en la toma de decisiones a nivel de las medianas empresas agroindustriales del distrito de Miraflores-Lima” para optar por el título de Contador Público – Perú.

El objetivo de la referida investigación es determinar si los Estados Financieros inciden en la toma de decisiones a nivel de las medianas empresas agroindustriales del distrito de Miraflores-Lima.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva, explicativa y aplicada.

Por conclusión la investigación permitió demostrar que el grado de liquidez influye directamente en los probables resultados de la organización, que el grado de solvencia económica incide directamente en los cursos alternativos de acción; toda

vez que mide las inversiones realizadas por la empresa y el patrimonio con el que cuenta a nivel de las medianas empresas. Se ha determinado que los estados financieros inciden favorablemente en la toma de decisiones; toda vez que permite evaluar a la organización identificando las áreas críticas antes de que se encuentren fuera de control.

1.2.2.2 *Antecedentes Internacionales*

a. Jiménez (2016) en su tesis “Auditoria a los Estados Financieros a una empresa dedicada actividades de administración de bienes inmuebles de la ciudad de Quito del periodo Enero-Diciembre 2014” para optar por el título de Contador Público – Ecuador.

El objetivo de la referida investigación es dejar plasmados los procedimientos principales para realizar una auditoría financiera externa y poder emitir una opinión sobre la razonabilidad de los saldos presentados por la Empresa de Administración de Bienes Inmuebles.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva.

El trabajo de investigación permitió demostrar que la empresa tuvo un significativo crecimiento en el periodo de análisis, que no aplica políticas contables actualizadas y que no realiza ningún tipo de conciliación o revisión de cuentas previo a los registros contables, concluyendo que los Estados Financieros auditados presentan saldos razonables por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2014. Dicha auditoría permitió la revisión de la partida contable de ingresos, comprobando el proceso de reconocimiento contable para su inclusión en los estados financieros, que al cumplir con los criterios establecidos por la norma contable proporcionó una opinión de auditoría limpia.

b. Chicaiza y Moreano (2015) en su tesis “Análisis e interpretación de los estados financieros del Mega supermercado de la ciudad de Salcedo, del periodo 2011-2014, para mejorar la gestión financiera” para optar por el título de Magister en Administración de Empresas – Ecuador.

El objetivo de la referida investigación es realizar el análisis e interpretación de los estados financieros de “El Mega Supermercado” de la ciudad de Salcedo, del periodo 2011-2014, a fin de proponer una planificación financiera para mejorar la gestión.

La metodología que se utilizó fue de tipo descriptiva.

Como resultado de la investigación, la información presentada en los estados financieros permitió realizar un diagnóstico financiero de la empresa: un bajo rendimiento del periodo, un nivel adecuado de solvencia económica y altos niveles de endeudamiento. Dicho diagnóstico pudo efectuarse debido a que la empresa cuenta con información actualizada y a que sus operaciones son analizadas en base a normas para un correcto tratamiento contable, obteniendo estados financieros útiles para la toma de decisiones.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable 1 – Reconocimiento de Ingresos

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, 1995), en la NIC 18 nos dice que los ingresos de actividades ordinarias serán reconocidos cuando sea la entidad tenga la probabilidad de recibir los beneficios económicos futuros y cuando se pueda medir con fiabilidad estos beneficios.

Las normas que regulan el tratamiento contable de los ingresos son:

NORMA CONTABLE	¿QUE REGULA?
Marco Conceptual para la preparación y presentación de los Estados Financieros	La definición de ingresos, los cuales abarcan tanto aquellos provenientes de actividades ordinarias como las ganancias.
NIC 11 Contratos de construcción	Regula los criterios para el reconocimiento de los ingresos ordinarios provenientes de los contratos de construcción.

NIC 17 Arrendamientos	Establece criterios para que el arrendador en un contrato de arrendamiento financiero, reconozca los ingresos financieros derivados del mismo. Así también regula criterios para que el arrendador en un contrato de arrendamiento operativo reconozca los ingresos provenientes de este tipo de contratos.
NIC 18 Ingresos de actividades ordinarias	Establece los criterios para el reconocimiento de los ingresos de actividades ordinarias derivados de la venta de bienes, prestación de servicio, intereses, dividendos y regalías.
NIC 40 Propiedades de inversión	Establece los criterios para determinar las pérdidas o ganancias derivadas de un cambio en el valor razonable de las propiedades de inversión.
NIC 41 Agricultura	Establece los criterios para determinar la ganancia o pérdida derivadas del reconocimiento de activos biológicos.

Fuente: Asesores empresariales (2013)

De las normas mencionadas se tomara como base para este trabajo al Marco Conceptual para la Información Financiera y la NIC 18, por establecer el tratamiento contable para el reconocimiento de ingresos provenientes de actividades ordinarias.

La NIC 18 en su párrafo 14 establece las siguientes condiciones para el reconocimiento de ingresos en la venta bienes:

- i. **Transferencia de propiedad:** cuando se transfieren los riesgos y ventajas del bien que usualmente coincide con el traspaso de la titularidad legal. Este traspaso de la titularidad se da en el caso de bienes muebles cuando se realiza la entrega del bien, y en el caso de bienes inmuebles cuando se enajena el inmueble (contrato de compra venta).
- ii. **Gestión de los bienes:** el vendedor no debe conservar ningún derecho asociado a la propiedad del bien ni su control. Por ejemplo: venta de bienes en consignación (se reconoce el ingreso cuando es transferido al consumidor final), venta de bienes futuros (se reconoce el ingreso condicionado a la existencia y entrega del bien), venta e instalación (se reconoce el ingreso una vez culminada la instalación del bien), etc.
- iii. **Cobranza de la operación:** cuando existe la posibilidad de que el vendedor perciba los beneficios económicos de la transacción. En muchos casos

esto se da cuando el vendedor percibe el ingreso o se elimina la incertidumbre.

- iv. Valoración del ingreso: cuando el ingreso puede ser estimado con fiabilidad, en la venta de bienes usualmente se cumple este requisito por tener ya establecido un precio de venta del bien.
- v. Valoración de los costos: cuando los costos incurridos en la venta pueden ser estimados con fiabilidad (directamente relacionado con la valoración del ingreso).

Para efectos tributarios el reconocimiento de ingresos en la venta de bienes se debe considerar:

- i. Impuesto a la renta: el artículo 57 de la LIR establece que las rentas se consideran generadas en el periodo en el que son devengadas. La norma tributaria no establece la definición de devengo por lo que para el reconocimiento de ingresos se considera las condiciones de la NIC 18.
- ii. IGV: la norma tributaria establece el nacimiento de la obligación tributaria cuando se emite el comprobante de pago o cuando se hace entrega del bien.

La NIC 18 también define las condiciones para el reconocimiento de ingresos en la prestación de servicios:

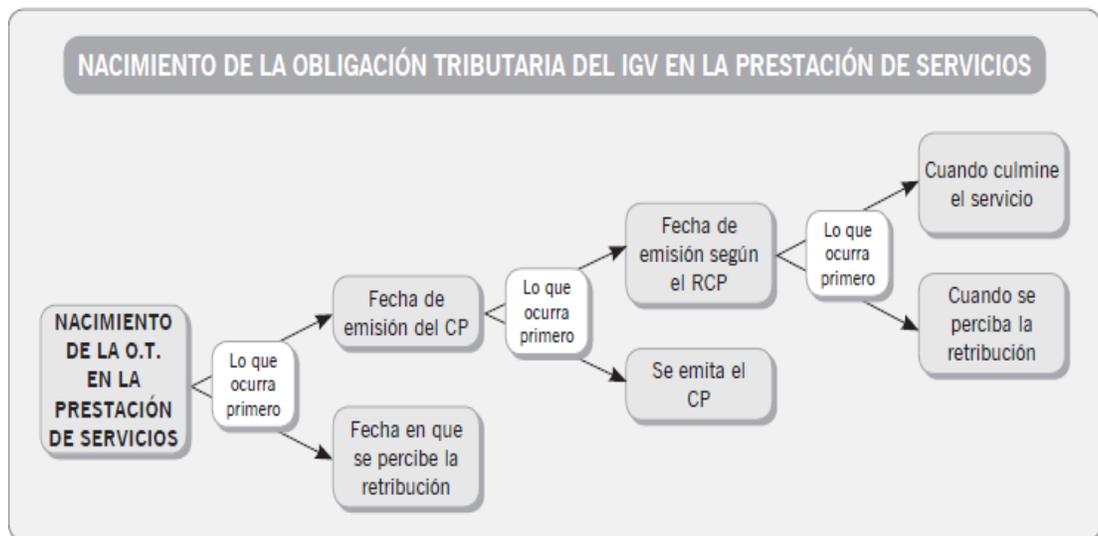
- i. Medición confiable: es decir que se pueda valorar con fiabilidad el ingreso.
- ii. Cobranza de la operación: es la probabilidad de que se perciban los beneficios económicos, si hubiera alguna incertidumbre sobre la recuperación de algún saldo incluido ya en los ingresos, este será reconocido como gasto a través de la estimación de cobranza dudosa y no se ajustara el valor del ingreso original.
- iii. Grado de terminación de la transacción: el porcentaje de realización del servicio pueda medirse por varios métodos dependiendo de la

operación de la empresa, por ejemplo; la inspección a los trabajos ejecutados, la proporción de servicios prestados, los costos incurridos en la prestación. Los anticipos y pagos a cuenta no reflejan el porcentaje de servicio prestado por lo que no son reconocidos como ingreso.

- iv. Medición de los costos: para el reconocimiento, los costos incurridos en la prestación del servicio así como los que están pendientes de incurrir deben poder ser medidos con fiabilidad.

Para efectos tributarios el reconocimiento de ingresos en la prestación de servicios se debe considerar:

- i. Impuesto a la renta: en el artículo 57 de la LIR establece que las rentas son consideradas producidas en el ejercicio que se devenguen. La norma tributaria al no haber establecido el concepto de devengo considera las condiciones de la NIC 18 para el reconocimiento de ingresos en la prestación de servicios.
- ii. IGV: la norma tributaria establece el nacimiento de la obligación tributaria cuando se emite el comprobante de pago o cuando se hace entrega del bien.



Fuente: Asesores empresariales (2013)

a. Proceso

Un proceso es una secuencia de pasos o actividades planificadas que se realizan con un objetivo específico. El IASB (2010) en el Marco Conceptual para la Información Financiera define al reconocimiento como el proceso de incorporación en los estados financieros a aquellas partidas que cumplen con la definición de elemento y con los criterios establecidos en el marco conceptual.

b. Criterios

Un criterio contable es una norma o principio utilizado para la valoración de activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos en la contabilidad, para que los estados financieros presenten la realidad económica de la organización.

En el Marco Conceptual para la Información Financiera (IASB, 2010) también menciona los criterios para el proceso de reconocimiento de una partida, siendo estos:

- La probabilidad que la empresa obtenga el beneficio económico relacionado a la partida; y
- Que el valor de la partida pueda medirse con fiabilidad.

c. Normas Contables

Para Duarte (2014) los estados financieros si bien no tienen un formato predeterminado si deben poder ser entendidos por una gran variedad de usuarios por lo que en su elaboración se deben aplicar criterios, estos criterios son las normas contables que se clasifican en :

- Normas contables profesionales; que son las establecidas internacionalmente por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB).
- Normas contables legales; leyes, decretos y demás establecidos por la tributación del país.

