



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Motivación y desempeño laboral de los trabajadores CAS en la
Dependencia del Poder Judicial de Lima, 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORA

Elizabeth Nataly Valdez Carita

ASESOR

Dra. Teresa Narvaez Aranibar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

LIMA - PERÚ

Año 2018 - I


PÁGINA DEL JURADO



PRESIDENTE



SECRETARIA



VOCAL

DEDICATORIA

A DIOS porque me ha permitido llegar con salud,

A mis padres, por el apoyo constante durante estos años de vida académica y
permanecer a mi lado guiándome

AGRADECIMIENTO

A mis docentes de mi universidad, por mi formación académica y consejos de superación profesional.

Agradezco el apoyo de mi familia por motivarme a conseguir mis sueños, especialmente a mi Madre por es mi mayor ejemplo de vida en conseguir mis metas a pesar de los obstáculos.

DECLARACION DE AUTORIA

Yo, Valdez Carita Elizabeth Nataly estudiante de la escuela profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, sede/filial Lima Este; declaro que el trabajo académico titulado “MOTIVACIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES CAS EN LA DEPENDENCIA DEL PODER JUDICIAL DE LIMA, 2018” presentada, para obtención del grado académico/título profesional de Licenciado en Administración es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

LIMA 10 DE JUNIO DEL 2018



FIRMA

ELIZABETH NATALY VALDEZ CARITA

DNI: 76215471

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Titulación de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “MOTIVACION Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES CAS EN LA DEPEDENCIUA DEL PODER JUDICIALDE LIMA, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos para obtener el título Profesional de Licenciad en Administración.

La autora

ÍNDICE

Contenido	Página
CARÁTULA	i
PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	24
1.5. Justificación del estudio	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	26
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables de operacionalización	30
2.3. Población y Censo	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.5. Método de análisis de datos	42
2.6. Aspectos Éticos	42
III. RESULTADOS	43
IV. DISCUSIÓN	49
V. CONCLUSIONES	55
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	61
ANEXOS	65
✓ Matriz de consistencia	66
✓ Instrumentos	68
✓ Validación de los instrumentos	71
✓ Autorización de ejecución de tesis	83
✓ Tabla de especificaciones	84
✓ Base de datos	86
✓ Detalle de confiabilidad del instrumento	87

ÍNDICE DE TABLAS

N°	Contenido	Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable motivación	32
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño laboral	33
Tabla 3	Escala psicométrica de Rensis Likert	35
Tabla 4	Jueces Expertos	36
Tabla 5	Validez del instrumento – Motivación	36
Tabla 6	Validez del instrumento – Desempeño laboral	39
Tabla 7	Fiabilidad de la variable Motivación	41
Tabla 8	Fiabilidad de la variable Desempeño laboral	42
Tabla 9	Resumen de procesamiento de casos de motivación y desempeño laboral	44
Tabla 10	Tabla de contingencia entre motivación y desempeño laboral	44
Tabla 11	Resumen de procesamiento de casos de factores externos y desempeño laboral	45
Tabla 12	Tabla de contingencia entre factores externos y desempeño laboral	45
Tabla 13	Resumen de procesamiento de casos de factores internos y desempeño laboral	46
Tabla 14	Tabla de contingencia entre factores internos y desempeño laboral	46
Tabla 15	Resumen de procesamiento de casos de factores de influencia y desempeño laboral	47
Tabla 16	Tabla de contingencia entre factores de influencia y desempeño laboral	47

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó en la Dependencia del Poder Judicial en el Cercado de Lima en el periodo del 2018, en esta investigación las teorías tomadas para la variable motivación son las dimensiones de factores externos, factores internos y factores de influencia; para la variable de desempeño laboral tenemos a Arias donde nos indica las dimensiones de conocimiento, personalidad, habilidades, compromiso y expectativas. Este estudio se realizó bajo un enfoque no experimental de tipo descriptivo correlacional y diseño transversal. El instrumento utilizado fue el cuestionario que se realizó a toda la población la cual estuvo conformada por 30 trabajadores CAS. Respecto a los resultados estadísticos se mencionan que la motivación es buena el 40.00%, muy buena en 52.30% y el 7.70% indican que es regular. Asimismo, el 10.00% indican que el desempeño laboral es bueno, el 62.3% indican que es muy buena y un 27.70% indica que es regular. Es decir que la motivación va enfocada de forma muy buena con el desempeño laboral. Este trabajo concluyo que, si existe una correlación entre ambas variables, ya que la significativa bilateral es de 0.00, siendo menor que 0.05 entonces se rechaza la hipótesis nula, además el análisis estadístico de la prueba de coeficiente de correlación de la RHO de Spearman es de 0.701 que en valores porcentuales nos muestra un 70.1 % de correlación entre las dos variables, que se califica con un nivel de correlación moderada. con la existencia de relación entre motivación y desempeño laboral de los trabajadores CAS en la Dependencia del Poder Judicial de Lima, 2018.

Palabras clave: Relación, motivación, desempeño laboral.

ABSTRACT

This research work was conducted in the Judicial Branch Unit in the Cercado de Lima in the period of 2018, in this research the theories taken for the variable motivation are the dimensions of external factors, internal factors and factors of influence; for the variable of work performance we have Arias where it indicates the dimensions of knowledge, personality, abilities, commitment and expectations. This study was carried out under a non-experimental approach of descriptive correlational type and transversal design. The instrument used was the questionnaire that was made to the entire population which was made up of 30 CAS workers. Regarding the statistical results, it is mentioned that the motivation is good at 40.00%, very good at 52.30% and 7.70% indicate that it is fair. Likewise, 10.00% indicate that work performance is good, 62.3% indicate that it is very good and 27.70% indicate that it is fair. That is to say that the motivation is focused in a very good way with the work performance. This work concluded that, if there is a correlation between both variables, since the bilateral significant is 0.00, being less than 0.05 then the null hypothesis is rejected, in addition the statistical analysis of the correlation coefficient test of Spearman's RHO is of 0.701 that in percentage values shows us a 70.1% correlation between the two variables, which is rated with a moderate level of correlation. with the existence of a relationship between motivation and job performance of CAS workers in the Judicial Branch of Lima, 2018.

Keywords: relationship, motivation, work performance.