



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El manual de procedimientos y las contrataciones de bienes y servicios en
la Corte Superior de Justicia de La Libertad 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Wigberto Rubén González Sánchez

ASESOR:

Dr. Andrés Enrique Recalde Gracey

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Control Administrativo

PERÚ - 2016

PAGINA DEL JURADO

Dr. José Elías Sandoval Ríos

Presidente

Mg. Katya Andrea Rodríguez Cribilleros

Secretaria

Dr. Andrés Enrique Recalde Gracey

Vocal

DEDICATORIA

Dedico la presente investigación a mis padres, Narciso González Ortiz y María Eulalia Sánchez Ticlla de González, quienes en vida, con su ejemplo y sacrificado esfuerzo, supieron sacarnos a adelante con amor, rectitud y honestidad.

Con amor y profunda admiración, vuestro hijo

Wigberto Rubén González Sánchez

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento de manera muy especial al Dr. Andrés Enrique Recalde Gracey, Docente de Post Grado, por su abnegado y desinteresado desprendimiento al impartirnos sus mejores conocimientos en este nivel académico y rica experiencia profesional, para hacer de nosotros cada vez mejores profesionales.

Agradezco también al Ing. Dennis Paredes por su acertada orientación complementaria en el desarrollo de la presente tesis.

Asimismo, agradezco a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron al desarrollo de la misma.

DECLARACIÓN JURADA

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, WIGBERTO RUBÉN GONZÁLEZ SÁNCHEZ, estudiante (x), egresado (), docente () del Programa MAESTRÍA GESTIÓN PAÚBLICA de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 17805528, con el artículo titulado “El Manual de Procedimientos y las Contrataciones de Bienes y Servicios en la Corte Superior de Justicia de La Libertad 2015”, declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, 17 de septiembre de 2016.



Wigberto Rubén González Sánchez,
DNI N° 17805528

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “ El Manual de Procedimientos y la Contrataciones de Bienes y Servicios en la Corte Superior de Justicia de La Libertad 2015”, con la finalidad de identificar los factores que han generado la existencia de improvisación en las contrataciones de bienes y servicios en la Corte Superior de Justicia de La Libertad, para proponer acciones que corrijan esta problemática, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

ÍNDICE

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
2.1. Aproximación temática	14
2.2. Formulación del problema	15
2.3. Justificación	15
2.4. Relevancia	16
2.5. Contribución	16
2.6. Objetivos	
2.6.1. Objetivo general.....	17
2.6.2. Objetivos específicos	17
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Unidades temáticas	
3.1.1. Definición conceptual	18
3.1.2. Categorización	20
3.2. Metodología	
3.2.1. Tipo de estudio	20
3.3. Escenario de estudio	20
3.4. Caracterización de sujeto	22

3.5.	Procedimientos metodológicos de investigación.....	22
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.7.	Mapeamiento.....	26
3.8.	Tratamiento de la información	27
IV.	RESULTADOS	28
V.	DISCUSIÓN.....	42
VI.	CONCLUSIONES	48
VII.	RECOMENDACIONES	50
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	51
IX.	ANEXOS	54

RESUMEN

En la actualidad la normatividad en materia de contrataciones del Estado ha evolucionado y alcanzado un nivel de desarrollo importante, llegando a gestionar el presupuesto casi total de las Instituciones del Estado, generándose una serie de corrupciones y malos manejos presupuestarios, para ello se requiere contar con un personal especializado en esta materia, así como de Manuales de Procedimientos (MAPRO) que faciliten y orienten el actuar de dicho personal en la tramitación de los diversos procesos de selección; manuales que articulen los órganos que intervienen en una adquisición, la competencia de los mismos en esta materia, el flujo o circuito que debe tener una adquisición de acuerdo a su cuantía, los plazos de los mismos y los formatos a usarse a fin de facilitar la labor de los órganos operadores.

El presente tipo de tesis es de tipo no experimental, aplicada, orientada al cambio y toma de decisiones, se tuvo como escenario la Corte Superior de Justicia de La Libertad, especialmente el Área de Logística, con el objetivo de determinar los factores que faciliten y orienten adecuadamente los procesos de selección a través de un Manual de Procedimientos integrales, la muestra para este estudio fue de 40 personas las cuales pertenecen a la parte administrativa y proveedores incluidos los 16 juzgados a nivel de provincias del Departamento de La Libertad, para dicha recolección de datos se utilizó una encuesta, la cual fue debidamente validada.

Los resultados nos indican que los procesos de contrataciones en el Área de Logística no se manejan bajo procedimientos planificados (MAPRO) y sus documentos de gestión, organizados, tanto de la generación del requerimiento como la planificación de las mismas, información no muy precisa, por el área usuaria así como de los responsables de llevar a cabo las contrataciones de bienes y servicios para la entidad, finalmente se precisa el grado de malos manejos en los procesos de contrataciones, sin ninguna fiscalización por parte de las entidades legales internas y externas.

Para poder minimizar como medida de solución se propone mejorar la eficiencia de los procesos de contrataciones alineados al MAPRO y otras herramientas de gestión, de tal manera que los procedimientos sean uniformes, comunes, a tiempo

y transparentes para salvaguardar el presupuesto público, así mismo realizar orientaciones de gestión de procesos a las áreas usuarias y proveedores.

Palabras clave:

Actitud, Normatividad, Contrataciones, MAPRO, adquisición, Cuantía, Operadores, Procesos, requerimiento, planificación, fiscalización, eficiencia, gestión.

ABSTRACT

At present the regulations on state procurement has evolved and reached an important development level, reaching manage the almost total budget of state institutions, generating a series of corruption and bad handlings budget, this requires having a specialized in this field, as well as procedures manuals (MAPRO) to facilitate and guide the actions of such personnel in the handling of various staff selection processes; manuals that articulate the bodies involved in an acquisition, competition from them in this matter, the flow or circuit must have an acquisition according to the amount, timing thereof and formats to be used to facilitate the work operators organs.

This type of argument is not experimental, applied, change-oriented and decision-making, it took place at the Superior Court of La Libertad especially the area of logistics, with the aim of determining the factors that facilitate and guide proper selection processes through a comprehensive Procedures Manual, the sample for this study was 40 people which belong to the administrative and vendors including 16 provincial-level courts of the Department of La Libertad, for this collection survey data was used, which was duly validated.

The results indicate that the procurement processes in the logistics area not handled under planned procedures (MAPRO) and management documents, organized, both generating the request and the planning thereof, not very precise information for the user as well as those responsible for carrying out the procurement of goods and services to the entity area, finally the degree of mismanagement is required in the contract process without any supervision by internal and external legal entities.

In order to minimize as far solution it aims to improve the efficiency of processes aligned contracts to MAPRO and other management tools, so that procedures are uniform, common, timely and transparent to safeguard the public budget, also perform process management guidance to the user areas and suppliers.

Key Words: Regulations, contracts, MAPRO, acquisition, Amount, operators, processes, requirements, planning, control, efficiency, management.