- Normas contables institucionales; emitidas por instituciones determinadas a las que pertenecemos: bolsa de valores, etc.
- Normas contables particulares; las establecidas dentro de la organización.

d. Análisis de la transacción

Asesores empresariales (2013) dice:

El criterio usado para el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias se aplica por separado a cada transacción. No obstante, en determinadas circunstancias, es necesario aplicar tal criterio de reconocimiento, por separado, a los componentes identificables de una única transacción, con el fin de reflejar la sustancia de la operación. Por ejemplo, cuando el precio de venta de un producto incluye una cantidad identificable a cambio de algún servicio futuro, tal importe se diferirá y reconocerá como ingreso de actividades ordinarias en el intervalo de tiempo durante el que tal servicio será ejecutado. Este es el caso de la venta de vehículos con servicio post venta (p. 6-7).

e. Medición del ingreso

Asesores empresariales (2013) también dice:

La medición de los ingresos de actividades ordinarias debe hacerse utilizando el valor razonable de la contrapartida, recibida o por recibir, derivada de los mismos. En la mayoría de los casos, esta contrapartida revestirá la forma de efectivo o equivalentes al efectivo, y por tanto el ingreso de actividades ordinarias se mide por la cantidad de efectivo o equivalentes al efectivo, recibidos o por recibir.

No obstante, cuando la entrada de efectivo o de equivalentes al efectivo se difiera en el tiempo, el valor razonable de la contrapartida puede ser menor que la cantidad nominal de efectivo cobrada o por cobrar. Por ejemplo, la entidad puede conceder al cliente un crédito sin intereses o acordar la recepción de un efecto comercial, cargando una tasa de interés menor que la del mercado, como contrapartida de la venta de bienes. (p. 5).

f. Beneficio económico

En la NIC 18 (IASB, 1995) se definen a los ingresos de actividades ordinarias como los incrementos en los beneficios económicos generados durante el ejercicio a través de entradas o incrementos en el valor de los activos, o como reducción en el valor de los pasivos, dando de resultado el crecimiento del patrimonio sin relación con aportes de los socios.

g. Valor razonable

Para Rajadell, Trullas y Simo (2014) el valor razonable es aquel por el que puede ser comprado un activo o cancelado un pasivo entre las partes que realizan la operación en una condición de independencia mutua tomando como referencia el valor de mercado. En caso de que no se tenga un mercado activo se utilizarán otras técnicas para la obtención del valor razonable: transacciones referentes o valor razonable de partidas similares.

h. Grado de realización

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, 1995), dice

El grado de realización de una transacción puede determinarse mediante varios métodos. Cada entidad usa el método que mide con más fiabilidad los servicios ejecutados. Entre los métodos a emplear se encuentran, dependiendo de la naturaleza de la operación:

- (a) a inspección de los trabajos ejecutados;
- (b) la proporción que los servicios ejecutados hasta la fecha como porcentaje del total de servicios a prestar; o
- (c) la proporción que los costos incurridos hasta la fecha suponen sobre el costo total estimado de la operación, calculada de manera que sólo los costos que reflejen servicios ya ejecutados se incluyan entre los costos incurridos hasta la fecha y sólo los costos que reflejan servicios ejecutados o por ejecutar se incluyan en la estimación de los costos totales de la operación (párr. 24).

i. Costos incurridos

Asesores Empresariales (2013) nos dice que para el reconocimiento de ingresos en la prestación de servicios debe poder medirse con fiabilidad los costos en los que ya se han incurrido en la prestación así como los que están pendientes por incurrir (p. 35).

j. Unidad de medida del servicio

En el tema de prestación de servicios la unidad de medida para el reconocimiento de ingresos será de acuerdo al servicio de la empresa, por ejemplo; una empresa que se dedica al tratamiento del crudo de petróleo tendrá como unidad de medida los barriles tratados, así también pueden ser los días de servicio ejecutado, etc.

1.3.2 Variable 2 – Estados Financieros

En la NIC 1 (IASB,2004) se define a los estados financieros como la representación estructurada de la situación y del rendimiento financiero de la organización. Su finalidad es brindar información financiera referente a la situación, rendimiento y flujos de efectivo de la empresa, que le sea útil a los usuarios para la tomas de decisiones.

También establece consideraciones generales para su presentación:

- i. Hipótesis de negocio en marcha: la elaboración de estados financieros se realizara bajo la hipótesis de negocio en marcha, es decir, se evaluara la capacidad de la empresa para seguir en funcionamiento. De existir alguna incertidumbre sobre la continuidad de las operaciones o de no elaborarse los estados financieros bajo esta hipótesis, se deberá revelar explícitamente este hecho y las razones para que no se haya considerado el negocio en marcha.
- ii. Base contable de acumulación (devengo): para la elaboración de estados financieros las partidas contables de activo, pasivo, patrimonio,

ingresos y gastos solo serán reconocidos si cumplen con los criterios y definiciones establecidos en el Marco Conceptual.

- iii. Uniformidad en la presentación: se debe conservar en los estados financieros la presentación y clasificación de las partidas de un periodo a otro, a excepción de que haya habido un cambio significativo en las operaciones de la empresa o que al realizar una revisión a los estados financieros se haya identificado una presentación diferente que proporcione información más fiable.
- iv. Materialidad o importancia relativa: los estados financieros se obtienen a través del análisis de un gran número de transacciones que para su presentación se agrupan en partidas de naturaleza y función similar. De ocurrir el caso de que partidas similares tengan la suficiente importancia relativa, estas deberían ser presentadas individualmente.
- v. Compensación: es muy importante que para la presentación de estados financieros las partidas de activo, pasivo, ingresos y gastos sean presentadas individualmente para una mejor comprensión de las operaciones y de los flujos de la entidad. No se compensarán las partidas a menos que sea necesario o sea permitido por la norma contable.
- vi. Información comparativa: toda información cuantitativa relevante en los estados financieros debe ser comparada con su respectiva en el periodo anterior, para un adecuado análisis y comprensión de las actividades.

a. Informes financieros

Los estados financieros son los informes financieros que tienen la finalidad de suministrar información contable de la organización a terceros interesados: socios, clientes, proveedores, bancos, etc. Son el reflejo de la situación de la empresa en un momento determinado, resumiendo y analizando la información resultante de las operaciones (Actualícese, 2014).

Para Guajardo y Andrade (2008) los estados financieros son informes que presentan la realidad empresarial al final del ejercicio contable mostrando el desempeño financiero, la liquidez y rentabilidad de la entidad.

b. Estado de situación financiera

Para Lira (2013) este estado:

Tiene como propósito describir todo lo que tiene la firma y las deudas que contrajo para adquirirlos. Nunca olvide que lo que tiene la empresa, debe ser igual a lo que debe. El ESF, es preparado a un momento determinado; [...] de ahí, que muchos definen al ESF como la foto de la empresa a un momento determinado. Un ESF, presenta en la parte izquierda de una cuenta T todo lo que tiene la empresa; lo que en la jerga contable se denomina Activos. [...] Asimismo, los clasifica en dos grandes grupos: Activos Corrientes y Activos No Corrientes. [...].

El lado derecho de la cuenta T, representa las deudas que la empresa contrajo para financiar todos los activos. No hay que perder de vista, que las deudas pueden ser a terceros o a los accionistas. En el primer caso, se llaman Pasivos y, en el segundo, Patrimonio. La diferencia entre ambas, es que los pasivos tienen que devolverse, mientras que no existe la obligación de repagar el dinero que los accionistas aportaron al negocio (p. 1).

La ecuación contable que representa este estado financiero es:

$$\mathbf{ACTIVO = PASIVO + PATRIMONIO}$$

c. Estado de resultados

Para Castro (2015) el estado de resultados o también llamado de ganancias y pérdidas es un reporte financiero de un determinado periodo que presenta de forma detallada los ingresos y gastos ocurridos en el ejercicio y el resultado (pérdida o

utilidad) obtenido para el análisis y toma de decisiones correspondientes. Teniendo como principal objetivo medir el desempeño operativo de la organización. Sus componentes son:

- (a) las ventas
- (b) el costo de ventas
- (c) gastos operativos
- (d) gastos y productos financieros
- (e) utilidad o pérdida neta

La ecuación contable que representa este estado financiero es:

$$\text{UTILIDAD} = \text{INGRESOS} - \text{GASTOS}$$

d. Estado de flujo de efectivo

Para Castro (2015) este es un estado financiero que informa de los movimientos del efectivo y sus equivalentes en un periodo contable, mostrando el efectivo generado y usado en actividades de operación, inversión y financiamiento. El dinero generado es de tres tipos:

- (a) Operaciones de la empresas; cobranza a los clientes
- (b) Financiamiento; aportes de los socios
- (c) Inversión; venta de activos.

f. Estado de cambios en el patrimonio neto

En Mercalebog (2015) se dice que:

Su objetivo es informar acerca del patrimonio neto de una sociedad durante dos años consecutivos sobre la cuantía, su composición y las

causas o motivos de su variación. Completa la información suministrada por el Balance y Cuenta de Pérdidas y Ganancias. Su importancia radica en la información que proporciona a inversores y acreedores de una sociedad sobre la garantía patrimonial que la misma ofrece. Se trata de un estado de flujos, de naturaleza dinámica.[...] Es un Estado que recoge las variaciones en el patrimonio neto y que son dependientes de:

- (a) Las aportaciones de los socios.
- (b) Los resultados de cada ejercicio.
- (c) Los ingresos y gastos imputados al patrimonio neto (los ajustes por valoración a valor razonable y las subvenciones, donaciones y legados).
- (d) Los cambios de correcciones errores o criterios contables.

g. Estructura de la situación financiera

La situación financiera de la empresa es el resultado de evaluar determinadas variables de contabilidad que miden el desempeño de una empresa, estos conceptos son:

(a) Rentabilidad; es la productividad de la empresa, las ganancias producto de las operaciones.

(b) Liquidez; como la capacidad que tiene la empresa de cumplir con el pago de sus obligaciones a corto plazo.

(c) Solvencia; muestra la condición patrimonial a corto plazo.

h. Análisis vertical

Para Duque (2016) el análisis vertical o estático es una herramienta utilizada para el análisis de los estados financieros. Denominado estático por que evalúa la situación financiera en un determinado momento. El método consiste en tomar un

estado y relacionar cada partida con un total dentro del mismo estado. Por ejemplo si tomamos el estado de situación financiera el 100% sería el total del activo, y relacionaríamos cada partida determinando que porcentaje del total activo representa.

ACTIVO AÑO 1		ANALISIS VERTICAL %	ANALISIS VERTICAL SUBCUENTAS %
EFFECTIVO	1.924,0	1,44	4,52
INVERSIONES TEMPORALES	15.415,0	11,51	36,24
C X C CLIENTES	3.005,0	2,24	7,06
OTROS DEUDORES	2.279,0	1,70	5,36
INVENTARIOS	19.914,0	14,87	46,82
SUBTOTAL ACTIVO CORRIENTE	42.537,00	31,77	100,00
TERRENOS	2.257,0	1,69	4,56
CONSTRUCCIONES EN CURSO	3.727,0	2,78	7,53
EDIFICIOS	23.492,0	17,54	47,47
MAQUINARIA Y EQUIPO	32.598,0	24,35	65,87
VEHICULO	3.455,0	2,58	6,98
MENOS DEPRECIACION ACUMULADA	-16.042,0	-11,98	-32,42
SUBTOTAL ACTIVO FIJO	49.487,00	36,96	100,00
INVERSIONES PERMANENTES	143,0	0,11	0,34
ACTIVOS DIFERIDOS	3.712,0	2,77	8,86
DEUDORES A LARGO PLAZO	0,0		
OTROS ACTIVOS	1.757,0	1,31	4,20
VALORIZACIONES	36.263,0	27,08	86,60
SUBTOTAL OTROS ACTIVOS	41.875,00	31,27	100,00
TOTAL ACTIVOS	133.899,00	100	100

i. Análisis horizontal

Para Duque (2016) el análisis horizontal o dinámico explica las variaciones de las partidas contables de los estados financieros de un periodo a otro. Este tipo de análisis evalúa la tendencia de los estados financieros en los últimos años y muestra la variación absoluta (diferencia monetaria) y variación relativa (diferencia porcentual) de las cuentas. El método de análisis es tomar como base las partidas del año más antiguo y registrar las variaciones del siguiente periodo (positivo o negativo).

