



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y desempeño laboral de los
trabajadores de la unidad de gestión educativa local de
Ilo - 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. HAYDEE GOMEZ DUEÑAS

ASESOR:

DR. LUIS ALBERTO SANTOS ALVAREZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del talento humano

MOQUEGUA – PERÚ

2016

Mg.
PRESIDENTE

Mg.
SECRETARIO

Mg.
VOCAL

DEDICATORIA

La presente tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi familia, que gracias a su apoyo pude concluir mi maestría, por su sacrificio y esfuerzo de haber contribuido en cada momento cuando más lo necesitaba; aunque hemos pasado momentos difíciles, siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.

En especial a mis hijos Lisseth y Fernando por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y a así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mis compañeros y amigos, quienes sin esperar nada a cambio compartieron su conocimiento, alegrías y tristezas y a todas aquellas personas durante este tiempo, estuvieron a mi lado apoyándome y lograron que este sueño se haga realidad.

Gracias a todos.

AGRADECIMIENTO

Primeramente agradecer a Dios por sobre todas las cosas, al haber permitido la culminación del presente trabajo de tesis, ya que él siempre me dio fuerzas para seguir adelante, cada vez que sentía desvanecer y decir ya no puedo más.

A los docentes y compañeros de trabajo quienes contribuyeron a la concretización del presente trabajo de tesis, brindándome aliento y seguir siendo perseverante en la culminación de la presente tesis.

A mi asesor de tesis el Dr. Luis Alberto Santos Alvarez, por la tolerancia, esfuerzo y comprensión en la orientación y apoyo que me brindó para la realización del presente trabajo de tesis, por su amistad que me permitieron aprender mucho más que lo estudiado en el proyecto; a la Universidad César Vallejo, por haberme dado la oportunidad de poder realizar mis estudios de postgrado en tan prestigiosa casa de estudios.

La Autora.

DECLARATORIA JURADA

Yo, **Haydee Gómez Dueñas**, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 04643784, con el artículo titulado **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ILO - 2016”**

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría compartida con los coautores a mi autoría.
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo la responsabilidad y sanción que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Moquegua, Noviembre del 2016

Br. Haydee Gómez Dueñas

DNI N° 04643784

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado Calificador, presento ante ustedes la tesis titulada: **“GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL ILO - 2016”**, elaborada con el propósito de obtener el grado académico de Magister en **GESTION PÚBLICA**; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo.

En el presente trabajo, se estudia la gestión administrativa en cuatro dimensiones como: Planificación, Organización, Dirección y Control, propuestas por Terry, G. (2003) y el Desempeño Laboral, se recurre a Quispe, P. (2007) quien lo estudia en tres dimensiones: Rendimiento Laboral, Competencia laboral, Responsabilidad Laboral.

Espero la valoración que corresponda a la presente investigación; así como vuestras recomendaciones y sugerencias, las mismas que servirá como aporte, para mejorar esta experiencia en investigación educativa en beneficio de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Ilo, del Departamento de Moquegua, 2016.

Atentamente.

La Autora.

INDICE

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA JURADA	v
PRESENTACION	vi
INDICE.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCION.....	10
1.1. PROBLEMA.....	27
1.2. JUSTIFICACION	27
1.3. HIPÓTESIS.....	28
1.4. OBJETIVOS	29
II. METODO.....	30
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACION	30
2.2. VARIABLES.....	30
2.3. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	31
2.4. METODOLOGÍA	32
2.5. TIPO DE ESTUDIO	33
2.6. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO.....	33
2.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	35
2.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	36
2.10. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	37
2.11. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	38
III. RESULTADOS.....	39
3.1. RESULTADOS OBTENIDOS.....	39
3.2. PRUEBA DE NORMALIDAD	47
3.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	47
IV. DISCUSIÓN.....	57
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES.....	61
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	63
ANEXOS.....	66

RESUMEN

La presente investigación responde a la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Local Ilo - 2016?; para tal caso el objetivo es: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Local Ilo, del departamento de Moquegua, 2016. Para ejecutar la investigación se ha considerado una población de 65 trabajadores de la UGEL, teniendo en cuenta que los datos estadísticos que sostienen esta investigación vienen de los resultados obtenidos por muestreo cuantitativo, con la técnica de encuesta, cuyo instrumento denominado es el cuestionario, con apoyo del SPSS y Excel para el análisis de datos.

Asimismo, se comprueba la hipótesis general formulada: Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Local Ilo, departamento de Moquegua, 2016.

Entre los resultados obtenidos, mencionamos que la gestión administrativa en la Unidad de Gestión Local Ilo tiene un nivel muy malo con un 51% de acuerdo a nuestra investigación y en cuanto al desempeño laboral presenta un nivel malo con un 60%, con lo que se deduce que en la UGEL Ilo no se realiza un trabajo eficiente, no hay coordinación, no existe respeto entre compañeros y por tanto no se encuentra un buen clima laboral, esto va en contra del buena gestión administrativa que debe existir en una institución.

Finalmente se concluye que con un nivel de significancia del 1% que existe una relación directa y significativa entre la gestión administrativa y el desempeño laboral en los trabajadores de la Unidad de Gestión Local Ilo, 2016, con un coeficiente de correlación de 0,778, lo que indica que a mejor gestión administrativa, mejor desempeño laboral o viceversa.

Palabras claves:

Gestión administrativa, responsabilidad laboral, competencia laboral, rendimiento laboral, organización, planeamiento, dirección, organización, control.

ABSTRACT

The present research responds to the following question: What is the relationship between administrative management and work performance in the workers of the Local Management Unit Ilo, 2016?. The objective is: To determine the relationship between administrative management and work performance in the workers of the Local Management Unit Ilo, 2016. The general hypothesis formulated is: There is a significant relationship between the administrative management and the labor performance in the workers of the Local Management Unit Ilo, 2016. For that. This study is part of the investigations of the descriptive, correlational level, since through the observation, description and correspondence of the variables the relationship between them has been established. The population with which the study was carried out was 65 workers from the Ilo Local Management Unit. The statistical data that support this research come from the results obtained by quantitative sampling, with the survey technique and an instrument called a questionnaire, and with SPSS and Excel support for data analysis.

Among the results, we mentioned that the administrative management in the Local Management Unit Ilo has a very poor level with 51% according to our research and in terms of work performance presents a bad level with 60%, which Deduces that in the Ilo UGEL does not perform an efficient work, there is no coordination, there is no respect among colleagues and therefore a good working environment is not found, this goes against the good administrative management that should exist in an institution.

Finally, it is concluded that with a level of significance of 1% that there is a direct and significant relationship between administrative management and labor performance in the workers of the Ilo Local Management Unit, 2016, with a correlation coefficient of 0.778, which Indicates that better administrative management, better job performance or vice versa.

Keywords:

administrative management, job responsibility, job competence, work performance, organization, planning, management, organization, control, labor.