



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño laboral en los
trabajadores de la Oficina Regional de Administración del
Gobierno Regional de Madre de Dios - 2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Gutierrez Ore, Susan Veronica

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Talento Humano

PUERTO MALDONADO - PERÚ
2016

UNIVERSIDAD "CÉSAR VALLEJO"
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS APROBADA EN SUSTENTACIÓN PÚBLICA EL DÍA 29 DE OCTUBRE DEL 2016, POR EL JURADO AD-HOC DESIGNADO POR LA ESCUELA DE POST GRADO DE LA UNIVERSIDAD "CÉSAR VALLEJO", PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Mg. Paricahua Peralta, Jimmy Nelson

PRESIDENTE

Mg. Jurado Chaparro Edith

SECRETARIA

Mg. Villacorta Valencia, Henry

VOCAL

DEDICATORIA

A Nuestro Padre Celestial, a mi padre que está en el cielo, a mi Madre Mercedes Ore Cruz mis hermanos, por su gran ejemplo de superación y valioso apoyo en todo momento desde el inicio de mis estudios de maestría.

A mi Familia, mi Princesa Yosua Maquera Gutierrez, por todas las veces que no pudieron tener a una mamá de tiempo completo, mi esposo Joab Maquera Ramirez, por ese optimismo que siempre me impulso a seguir adelante y por los días y horas que hizo el papel de madre y padre.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

También Agradezco a la Universidad César Vallejo por ayudarme a crecer personal y profesionalmente.

A mi asesor Mg. Henry Villacorta Valencia por su acompañamiento durante el proceso de esta investigación.

Al Director de la Oficina Regional de Adiministracion del Gobierno Regional Madre de Dios y a todos sus servidores por permitirme aplicar los instrumentos de medición.

A todas las personas que contribuyeron directa e indirectamente en la realización de la presente investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, **Susan Veronica Gutierrez Ore**, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 46242293, con la tesis titulada

“Clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2016.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puerto Maldonado, Octubre del 2016

Br. Susan Veronica, Gutierrez Ore
DNI: 46242293

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis “Clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2016”. con la finalidad de determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional de Madre de Dios, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Br. Susan Veronica, Gutierrez Ore

INDICE

RESUMEN	1
ABSTRAC.....	2
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1 Realidad Problemática.....	3
1.2 Trabajos previos.	5
1.3 Teorias relacionadas.....	9
1.3.1. Clima Organizacional	9
1.3.2. Enfoques del Clima Organizacional.....	11
3.3.3. Desempeño Laboral.....	13
1.4 Formulación del problema.	19
1.5 Justificación.	20
1.6 Hipotesis.	22
1.7 Objetivos.....	23
II. MÉTODOS.....	24
2.1. Diseño de Investigacion	24
2.2. Variable, operacionalización.....	25
2.1.1. Variables.....	25
2.1.2. Operacionalización de las Variables	26
2.3. Poblacion, Muestra.....	29
2.3.1. Poblacion	29
2.3.2. Muestra	29
2.4. Tecnicas e instrumentos de recolección de datos validación confiabilidad.	29
2.4.1. Tecnicas	29
2.4.2. Instrumentos	30
2.5. Metodos de análisis de datos.....	32
III. RESULTADOS.	33
3.1 DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	33

3.2 PRUEBA DE NORMALIDAD.....	44
3.3 PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES.....	53
VI. RECOMENDACIONES.....	54
VII. REFERENCIAS.....	55
ANEXOS.....	57

INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i>	33
<i>Descriptoros para la variable clima organizacional (Sonia Palma)</i>	33
<i>Tabla 2</i>	33
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión autorrealización</i>	33
<i>Tabla 3</i>	34
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión involucramiento.</i>	34
<i>Tabla 4</i>	34
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión supervisión</i>	34
<i>Tabla 5</i>	35
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión comunicación</i>	35
<i>Tabla 6</i>	36
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión condiciones laborales</i>	36
<i>Tabla 7</i>	36
<i>Descriptoros para la variable desempeño laboral</i>	36
<i>Tabla 8</i>	37
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión habilidades y capacidades</i>	37
<i>Tabla 9</i>	37
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión relaciones interpersonales</i>	37
<i>Tabla 10</i>	38
<i>Descriptoros para el análisis de la dimensión iniciativa</i>	38
<i>Tabla 11: Puntaje y niveles de los estadísticos de la variable clima organizacional y sus dimensiones</i>	39
<i>Tabla 12: Niveles de las dimensiones de la variable clima organizacional</i>	40
<i>Tabla 13: Puntaje y niveles de los estadísticos de la variable desempeño laboral</i>	41
<i>Tabla 14: Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral</i>	41
<i>TABLA 15: Niveles de las variables clima organizacional y desempeño laboral</i>	42
<i>Tabla 16: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra</i>	44
<i>Tabla 17: Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral.</i>	45
<i>Tabla 18: Prueba de hipótesis entre clima organizacional y desempeño laboral.</i>	45
<i>Tabla 19: Correlación entre clima organizacional y la dimensión habilidades y capacidades.</i>	46
<i>Tabla 20: Prueba de hipótesis entre clima organizacional y la</i>	47

dimensión habilidades y capacidades del desempeño laboral.

Tabla 21: *Correlación entre clima organizacional y la dimensión relaciones interpersonales.* 48

Tabla 22: *Prueba de hipótesis entre clima organizacional y la dimensión relaciones interpersonales del desempeño laboral.* 48

Tabla 23: *Correlación entre clima organizacional y la dimensión iniciativa.* 49

Tabla 24: *Prueba de hipótesis entre clima organizacional y la dimensión iniciativa del desempeño laboral.* 50

RESUMEN

La presente investigación de tesis consiste en un estudio correlacional cuyo objetivo principal es determinar la relación que existe entre clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Oficina Regional de Administración del Gobierno Regional de Madre de Dios, en el periodo 2016, de la misma forma se buscó saber en que nivel se encuentran cada una de las variables y determinar que dimensión tiene mayor relación; las encuestas fueron aplicadas a 62 personas trabajadores de la Oficina Regional de Administración de Gobierno Regional de Madre de Dios, los cuales fueron aplicadas en días aleatorios y en horarios diferentes.

Para el análisis de los resultados de la encuesta, se han elaborado los descriptores de análisis para las variables y para las dimensiones, de acuerdo a ello se realizó la interpretación de los resultados obtenidos de la encuesta, empleándose el software estadístico SPSS. Versión 22, los cuales a partir de los resultados obtenidos se puede concluir que existe correlación nula entre clima organizacional y desempeño laboral con un p-valor "sig. aproximada = 0,987 > 0,05; con un coeficiente de correlación de Pearson equivalente a 0,002 y con un nivel de significación de 95%.

Palabras claves: Clima organizacional y desempeño laboral.

ABSTRAC

This thesis research is a correlational study whose main objective is to determine the relationship between organizational climate and job performance in workers of the Regional Administration Office of the Regional Government of Madre de Dios, in the period 2016, the same I am seeking a way to know which level are each of the variables and determine that dimension has more to do; surveys were applied to 62 people workers of the Regional Office of Administration Regional Government of Madre de Dios, which were applied in random days and at different times.

For analysis of the results of the survey they have been developed descriptors analysis for variables and dimensions, according to this interpretation of the results obtained from the survey was conducted, using the SPSS statistical software. Version 22, which from the results it can be concluded that there is no correlation between organizational climate and job performance with a p-value "sig. Approximate = 0.987 > 0.05; a Pearson correlation coefficient equal to 0.002 and with a significance level of 95%.

Keywords: Organizational climate and job performance.