CUENTAS DE ANÁLISIS	CIFRAS \$		ANÁLISIS HORIZONTAL	
	AÑO 2	AÑO 3	VARIACION ABSOLUTA \$	VARIACION RELATIVA %
EFFECTIVO	5.000	7.368	2.368	47,36
INVERSIONES PERMANENTES	15.415	10.000	-5.415	-35,13
C X C CLIENTES	3.005	4.121	1.116	37,14

j. Ratios financieros

Para Ortiz (2015) son indicadores financieros o magnitudes relativas entre dos importes de los estados financieros con la finalidad de evaluar la situación financiera de la empresa. Es decir, índices o razones de la realidad financiera que muestran un comportamiento. Ratios de:

(a) Liquidez; miden la solvencia de la entidad para cumplir con sus compromisos. Dividiéndose en corto y largo plazo, siendo el corto plazo el más aplicado pues es necesario para las decisiones inmediatas.

(b) Rentabilidad; examina el comportamiento de la empresa relacionándolo a la satisfacción de los inversionistas.

(c) Endeudamiento; mide la sensibilidad de la entidad para cumplir con sus obligaciones financieras.

k. Políticas financieras

Son los lineamientos que guían el comportamiento de la empresa en el financiamiento e inversión, encaminado al cumplimiento de los objetivos y estrategias financieras. Estas políticas tratan sobre:

(a) A largo plazo; la inversión, la estructura financiera de la empresa, retención y/o reparto de utilidades.

(b) A corto plazo; el capital de trabajo, el financiamiento, gestión de efectivo.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema General

¿De qué manera el reconocimiento de ingresos se relaciona con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016?

1.4.2 Problemas específicos

¿De qué manera los beneficios económicos se relacionan con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016?

¿De qué manera el proceso de reconocimiento de ingresos se relaciona con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016?

1.5 Justificación del estudio

Conveniencia; El presente estudio permitirá conocer el correcto procedimiento para el reconocimiento de ingresos según las normas contables y al aplicar estos conocimientos normativos las empresas obtendrán estados financieros más reales, que reflejen su desempeño actual y sin errores haciendo posible una toma de decisiones mejor encaminada.

Relevancia Social; En el sector económico porque las empresas que prestan servicios del distrito de San Isidro obtendrán información más fiable debido a una mejor aplicación de normas contables. La aplicación correcta de las normas también evitara las infracciones y la generación de multas.

Implicancias prácticas; Mediante la investigación se contribuirá a que las empresas de prestación de servicios apliquen correctamente el reconocimiento de ingresos de acuerdo a normas contables, además servirá como antecedente a futuras investigaciones.

Valor teórico; Esta investigación se encuentra basada en normas contables internacionales que marcan el lineamiento para el reconocimiento de ingresos en las empresas.

Utilidad Metodológica; Esta investigación aplica métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos establecidos en bases metodológicas para garantizar la veracidad de la investigación.

Viabilidad; El trabajo es viable debido que el tema es relevante para las empresas de servicios del Distrito de San Isidro, ya que en la actualidad estas empresas por lo general no aplican criterios ni normas al momento del reconocimiento de ingresos , efectuándolo solo según su facturación , alterando así la información contable.

1.6 Hipótesis

1.6.1 *Hipótesis general*

El reconocimiento de ingresos tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

1.6.2 Hipótesis específica

Los beneficios económicos tienen relación con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

El proceso de reconocimiento de ingresos tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

1.7 Objetivos

1.7.1 *Objetivo general*

Determinar la relación del reconocimiento de ingresos y los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

1.7.2 Objetivo específico

Determinar la relación de los beneficios económicos y la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Establecer la relación del proceso de reconocimiento de ingresos y los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

CAPITULO II

METODO

II. METODO

2.1 Diseño de Investigación

Para Sampieri (2014) los estudios correlacionales tiene como finalidad reconocer la relación que existe entre dos o más variables.

El presente trabajo de investigación es un estudio de tipo correlacional pues nos permitirá identificar el grado de relación entre las dos variables.

2.2 Variables

Sampieri (2014) define

Una variable es una propiedad que fluctúa y por lo tanto dicha fluctuación es susceptible de medirse u observarse. [...]El concepto de variable se puede aplicar a personas u otros seres vivos, objetos, hechos y fenómenos [...] Cuando una variable se relaciona con otra es cuando adquiere valor para la investigación científica cuando, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría (p.105).

2.2.1 Reconocimiento de Ingresos

El IASB (2010) define al reconocimiento como el proceso de incorporación en los estados financieros a aquellas partidas que cumplen con la definición de elemento y con los criterios establecidos en el marco conceptual (p.22).

La NIC 18 nos dice que los ingresos de actividades ordinarias serán reconocidos cuando la entidad tenga la probabilidad de recibir los beneficios económicos y cuando se pueda medir con fiabilidad estos beneficios.

Dimensiones:

1. Proceso
2. Beneficios económicos

Indicadores:

1. Criterios

2. Normas contables
3. Análisis de la transacción
4. Medición del ingreso
5. Valor razonable
6. Grado de realización
7. Costos incurridos
8. Unidad de medida

2.2.2 Estados Financieros

En la NIC 1 (IASB, 2004) se define a los estados financieros como la representación estructurada de la situación y del rendimiento financiero de la organización. Su finalidad es brindar información financiera referente a la situación, rendimiento y flujos de efectivo de la empresa, que le sea útil a los usuarios para la toma de decisiones.

Dimensiones:

1. Informes financieros
2. Estructura de la Situación financiera

Indicadores:

1. Estado de Situación Financiera
2. Estado de Resultados
3. Estado de Flujo de Efectivo
4. Estado de cambios en el Patrimonio Neto
5. Análisis vertical
6. Análisis Horizontal
7. Ratios financieros
8. Políticas financieras

2.2.3 Operacionalización de Variables

Matriz Operacional

Reconocimiento de ingresos y su relación con los Estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos en el distrito de San Isidro, periodo 2016

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Variable 1 X: Reconocimiento de Ingresos	El reconocimiento es el proceso de captar, para su inclusión en el estado de situación financiera o en el estado (o estados) del rendimiento financiero, una partida que cumple la definición de un elemento. (IASB, 2010).	Proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios - Normas contables - Análisis de la transacción - Medición del ingreso 	Ordinal
	El ingreso de actividades ordinarias es reconocido cuando es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y estos beneficios puedan ser medidos con fiabilidad (NIC 18).	Beneficios económicos futuros	<ul style="list-style-type: none"> - Valor razonable - Grado de realización - Costos incurridos - Unidad de medida. 	Ordinal
Variable 2 Y: Estados Financieros	Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas (NIC 1).	Informes financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Estado de Situación Financiera - Estado de Resultados - Estado de Flujo de Efectivo - Estado de cambios en el Patrimonio Neto 	Ordinal
		Estructura de la situación financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis vertical - Análisis Horizontal - Ratios financieros - Políticas financieras 	Ordinal

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

Según Sampieri (2014): “una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Lepkowski, 2008b)” (p.174).

En esta investigación la población estará conformada por 56 trabajadores en de las 12 empresas seleccionadas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del Distrito de San Isidro el son las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro. Se tomaran en cuentas solo a los trabajadores pertenecientes al área contable, de recursos humanos y administración.

2.3.2 Muestra

Sampieri (2014): “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p.173).

El tamaño de la muestra se calculó realizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2P(1 - p)}{(N-1)e^2 + Z^2p(1 - p)}$$

Dónde:

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, z=1.96

e: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

Reemplazando datos:

$$n = \frac{56*(1.96)^2*0.5*(1-0.5)}{(56-1)*0.05^2+1.96^2 *0.5*(1-0.5)} = 49$$

Por lo tanto la muestra estudiada estará constituida por 49 trabajadores de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del Distrito de San Isidro.

2.3.3 Método de investigación

El método es nominal cuantitativo pues permite examinar datos en forma numérica aplicando herramientas estadísticas.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Sampieri (2014): “En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009)” (p.217).

En esta investigación instrumento de recolección de datos será la encuesta.

2.4.1 Validez y confiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se hará mediante la aplicación del Alpha de Crombach. Luego se procederá a ordenar los formularios y se numerará correlativamente asegurándose que no faltará uno.

2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1 Técnica

Para obtener la información acerca de las variables se utilizaron libros, tesis y documentos de internet.

2.5.2 Instrumentos

Se elaboró un cuestionario que consta de 16 ítems medidos en la escala de Likert con 3 niveles de respuestas con la finalidad de poder de medir los indicadores por cada variable.

2.5.3 Validez

Para validar el instrumento de recolección de datos se presentó el contenido a juicio de Expertos a tres especialistas que evaluaron la concordancia entre las preguntas y las variables a investigar.

2.5.4 Confiabilidad

La confiabilidad del instrumento se realizó mediante la aplicación del Coeficiente del Alfa de Cronbach.

2.5.4.1 Confiabilidad del Instrumento

Determinará la media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Donde:

S_i^2 es la varianza del ítem i, S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y k es el número de preguntas o ítems.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	8

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,803	8

El Alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables que forman parte de la escala. Ha resultado para la variable 1 el valor de 0.801 y para la variable 2 un valor de 0.803, ambos son valores aceptables que garantizan la fiabilidad de los datos obtenidos

2.6 Métodos de análisis de datos

Método:

Se aplicará el método analítico Deductivo

Método Descriptivo:

Se utilizará para reportar información recogida de las manifestaciones internas y externas de las variables de estudio.

Método Explicativo:

Se utilizará para explicar las razones y los efectos observados de las variables de estudio.

Método Comparativo:

Se utilizará para comparar los rasgos característicos resaltantes tanto de las variables así como de sus respectivas dimensiones de estudio

2.7 Aspectos éticos

La realización del trabajo tiene como finalidad la investigación, mostrando honestidad con la propiedad intelectual y los resultados. Se aplicaran los principios éticos de la profesión manteniendo discreción con la información presentada.

CAPITULO III

RESULTADOS

III. RESULTADOS

3.1 Análisis de Resultados

Tabla 1:

¿Considera usted que es necesaria la aplicación de criterios para el proceso de reconocimiento de ingresos?

		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	nunca	1	2.0	2.0	2.0
	casi nunca	2	4.1	4.1	6.1
	a veces	1	2.0	2.0	8.2
	casi siempre	10	20.4	20.4	28.6
	siempre	35	71.4	71.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Gráfico 1:

¿Considera usted que es necesaria la aplicación de criterios para el proceso de reconocimiento de ingresos?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados consideran con un 71.4 % que “siempre” es necesario el uso de criterios para el proceso de reconocimiento de ingresos pues su aplicación genera uniformidad en el registro de las transacciones de la empresa.

Tabla 2

¿Considera usted que es importante el uso de normas contables?

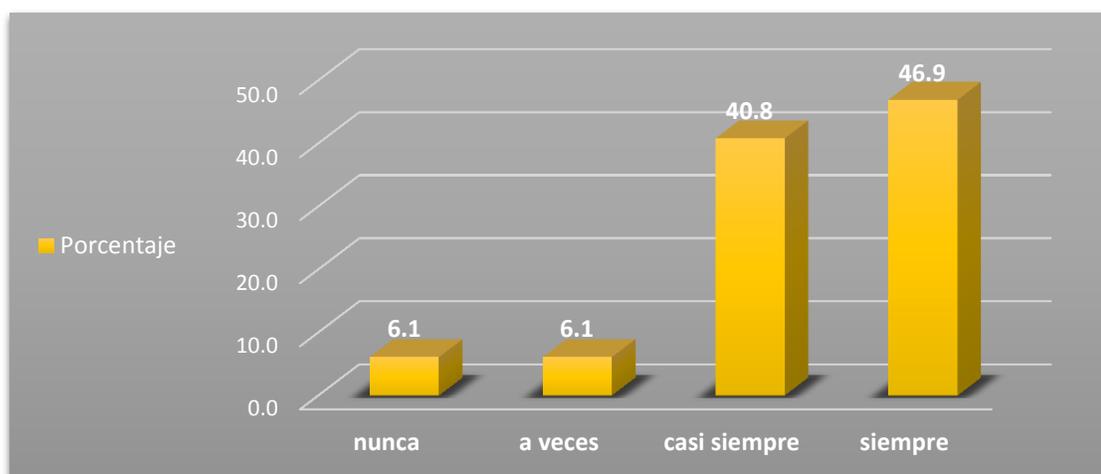
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	3	6.1	6.1	6.1
	a veces	3	6.1	6.1	12.2
	casi siempre	20	40.8	40.8	53.1
	siempre	23	46.9	46.9	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 2

¿Considera usted que es importante el uso de normas contables?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 46.9% “siempre” y 40.8% “casi siempre” consideran de importancia la utilización de normas contables, dado que son pautas o patrones establecidos que estandarizan la contabilidad de las empresas.

Tabla 3

¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos es necesario el análisis de las transacciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	6	12.2	12.2	12.2
	a veces	5	10.2	10.2	22.4
	casi siempre	24	49.0	49.0	71.4
	siempre	14	28.6	28.6	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 3

¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos es necesario el análisis de las transacciones?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 28.6% “siempre” y 49% “casi siempre” consideran que se deben analizar las transacciones para el reconocimiento de ingresos, pues al análisis permite detectar posibles errores haciendo posible el corregirlos a tiempo.

Tabla 4

¿Considera usted que la medición del ingreso debe ser fiable para su reconocimiento?

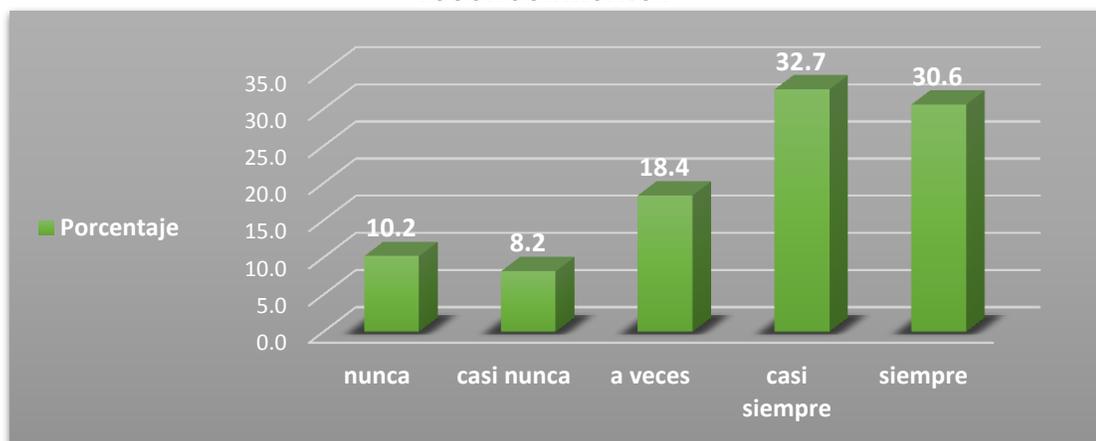
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	5	10.2	10.2	10.2
	casi nunca	4	8.2	8.2	18.4
	a veces	9	18.4	18.4	36.7
	casi siempre	16	32.7	32.7	69.4
	siempre	15	30.6	30.6	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 4

¿Considera usted que la medición del ingreso debe ser fiable para su reconocimiento?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 30.6% “siempre” y 32.7% “casi siempre” considera que para el reconocimiento de ingresos en la contabilidad, el método de medición de ingresos debe ser confiable para que lo que refleje la contabilidad de la empresa sea información útil.

Tabla 5

¿Considera usted que el valor razonable sirve para la estimación del ingreso?

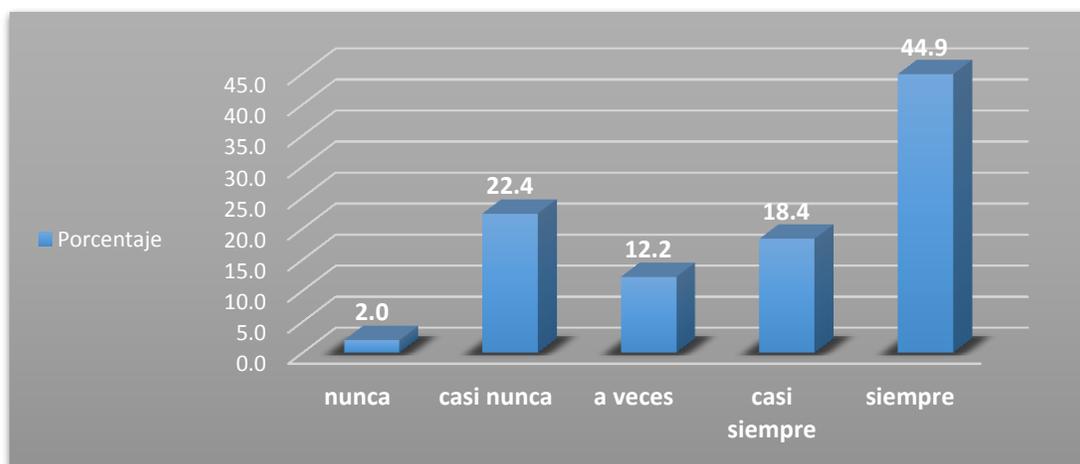
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	2.0	2.0	2.0
	casi nunca	11	22.4	22.4	24.5
	a veces	6	12.2	12.2	36.7
	casi siempre	9	18.4	18.4	55.1
	siempre	22	44.9	44.9	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Gráfico 5

¿Considera usted que el valor razonable sirve para la estimación del ingreso?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 44.9% “siempre” y 18.04% “casi siempre” considera que la aplicación del valor razonable es un criterio de valoración contable útil y confiable para estimar el importe de los ingresos a reconocer., también puede ser usado para el reconocimiento de activos y pasivos.

Tabla 6

¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos se debe aplicar el método de porcentaje de realización del servicio?

		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	nunca	1	2.0	2.0	2.0
	casi nunca	2	4.1	4.1	6.1
	a veces	16	32.7	32.7	38.8
	casi siempre	19	38.8	38.8	77.6
	siempre	11	22.4	22.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 6

¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos se debe aplicar el método de porcentaje de realización del servicio?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 22.40% “siempre” y 38.8% “casi siempre” considera que el método de porcentaje o grado de realización del servicio que establece la NIC 18 es un método confiable para la estimación del importe de ingresos a reconocer.

Tabla 7

¿Considera usted que los costos incurridos en la prestación del servicio son significativos para la medición del ingreso?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	5	10.2	10.2	10.2
	a veces	17	34.7	34.7	44.9
	casi siempre	16	32.7	32.7	77.6
	siempre	11	22.4	22.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 7

¿Considera usted que los costos incurridos en la prestación del servicio son significativos para la medición del ingreso?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 22.4% “siempre” y 32.7% “casi siempre” considera que la identificación de los costos incurridos en la prestación de un servicio es útil para una medición de ingreso fiable, este es un método de estimación que establece la NIC 18.

Tabla 8

¿Considera usted que pueden ser unidades de medición del ingreso el producto tratado y/o tiempo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	2.0	2.0	2.0
	casi nunca	3	6.1	6.1	8.2
	a veces	11	22.4	22.4	30.6
	casi siempre	17	34.7	34.7	65.3
	siempre	17	34.7	34.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 8

¿Considera usted que pueden ser unidades de medición del ingreso el producto tratado y/o tiempo?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 34.7% “siempre” y 34.7% “casi siempre” considera que en la prestación de servicios la medición del ingreso se puede dar de acuerdo productos tratados, días de servicio prestado u otros tipos de unidades que permitan una identificación de la tarifa del servicio para el reconocimiento de ingresos.

Tabla 9

¿Considera usted que el Estado de Situación Financiera es útil para la toma de decisiones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	1	2.0	2.0	2.0
	casi nunca	9	18.4	18.4	20.4
	a veces	9	18.4	18.4	38.8
	casi siempre	17	34.7	34.7	73.5
	siempre	13	26.5	26.5	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 9

¿Considera usted que el Estado de Situación Financiera es útil para la toma de decisiones?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 26.5% “siempre” y 34.7% “casi siempre” considera que en la prestación de servicios la medición del ingreso se puede dar de acuerdo productos tratados, días de servicio prestado u otros tipos de unidades que permitan una identificación de la tarifa del servicio para el reconocimiento de ingresos.

Tabla 10

¿Considera usted que el Estado de Resultados es significativo para el análisis de gastos de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	nunca	1	2.0	2.0	2.0
	casi nunca	11	22.4	22.4	24.5
	a veces	6	12.2	12.2	36.7
	casi siempre	13	26.5	26.5	63.3
	siempre	18	36.7	36.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 10

¿Considera usted que el Estado de Resultados es significativo para el análisis de gastos de la empresa?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 36.7% “siempre” y 26.5% “casi siempre” considera que el estado de resultados es importante para el análisis de los gastos de la empresa porque representación de la estructura de ingresos y gastos de la operación.

Tabla 11

¿Considera usted que el Estado de Flujo de Efectivo permite un mejor análisis de la situación financiera de la empresa?

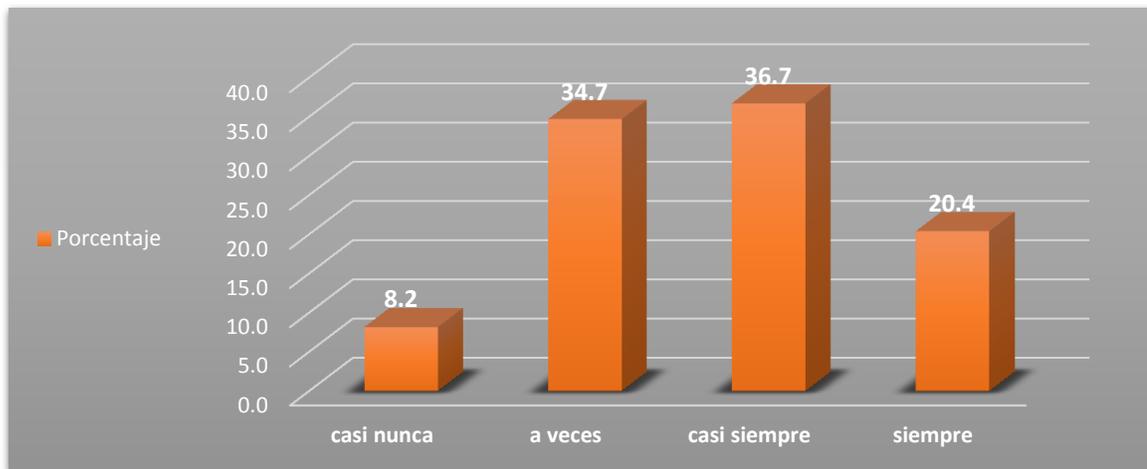
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	4	8.2	8.2	8.2
	a veces	17	34.7	34.7	42.9
	casi siempre	18	36.7	36.7	79.6
	siempre	10	20.4	20.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 11

¿Considera usted que el Estado de Flujo de Efectivo permite un mejor análisis de la situación financiera de la empresa?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 20.4% “siempre” y 36.7% “casi siempre” considera que el estado de flujo de efectivo es importante para el análisis de la situación financiera de una empresa por que informa sobre los movimientos monetarios de la empresa a lo largo del ejercicio.

Tabla 12

¿Considera usted que el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto muestra información relevante de la empresa?

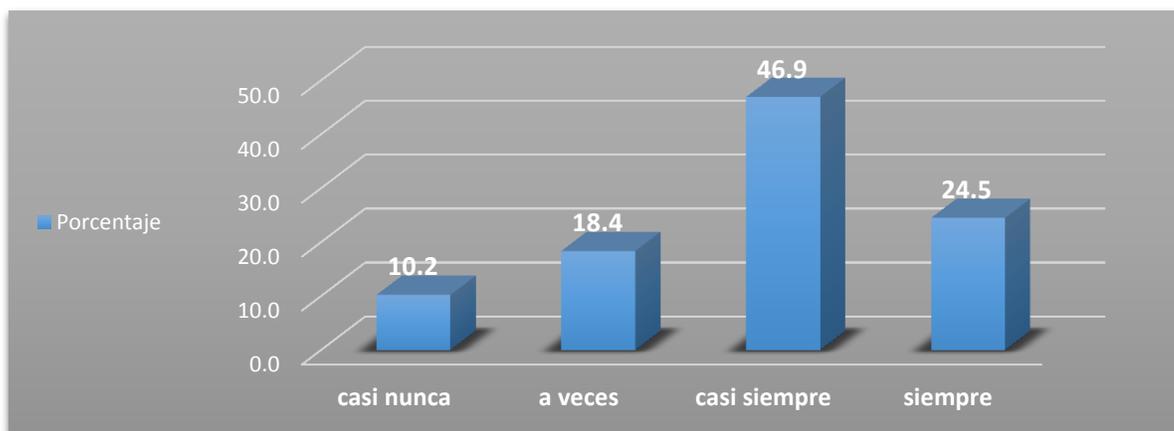
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	5	10.2	10.2	10.2
	a veces	9	18.4	18.4	28.6
	casi siempre	23	46.9	46.9	75.5
	siempre	12	24.5	24.5	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 12

¿Considera usted que el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto muestra información relevante de la empresa?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 24.5% “siempre” y 46.9% “casi siempre” considera que el estado de cambio en el patrimonio neto si presenta información relevante a la empresa referida a los aumentos o disminuciones del capital, aportes, reservas o utilidad de la organización en el ejercicio.

Tabla 13

¿Considera usted que el análisis vertical de los estados financieros es importante?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	casi nunca	1	2.0	2.0	2.0
	a veces	4	8.2	8.2	10.2
	casi siempre	21	42.9	42.9	53.1
	siempre	23	46.9	46.9	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 13

¿Considera usted que el análisis vertical de los estados financieros es importante?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 46.9% “siempre” y 42.9% “casi siempre” considera de importancia el aplicar el análisis vertical a los estados financieros por que permite identificar la porcentaje participación y representación de cada partida del estado financiero.

Tabla 14

¿Considera usted que el análisis horizontal es una herramienta de comparación confiable?

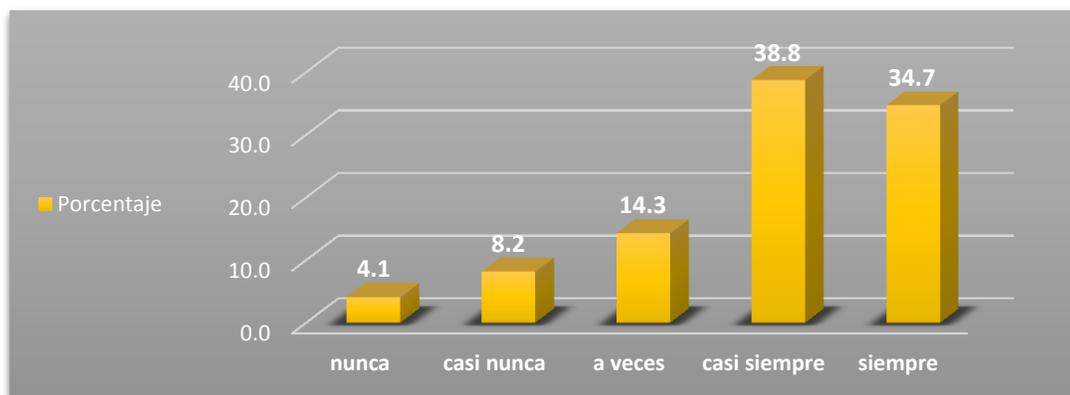
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	nunca	2	4.1	4.1	4.1
	casi nunca	4	8.2	8.2	12.2
	a veces	7	14.3	14.3	26.5
	casi siempre	19	38.8	38.8	65.3
	siempre	17	34.7	34.7	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 14

¿Considera usted que el análisis horizontal es una herramienta de comparación confiable?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 34.7% “siempre” y 38.8% “casi siempre” considera el análisis horizontal a los estados financieros una herramienta fiable dado que permite identificar las variaciones de las partidas de un periodo a otro.

Tabla 15

¿Considera usted que los ratios financieros son necesarios para el análisis de la situación financiera de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	nunca	2	4.1	4.1	4.1
	casi nunca	4	8.2	8.2	12.2
	a veces	6	12.2	12.2	24.5
	casi siempre	26	53.1	53.1	77.6
	siempre	11	22.4	22.4	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 15

¿Considera usted que los ratios financieros son necesarios para el análisis de la situación financiera de la empresa?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 22.4% “siempre” y 53.1% “casi siempre” considera que los ratios financieros son útiles para el análisis financiero de una empresa, dado que permiten la evaluación de la liquidez, apalancamiento, endeudamiento y rentabilidad de una empresa.

Tabla 16

¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas?

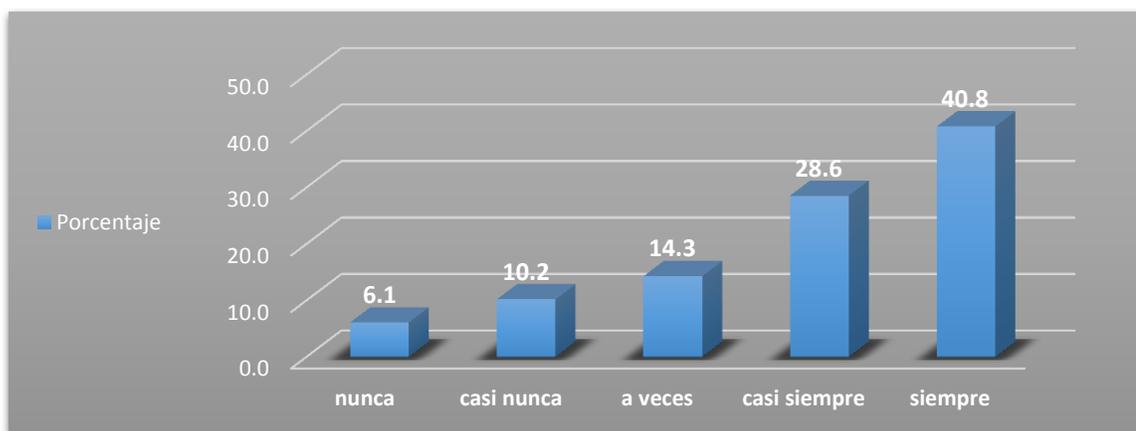
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	nunca	3	6.1	6.1	6.1
	casi nunca	5	10.2	10.2	16.3
	a veces	7	14.3	14.3	30.6
	casi siempre	14	28.6	28.6	59.2
	siempre	20	40.8	40.8	100.0
	Total	49	100.0	100.0	

Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Grafico 16

¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas?



Fuente: Encuesta aplicada a las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro.

Elaboración: La Autora

Interpretación:

Como lo indica la tabla y el gráfico podemos observar que la mayoría de los encuestados con 40.8% “siempre” y 28.6% “casi siempre” consideran importante el uso de políticas financieras porque son directrices que guían las finanzas de una organización a través de la aplicación de herramientas o instrumentos que hacen posible un mejor desempeño financiero de la empresa.

3.2 Validación de Hipótesis:

Para que la hipótesis alterna sea aceptada debe estar por debajo del 0.05, y se rechaza la hipótesis nula. El valor del Chi Cuadrado se calcula de la siguiente manera:

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

La comprobación de hipótesis se define de la siguiente manera:

Si X^2_c es mayor a X^{2t} se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario se acepta la hipótesis nula y se rechaza la alterna.

3.2.1 Hipótesis General:

El reconocimiento de ingresos tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis nula (H_0): El reconocimiento de ingresos NO tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Hipótesis alterna (H_a): El reconocimiento de ingresos SI tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Considera usted que es necesaria la aplicación de criterios para el proceso de reconocimiento de ingresos? * ¿Considera usted que los ratios financieros son necesarios para el análisis de la situación financiera de la empresa?	49	100,0%	0	0,0%	49	100,0%

¿Considera usted que es necesaria la aplicación de criterios para el proceso de reconocimiento de ingresos? * ¿Considera usted que los ratios financieros son necesarios para el análisis de la situación financiera de la empresa? tabulación cruzada

			¿Considera usted que los ratios financieros son necesarios para el análisis de la situación financiera de la empresa?					Total
			nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	
¿Considera usted que es necesaria la aplicación de criterios para el proceso de reconocimiento de ingresos?	nunca	Recuento	0	1	0	0	0	1
		Recuento esperado	,0	,1	,1	,5	,2	1,0
	casi nunca	Recuento	1	0	1	0	0	2
		Recuento esperado	,1	,2	,2	1,1	,4	2,0
	a veces	Recuento	0	0	1	0	0	1
		Recuento esperado	,0	,1	,1	,5	,2	1,0
	casi siempre	Recuento	1	1	2	4	2	10
		Recuento esperado	,4	,8	1,2	5,3	2,2	10,0
	siempre	Recuento	0	2	2	22	9	35
		Recuento esperado	1,4	2,9	4,3	18,6	7,9	35,0
	Total	Recuento	2	4	6	26	11	49
		Recuento esperado	2,0	4,0	6,0	26,0	11,0	49,0

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	38,193 ^a	16	,001
Razón de verosimilitud	23,898	16	,092
Asociación lineal por lineal	13,450	1	,000
N de casos válidos	49		

a. 22 casillas (88,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,04.

De Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

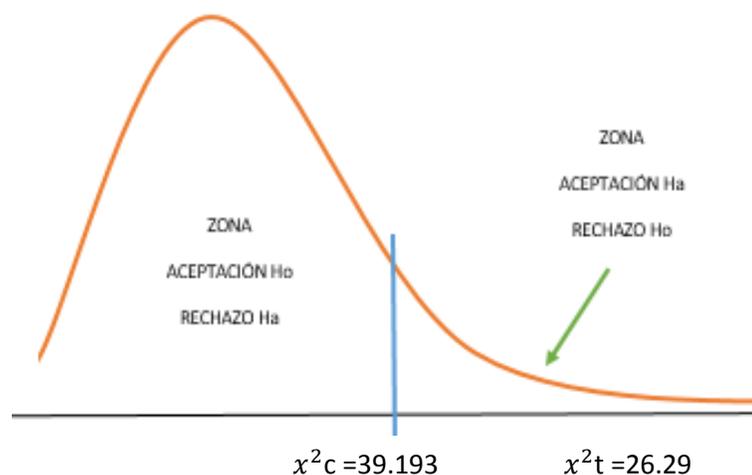
De Chi cuadrado de Pearson: $0.001 < 0.05$

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del χ^2_t , considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; teniendo:

Que el valor del χ^2_t con 16 grados de libertad y un nivel de confiabilidad del 95% es de 26.29.

El valor χ^2_c es mayor al χ^2_t ($39.193 > 26.29$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Conclusión: El reconocimiento de ingresos tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.



3.2.2 Hipótesis específica

a. Los beneficios económicos tienen relación con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis nula (H₀): Los beneficios económicos NO tienen relación con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Hipótesis alterna (H_a): Los beneficios económicos SI tienen relación con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos es necesario el análisis de las transacciones?*¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas? tabulación cruzada

			¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas?					Total
			nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	
¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos es necesario el análisis de las transacciones?	casi	Recuento	2	1	2	1	0	6
	nunca	Recuento esperado	,4	,6	,9	1,7	2,4	6,0
	a veces	Recuento	0	2	1	2	0	5
		Recuento esperado	,3	,5	,7	1,4	2,0	5,0
	casi	Recuento	0	2	2	8	12	24
	siempre	Recuento esperado	1,5	2,4	3,4	6,9	9,8	24,0
	siempre	Recuento	1	0	2	3	8	14
		Recuento esperado	,9	1,4	2,0	4,0	5,7	14,0
	Total	Recuento	3	5	7	14	20	49
		Recuento esperado	3,0	5,0	7,0	14,0	20,0	49,0

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	24,262 ^a	12	,019
Razón de verosimilitud	25,891	12	,011
Asociación lineal por lineal	11,684	1	,001
N de casos válidos	49		

a. 17 casillas (85,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,31.

Si χ^2_c (Chi cuadrado calculado) es mayor que el χ^2_t (Chi cuadrado teórico) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Nivel de significancia: 0.05

Discusión:

De Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

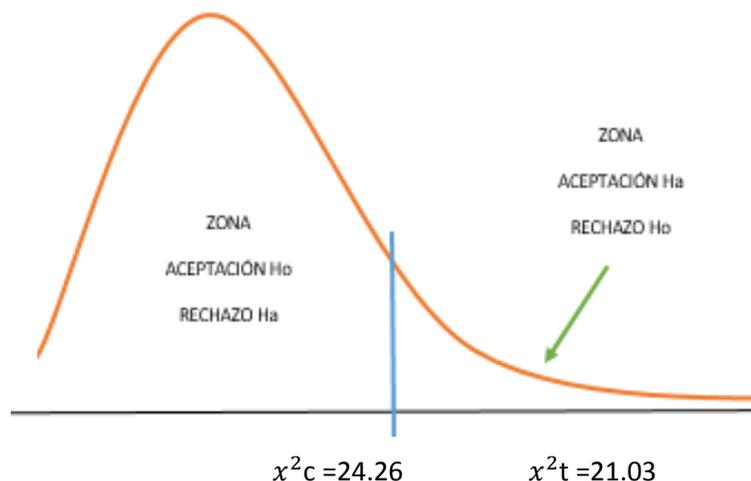
De Chi cuadrado de Pearson: $0.019 < 0.05$

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del χ^2_t , considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 12 grados de libertad; teniendo:

Que el valor del χ^2_t con 12 grados de libertad y un nivel de confiabilidad del 95% es de 21.03.

El valor χ^2_c es mayor al χ^2_t ($24.262 > 21.03$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Conclusión: Los beneficios económicos tienen relación con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.



b. El proceso de reconocimiento de ingresos tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis nula (Ho): El proceso de reconocimiento de ingresos NO tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

Hipótesis alterna (Ha): El proceso de reconocimiento de ingresos SI tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.

¿Considera usted que es importante el uso de normas contables?* ¿Considera usted que el Estado de Resultados es significativo para el análisis de gastos de la empresa? tabulación cruzada

			¿Considera usted que el Estado de Resultados es significativo para el análisis de gastos de la empresa?					Total
			nunca	casi nunca	a veces	casi siempre	siempre	
¿Considera usted que es importante el uso de normas contables?	nunca	Recuento	0	1	1	0	1	3
		Recuento esperado	,1	,7	,4	,8	1,1	3,0
	a veces	Recuento	1	0	0	0	2	3
		Recuento esperado	,1	,7	,4	,8	1,1	3,0
	casi siempre	Recuento	0	5	3	2	10	20
		Recuento esperado	,4	4,5	2,4	5,3	7,3	20,0
	siempre	Recuento	0	5	2	11	5	23
		Recuento esperado	,5	5,2	2,8	6,1	8,4	23,0
Total		Recuento	1	11	6	13	18	49
		Recuento esperado	1,0	11,0	6,0	13,0	18,0	49,0

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	28,736 ^a	12	,004
Razón de verosimilitud	21,154	12	,048
Asociación lineal por lineal	,110	1	,740
N de casos válidos	49		

a. 15 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,06.

Si χ^2_c (Chi cuadrado calculado) es mayor que el χ^2_t (Chi cuadrado teórico) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_c fuese mayor que χ^2_t se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Nivel de significancia: 0.05

Discusión:

De Chi cuadrado de Pearson entre una variable independiente representativa y la variable dependiente representativa tenemos que:

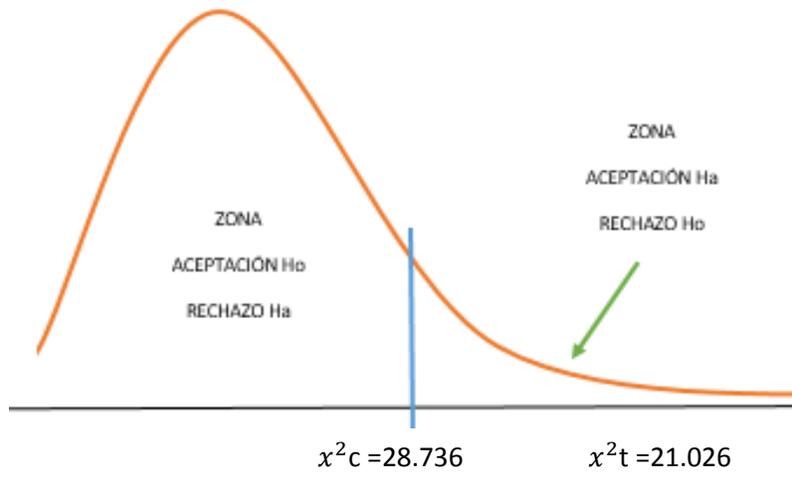
De Chi cuadrado de Pearson: $0.004 < 0.05$

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del χ^2_t , considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 12 grados de libertad; teniendo:

Que el valor del χ^2_t con 12 grados de libertad y un nivel de confiabilidad del 95% es de 21.03.

El valor χ^2_c es mayor al χ^2_t ($28.736 > 21.026$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Conclusión: El proceso de reconocimiento de ingresos tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.



CAPITULO IV

DISCUSION

IV. DISCUSION DE RESULTADOS

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad comprobar que el reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016. Por ello se validó el instrumento de recolección de datos por medio del Alpha de Cronbach que mide la fiabilidad de un instrumento asumiendo que los ítems que forman parte de la encuesta están correlacionados. La composición del instrumento es de 16 ítems, 8 para cada variable. Siendo el tamaño de la muestra de 49 encuestados y el nivel de confiabilidad de 95%. Además siendo el valor del Alpha de Cronbach para los ítems de la variable 1 de 0.801 y para la variable 2 de 0.803, ambos coeficientes aceptables, se puede concluir que el instrumento es confiable.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la validación de la hipótesis general, el reconocimiento de ingresos tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016. El método estadístico de comprobación para la hipótesis fue el chi-cuadrado (χ^2), considerándose que si el χ^2_c es mayor que el χ^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta la hipótesis nula. Para la validación de la hipótesis tenemos: el valor de χ^2_t (chi cuadrado teórico) con nivel de significancia de 5% y 16 grados de libertad es de 26.29. Como el valor χ^2_c es mayor al χ^2_t ($39.193 > 26.29$), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados se sustentan con la información mostrada en las tablas 2, 3, 9, 11 y 14, que se refieren a la aplicación de normas contables como la NIC 18 en el análisis de las transacciones relacionadas con los ingresos ordinarios y que permite un mejor reconocimiento de esta partida, que se verá reflejada en los estados financieros y permitirá realizar un análisis más coherente y fiable de los mismos al ya no estar distorsionados por un tratamiento contable erróneo.

Dichos resultados guardan relación con el trabajo realizado por Vasquez (2015) en el que concluye que luego de la aplicación de la norma contable a los estados financieros estos variaron su resultado de la utilidad a la pérdida, demostrando así que están directamente relacionados. También Alvarez y Contreras (2015) concluyen de su investigación que al reconocer la empresa los ingresos de acuerdo al pago del bien y no a la entrega del mismo difiriendo de los establecido por la NIC 18, los estados financieros que presenta no son fiables ni reales.

Según los resultados de la validación de la primera hipótesis específica, se pudo determinar que los beneficios económicos tienen relación con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016. El método estadístico utilizado para la corroboración de la hipótesis fue el chi-cuadrado (χ^2) porque permite medir aspectos cualitativos de las respuestas del cuestionario. Se consideró que si el χ^2_c es mayor que el χ^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta la hipótesis nula.

Para la contratación de la hipótesis tenemos: Que el valor del χ^2_t con 12 grados de libertad y un nivel de confiabilidad del 95% es de 21.03. Por lo tanto si el valor χ^2_c es mayor al χ^2_t ($24.262 > 21.03$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados se sustentan con las tablas y graficas 5, 6, 8, 13, 15 y 16 que hacen referencia al beneficio económico, es decir, para el reconocimiento del ingreso en la contabilidad se debe utilizar el valor razonable de la contrapartida, siendo en las empresas de prestación de servicios el método de porcentaje de realización el que se aplicara para determinar el grado de avance del servicio. El cumplimiento de estas condiciones hará posible que cuando se aplique los ratios financieros a los estados financieros, estos den resultados más exactos acerca de la situación financiera de la empresa, su liquidez, rendimiento y solvencia.

Los resultados también reafirman la conclusión de Castro (2015), en la que explica que tras la aplicación de políticas de cobranza se redujo el tiempo de

facturación mejorándose el proceso de reconocimiento de ingresos en la empresa. Asimismo de Ribbeck (2014) concluye que una empresa que no cuenta con información confiable ni actualizada no podrá tomar decisiones, y mucho menos realizar un diagnóstico financiero de tal manera que la empresa ya no sea competitiva.

Por último, para la validación de la segunda hipótesis específica se determinó que el proceso de reconocimiento de ingresos tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016. El método estadístico usado para la comprobación de la hipótesis fue el chi-cuadrado (χ^2), aplicando el criterio: el χ^2_c es mayor que el χ^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, caso contrario se acepta la hipótesis nula.

Como contrastación de la hipótesis tenemos: Que el valor del χ^2_t con 12 grados de libertad y un nivel de confiabilidad del 95% es de 21.03. Por tanto, el valor χ^2_c es mayor al χ^2_t ($28.736 > 21.026$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Estos resultados se sustentan con las tablas y graficas 1, 4, 7, 12, y 10 que se refieren al proceso de reconocimiento de ingresos que se da a través de la aplicación de criterios como la medición fiable del ingreso, la probabilidad de percibir el beneficio económico y la estimación fiable de los costos incurridos en la prestación del servicio. El cumplimiento de estas condiciones en una transacción permitirá reconocer el ingreso ordinario que se verá reflejado en los informes financieros como el Estado de Resultados y el Estado de Cambios en el patrimonio neto, observable en las ventas y la utilidad respectivamente.

Estos resultados confirman el estudio de Sebastiani (2012) que concluyo que después de la aplicación de normas contables a determinadas partidas de los estados financieros estos mostraron variaciones. Por tanto la aplicación de criterios y normas contables en el análisis de la información financiera alterar los resultados ya

sea positiva o negativamente pero siempre un reflejo más exacto de la situación financiera de la empresa.

CAPITULO V

CONCLUSIONES

V. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos del desarrollo de la investigación, permiten determinar las siguientes conclusiones:

1. Respecto al reconocimiento de ingresos se determinó que los mismos se relacionan significativamente con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios, en la medida que la inclusión de ingresos en la contabilidad de un ejercicio posterior al que en realidad corresponde distorsionara la información de los estados financieros haciéndola inútil para la toma de decisiones y no revelara el verdadero rendimiento de la operación.
2. Se concluye que los beneficios económicos futuros tienen relación significativa en la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios de tal forma que una estimación errónea del importe de los ingresos no solo me alterara el resultado de ejercicio sino que también afectara el beneficio que se iba percibir en un futuro ocasionando problemas de financiamiento de la operación en la empresa.
3. Se concluye que el proceso de reconocimiento de ingresos tiene relación significativa en los informes financieros de las empresas que prestan servicios, en medida que el no cumplimiento de alguna de las condiciones establecidas en la NIC 18 para el reconocimiento resultara en multas por omisión de ingresos por parte de la Administración Tributaria pues esta toma como referencia para el cálculo de Impuesto a la Renta a esta norma contable.

CAPITULO VI

RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

1. Las empresas deben implementar la NIC 18 para el reconocimiento de ingresos a través del cambio en sus políticas contables, siendo esto el preámbulo para la adopción de la NIIF 15 Ingresos de contratos con clientes que entra en vigencia el próximo año como reemplazo de la NIC 18 y NIC 11, para lo cual ya deben contar con personal del área contable capacitado en la norma.
2. Se sugiere que la empresa elabore nuevos estados financieros de los cinco ejercicios anteriores aplicando la NIC 18 para poder observar el verdadero resultado de esos periodos y la tendencia de las operaciones en los últimos años, permitiendo a través de esta mejora una comparación de los resultados antes y después de la implementación de la norma.
3. Implementar un manual de políticas contables que detalle claramente los procedimientos y parámetros (alcance, la referencia normativa, definiciones, reconocimiento y otros temas relevantes) para el tratamiento contable de las transacciones más relevantes en la empresa como la propiedad, planta y equipo, los ingresos, las existencias, etc.

CAPITULO VII

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Actualícese (13 de junio del 2014). Definición de estados financieros. [Entrada de blog] Recuperado de <http://actualicese.com/2014/06/13/definicion-de-estados-financieros/>

Alvarez, A. & Contreras, J. (2015). *La NIC 18 en las ventas diferidas de vehículos y su influencia en la utilidad de la empresa Manucci diesel S.A.C. – 2015.* (Tesis). Recuperado de <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1466>.

Castro, J. E. (2015). *Política de cobranzas y su efecto en el reconocimiento y medición de ingresos según la Norma Internacional de Contabilidad 18 Ingresos Ordinarios en la empresa de transportes y Servicios Generales Joselito SAC, distrito de Trujillo año 2013.* (Tesis). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/977/castromiranda_jimmy.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castro, J. (18 de febrero del 2015). ¿Qué es el estado de resultados y cuáles son sus objetivos?[Entrada de blog]<http://blog.corponet.com.mx/que-es-el-estado-de-resultados-y-cuales-son-sus-objetivos>.

Castro, J. (23 de abril del 2015). ¿Qué es un estado de flujo de efectivo y cuáles son sus objetivos?[Entrada de blog]<http://blog.corponet.com.mx/que-es-un-estado-de-flujo-de-efectivo-y-cuales-son-sus-objetivos>.

Chicaiza, J. & Moreano, F. (2015). *Análisis e interpretación de los estados financieros del Mega supermercado de la ciudad de Salcedo, del periodo 2011-2014, para mejorar la gestión financiera.* (Trabajo de grado). Recuperado de <http://repositorio.espe.edu.ec/handle/21000/12557>.

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad IASB (1 de enero de 1995). *Norma Internacional de Contabilidad 18.* Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/nic/18_NIC.pdf.

Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad IASB (setiembre de 2010). *El Marco Conceptual para la Información Financiera*. Recuperado de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/marco_conceptual_financiera2014.pdf.

Duarte, G. (11 de marzo del 2014). Normas Contables. [Entrada de blog] Recuperado de <http://contabilidad-utu1.blogspot.pe/2014/03/normas-contables.html>.

Duran, A. & Hernández, D. (2013). *Los ingresos ordinarios de la actividad hotelera en el marco de la norma internacional de contabilidad (NIC) N°18 Ingresos de actividades ordinarias*. (Trabajo de grado). Recuperado de http://handbook.usfx.bo/nueva/vicerrectorado/citas/ECONOMICAS_6/Contaduria_Publica/115%20ba%20duran.pdf.

Duque, J. (24 de noviembre del 2016). Análisis vertical o estático. [Entrada de blog] <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/analisis-financiero/que-es-un-analisis-vertical-o-estatico>.

Duque, J. (24 de noviembre del 2016). Análisis horizontal o dinámico. [Entrada de blog] <https://www.abcfinanzas.com/administracion-financiera/analisis-financiero/analisis-horizontal>.

Guajardo, G., & Andrade, N. (2008). *Contabilidad Financiera*. Recuperado de http://informacionfinanciera.weebly.com/uploads/2/1/2/7/21272330/contabilidad_financiera-1.pdf.

Guayllas, S. & Guzhñay, B. (2012). *Análisis del tratamiento contable de los ingresos ordinarios y los costos relacionados con los contratos de construcción según NIIF*. (Tesis). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/1319/1/tcon619.pdf>.

Jiménez, F. (2016). *Auditoria a los Estados Financieros a una empresa dedicada a actividades de administración de bienes inmuebles de la ciudad de Quito del*

periodo Enero-Diciembre 2014. (Trabajo de grado). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9616/1/T-UCE-0003-CA025-2016.pdf>.

Lira, P. (23 de enero del 2013). El estado de situación financiera. *Gestión*. Recuperado de <http://blogs.gestion.pe/deregresoalobasico/2013/01/el-estado-de-situacion-financi.html>.

Mercaleblog (28 de abril del 2015). ECPN - Estado de Cambios de Patrimonio Neto – Primera Parte. [Entrada de blog] <http://www.contabilidad-empresa.com/2015/04/ecpn-estado-de-cambios-de-patrimonio.html>.

Ortiz, J. (27 de abril del 2015). ¿Qué son los ratios financieros? [Entrada de blog] <http://finanzasyproyectos.net/que-son-los-ratios-financieros/>.

Rajadell, M., Trullas, O. & Simo, P. (2014). *Contabilidad para todos*. Recuperado de <http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/21190/Contabilidad+para+todos.pdf;jsessionid=CA91A06CB6926295EAC04DA5A7AA5D22?sequence=1>.

Reyes, C. (2015). *Efectos de los Estados Financieros en la toma de decisiones a nivel de las medianas empresas agroindustriales del distrito de Miraflores-Lima.* (Tesis). Recuperado de http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/20.500.11818/515/1/T024_40434100_T.pdf.

Ribbeck, C. (2014). *Análisis e interpretación de los Estados Financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, 2013.* Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/11112/1/ribbeck_gcgp.pdf

Sebastiani, G. (2012). *Aplicación de las NIIF en la partidas de activos fijos y su incidencia en los Estados Financieros de las empresa San Jacinto SAA – periodo 2011.* (Tesis). Recuperado de

http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/3515/sebastiani_gustavo.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Staff contable (2013). Asesor Empresarial. *Reconocimiento y medición de ingresos*. Recuperado de <http://www.asesorempresarial.com/libros/LIVMEDRECING/medrecing14.pdf>.

Vasquez Perez, J. V, (2015). *Significancia de la aplicación de la norma internacional de contabilidad sobre el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias en los estados financieros de las empresas del sector automotriz del distrito de Trujillo*. (Tesis). Recuperado de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/986/vasquezperez_jenny.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA DE RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y SU RELACION CON LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LAS EMPRESAS DE PRESTACION DE SERVICIOS EN EL SECTOR HIDROCARBUROS DEL DISTRITO DE SAN ISIDRO, PERIODO 2016

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Problema general ¿De qué manera el reconocimiento de ingresos tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016?</p> <p>Problemas específicos ¿De qué manera los beneficios económicos tienen relación con la estructurada de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016? ¿De qué manera el proceso de reconocimiento de ingresos tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación del reconocimiento de ingresos y los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la relación de los beneficios económicos y la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016. Establecer la relación del proceso de reconocimiento de ingresos y los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.</p>	<p>Hipótesis general El reconocimiento de ingresos tiene relación con los estados financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.</p> <p>Hipótesis específicas Los beneficios económicos tienen relación con la estructura de la situación financiera de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016. El proceso de reconocimiento de ingresos tiene relación con los informes financieros de las empresas que prestan servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016.</p>	Reconocimiento de Ingresos	<p>El reconocimiento es el proceso de captar, para su inclusión en el estado de situación financiera o en el estado (o estados) del rendimiento financiero, una partida que cumple la definición de un elemento. (NIC 1).</p> <p>El ingreso de actividades ordinarias es reconocido cuando es probable que los beneficios económicos futuros fluyan a la entidad y estos beneficios puedan ser medidos con fiabilidad (NIC 18).</p>	Proceso	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios - Normas contables - Análisis de la transacción - Medición del ingreso
			Beneficios económicos	<p>Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de una entidad. El objetivo de los estados financieros es suministrar información acerca de la situación financiera de una entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas (NIC 1).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Valor razonable - Grado de realización - Costos incurridos - Unidad de medida 	
			Estados Financieros	<ul style="list-style-type: none"> - Estado de Situación Financiera - Estado de Resultados - Estado de Flujo de Efectivo - Estado de cambios en el Patrimonio Neto 		
					Estructura de la situación financiera	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis vertical - Análisis Horizontal - Ratios financieros - Políticas financieras

CUESTIONARIO

PROYECTO DE INVESTIGACION

“Reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016”

GENERALIDADES

-Esta información por ética, será utilizada en forma confidencial y anónima; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente útil para la presente investigación.

N°	ITEMS	VALORIZACION DE LIKERT				
		5	4	3	2	1
		Siempre	Casi siempre	A veces	Casi Nunca	Nunca
1	Considera usted que es necesaria la aplicación de criterios para el proceso de reconocimiento de ingresos					
2	Considera usted que es importante el uso de normas contables					
3	Considera usted que para el reconocimiento de ingresos es necesario el análisis de las transacciones					
4	Considera usted que la medición del ingreso debe ser fiable para su reconocimiento					
5	Considera usted que el valor razonable sirve para la estimación del ingreso					
6	Considera usted que para el reconocimiento de ingresos se debe aplicar el método de porcentaje de realización del servicio					
7	Considera usted que los costos incurridos en la prestación del servicio son significativos para la medición del ingreso					
8	Considera usted que pueden ser unidades de medición del ingreso el producto tratado y/o tiempo					
9	Considera usted que el Estado de Situación Financiera es útil para la toma de decisiones					
10	Considera usted que el Estado de Resultados es significativo para el análisis de gastos de la empresa					
11	Considera usted que el Estado de Flujo de Efectivo permite un mejor análisis de la situación financiera de la empresa					
12	Considera usted que el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto muestra información relevante de la empresa					
13	Considera usted que el análisis vertical de los estados financieros es importante					
14	Considera usted que el análisis horizontal es una herramienta de comparación confiable					
15	Considera usted que los ratios financieros son necesarios para el análisis de la situación financiera de la empresa					
16	Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas					

Fuente: Elaboración propia

SPSS: ANALISIS ESTADISTICO

ENCUESTAFINAL - copia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anc...	D...	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	critérios	Númérico	1	0	¿Considera usted que es necesaria la aplicación de criterios para el proceso de r...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
2	normas_contables	Númérico	1	0	¿Considera usted que es importante el uso de normas contables?	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
3	analisis_transaccion	Númérico	1	0	¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos es necesario el análisis...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
4	medicion_ingreso	Númérico	1	0	¿Considera usted que la medición del ingreso debe ser fiable para su reconocimi...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
5	valor_razonable	Númérico	1	0	¿Considera usted que el valor razonable sirve para la estimación del ingreso?	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
6	grado_realizacion	Númérico	1	0	¿Considera usted que para el reconocimiento de ingresos se debe aplicar el méto...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
7	costos_incurridos	Númérico	1	0	¿Considera usted que los costos incurridos en la prestación del servicio son signi...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
8	unidad_medida	Númérico	1	0	¿Considera usted que pueden ser unidades de medición del ingreso el producto tr...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
9	situacion_financiera	Númérico	1	0	¿Considera usted que el Estado de Situación Financiera es útil para la toma de d...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
10	resultados	Númérico	1	0	¿Considera usted que el Estado de Resultados es significativo para el análisis de...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
11	flujo_efectivo	Númérico	1	0	¿Considera usted que el Estado de Flujo de Efectivo permite un mejor análisis de...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
12	cambios_patrimonio	Númérico	1	0	¿Considera usted que el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto muestra infor...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
13	analisis_vertical	Númérico	1	0	¿Considera usted que el análisis vertical de los estados financieros es importante?	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
14	analisis_horizontal	Númérico	1	0	¿Considera usted que el análisis horizontal es una herramienta de comparación c...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
15	ratios_financieros	Númérico	1	0	¿Considera usted que los ratios financieros son necesarios para el análisis de la...	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada
16	politicas_financieras	Númérico	1	0	¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas?	{1, nunca}...	Ninguna	6	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

01:01 a.m. 13/07/2017

ENCUESTAFINAL - copia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 16 de 16 variables

	critérios	normas_c ontables	analisis_tr ansacción	medicion ngreso	valor_razo nable	grado_real izacion	costos_in curridos	unidad_m edida	situacion inanciera	resultados	flujo_efect ivo	cambios_p atrimonio	analisis_v ertical	analisis_h orizontal	ratios_fina ncieros	politicas_fi nancieras	var	var	var
1	5	4	5	5	5	3	4	4	2	5	3	4	5	4	5	5			
2	4	5	5	4	3	3	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3			
3	5	4	4	3	5	2	3	3	4	3	5	3	4	5	4	5			
4	5	5	4	4	3	3	3	3	5	2	5	3	4	5	5	5			
5	5	5	4	3	3	4	3	2	4	4	3	4	5	2	4	3			
6	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5			
7	4	1	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5			
8	2	5	2	1	1	3	3	5	3	3	3	4	4	1	1	1			
9	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5			
10	2	1	3	4	2	4	5	4	4	2	3	4	3	2	3	2			
11	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5			
12	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5			
13	1	1	2	1	2	3	3	1	3	3	2	4	4	1	2	3			
14	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5			
15	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4			
16	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5			
17	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5			
18	5	5	5	1	4	5	4	3	4	2	4	3	4	3	3	1			
19	4	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4			
20	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5			
21	5	5	4	4	5	3	3	4	5	4	3	4	5	4	5	4			
22	5	5	4	4	5	4	3	4	2	5	5	4	4	5	5	5			

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

01:02 a.m. 13/07/2017

ENCUESTAFINAL - copia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

44: Visible: 16 de 16 variables

	critérios	normas_c ontables	analisis_tr ansaccion	medicion ngreso	valor_razo nable	grado_real izacion	costos_in curridos	unidad_m edida	situacion inanciera	resultados	flujo_efecti vo	cambios patrimonio	analisis_v ertical	analisis_h orizontal	ratios_fina ncieros	politicas_fi nancieras	var	var	var
23		5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5			
24		5	5	4	5	5	3	4	4	2	4	3	4	5	5	4	2		
25		4	4	3	2	2	3	4	4	5	2	5	4	2	5	1	3		
26		5	4	4	3	2	3	3	5	3	3	2	2	5	4	4	4		
27		5	4	4	5	2	4	3	5	4	5	3	4	5	5	4	5		
28		5	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4		
29		5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	4	5	4	5		
30		5	3	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5		
31		5	3	2	4	2	3	3	3	2	5	3	2	4	4	5	3		
32		3	3	2	2	2	4	3	3	4	1	2	4	5	3	3	4		
33		5	4	4	3	2	3	2	3	2	5	4	2	4	2	2	2		
34		4	5	4	2	4	4	5	5	5	2	4	5	5	3	3	3		
35		5	4	2	1	2	2	4	3	4	2	5	5	5	3	2	1		
36		5	4	3	3	2	3	3	2	3	5	4	2	4	2	4	2		
37		5	5	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	5	5	4	4		
38		4	4	2	3	3	1	2	2	3	3	3	4	4	3	2	2		
39		5	4	4	4	5	4	3	4	2	5	3	4	5	5	4	4		
40		5	4	3	3	4	4	2	3	4	5	4	3	4	3	4	4		
41		5	5	4	5	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	5		
42		5	4	5	4	4	4	5	4	3	2	3	4	4	4	3	3		
43		5	4	4	5	5	4	4	4	2	4	3	4	4	5	4	4		
44		5	4	4	5	3	4	4	4	2	5	4	5	5	4	5	5		

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

01:03 a.m. 13/07/2017

ENCUESTAFINAL - copia.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

44: Visible: 16 de 16 variables

	critérios	normas_c ontables	analisis_tr ansaccion	medicion ngreso	valor_razo nable	grado_real izacion	costos_in curridos	unidad_m edida	situacion inanciera	resultados	flujo_efecti vo	cambios patrimonio	analisis_v ertical	analisis_h orizontal	ratios_fina ncieros	politicas_fi nancieras	var	var	var
45		5	5	5	3	5	4	5	5	1	2	2	3	4	5	4	4		
46		5	5	5	5	5	4	4	3	2	4	3	5	5	5	4	4		
47		5	4	5	4	5	4	2	4	3	4	3	4	5	5	4	5		
48		5	4	5	1	3	4	4	3	5	2	4	5	5	5	4	5		
49		5	4	4	4	5	3	3	4	4	2	4	3	4	4	5	4		
50																			
51																			
52																			
53																			
54																			
55																			
56																			
57																			
58																			
59																			
60																			
61																			
62																			
63																			
64																			
65																			
66																			

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

01:03 a.m. 13/07/2017

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Díaz Díaz Donato

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017 I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: Reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Tarazona Trujillo, Lorena
DNI: 48479014

¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

Observaciones (precisar si hay

suficiencia): Si hay suficiencia

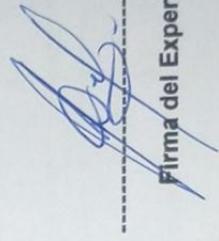
Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable Aplicable después de corregir

Apellidos y nombres del juez validador. Diaz Diaz Donato

DNI: 0.8.4.6.7.358

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Especialidad del validador: Tributación

4 de Julio del 2017


Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Zavala Alfaro Fanny

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017 I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: Reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Tarazona Trujillo, Lorena
DNI: 48479014

4	¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas?	a) Siempre	b) Casi siempre	c) A veces	d) Casi nunca	e) Nunca							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Fanny Zavela
 DNI:
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Especialidad del validador: Economista - Metodológica



05 de Julio del 2017

.....
 Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Cuba Mayuri Ena

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la Facultad de ciencias Empresariales EAP de Contabilidad de la UCV, en la sede Lima Norte, promoción 2017 I, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Licenciada en Contabilidad.

El título de mi proyecto de investigación es: Reconocimiento de ingresos y su relación con los estados financieros de las empresas de prestación de servicios en el sector hidrocarburos del distrito de San Isidro, periodo 2016, y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Tarazona Trujillo, Lorena
DNI: 48479014

¿Considera usted necesaria la aplicación de políticas financieras en las empresas?

a) Siempre b) Casi siempre c) A veces d) Casi nunca e) Nunca

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] No aplicable [] Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. DRA. ENA CUA MAYURI
DNI: 0.8.1.8.2.0.8.4

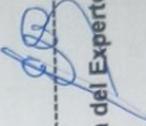
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO Especialidad del validador: ABOGADA

04 de Julio del 2017

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


Firma del Experto Informante.

SOLICITUD DE INFORMACION A LA SUNAT



Lorena Luola Tarazona Trujillo <lorenaluola.tarazona@gmail.com>

Transparencia - Solicitud N° 88011778

1 mensaje

Reclamo1 IR Lima <reclamo1.lima@sunat.gob.pe>

6 de junio de 2017, 09:15

Para: "lorenaluola.tarazona@gmail.com" <lorenaluola.tarazona@gmail.com>

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted señorita TARAZONA TRUJILLO LORENA LUCIA en atención al documento del asunto, con el fin de informarle lo siguiente con relación a su solicitud para fines de investigación o estudios académicos:

Ingresando a la página web: <http://www.sunat.gob.pe> puede acceder al Padrón reducido del RUC de contribuyentes, que contiene información del número de RUC, nombre o razón social, estado del contribuyente, condición de domicilio, actividades económicas, ubigeo y domicilio fiscal, en el siguiente enlace:

> http://www.sunat.gob.pe/descargaPRR/mrc137_padron_reducido.html

Cabe mencionar que para la visualización y consulta de esta información se deberá utilizar un manejador de Base de Datos.

Asimismo, puede ingresar a la página web: <http://www.sunat.gob.pe>, en el siguiente enlace, e ingresando los datos de las personas naturales y/o jurídicas (nombre o denominación social, número de DNI o número de RUC), puede consultar si ésta se encuentra inscrita en el Registro Único de Contribuyentes de la SUNAT y podrá obtener información general y actualizada relacionada al RUC de los contribuyentes registrados, como: número de RUC, fecha de inscripción, fecha de inicio de actividades, domicilio fiscal, estado del contribuyente, condición, actividad económica, comprobantes autorizados a emitir, información histórica, deuda coactiva remitida a centrales de riesgo, omisiones tributarias, representantes legales, entre otros; en versión imprimible; información que no califica como confidencial ni reservada:

<http://www.sunat.gob.pe/ci-ti-ir/mrconsrucjcr800Aitas#>

Es importante precisar que dicha información se encuentra publicada en aplicación a lo dispuesto en el artículo 5° del Decreto Supremo N° 043-2003-PCM-TUO de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. La información difundida a través de nuestro Portal es de conocimiento público, por lo que el ejercicio del derecho de acceso a la misma se tendrá por satisfecho con la comunicación por escrito al interesado de la página web del Portal que la contiene.

Asimismo, el tercer párrafo del artículo 13° de la Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública estipula lo siguiente: "La solicitud de información no implica la obligación de las entidades de la Administración Pública de crear o producir información con la que no cuente o no tenga obligación de contar al momento de efectuarse el pedido." Bajo ese contexto, la SUNAT no está obligada de crear o producir información.

Finalmente, le comunicamos que en aplicación del artículo 84° del Código Tributario, usted puede recibir orientación, información verbal, educación y asistencia al contribuyente, a través de la CENTRAL DE CONSULTAS llamando al 0-801-12-100 ó 316-0730 de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 18:00 p.m. y los sábados de

9:00 a.m. a 13:00 p.m., o, acudiendo a nuestros Centros de Servicios al Contribuyente según se detalla en el siguiente link <http://www.sunat.gob.pe/institucional/contactenos/index.html>.

Es propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi mayor consideración y estima.

Atentamente,

Guillermo Solano Mendoza
Gerente – Gerencia de Reclamaciones – Intendencia Lima
Av. Benavides 222, Miraflores, Lima
www.sunat.gob.pe



Por favor no responda este correo electrónico, no acepta respuestas de correos externos.

SÓLICITUD f5030

Datos de la solicitud f5030 registrada.

Dato	Valor
Número de Orden:	88011778.
Fecha de Registro:	29/05/2017.
Nombre del Solicitante:	TARAZONA TRUJILLO LORENA LUCIA.
Correo Electrónico:	lonaslucia.tarazona@gmail.com .
Número de Teléfono:	01-4276283.
Información Solicitada:	DETALLE DE LAS EMPRESAS QUE TIENEN UN ESTABLECIMIENTO (DOMICILIO FISCAL Y/O ESTABLECIMIENTO ANEXO) EN EL DISTRITO DE SAN ISIDRO, LIMA, LIMA. EL MOTIVO DE LA INFORMACIÓN ES PARA LA ELABORACIÓN DE MI TESIS EN LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO.
Forma de Entrega:	Correo Electrónico.

Copyright © SUNAT 1997 - 2017