

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Factores que determinan la captación de personas con habilidades
diferentes en Hipermercados y Supermercados de la ciudad de Trujillo en

el año 2016.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Pichen Yépez, Darlin Noemí.

ASESORAS:

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia.

Mg. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano.

TRUJILLO – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva

Presidente

Mg. Luz Alicia Baltodano Montol

Secretaria

Mg. Vhanya Olenka Malpica Risco

Vocal

Dedicatoria

A Dios por darme la vida, salud, paciencia y fuerza permitiéndome llegar a este camino final de mi carrera profesional.

A Francisco Pichen Concepción y Celina Yépez Silva mis padres que se esfuerzan día a día por darme un futuro mejor, porque a pesar que no pudieron estar a mi lado en el trayecto de mí carrera nunca dejaron de creer en mí y me brindaron todo su apoyo, amor y confianza.

A Yanin Yépez Yépez mi hermana por sus consejos, por alentarme a seguir adelante y luchar hasta el final.

Agradecimiento

Gracias a Dios por cuidarme y guiar mi camino, por darme las fuerzas para enfrentar los obstáculos, no dejarme vencer y seguir adelante, por regalarme la alegría de compartir este logro con todos mis seres queridos.

A mis padres Francisco Pichen Concepción y Celina Yépez Silva, por su amor, comprensión y paciencia, por todo su apoyo económico y emocional, porque me enseñaron a ser perseverante, gracias por ser de mí una mujer luchadora.

A mi hermana y sobrinos por su apoyo incondicional, porque me impulsan a ser mejor y esforzarme cada día más.

A todos mis maestros que me encaminaron en los cinco años de mi carrera universitaria, que con cada lección y consejo me ayudaron a estar preparada para los retos que pone la vida.

Gracias a cada uno de ustedes por su apoyo, mi estima y respeto por siempre.

Declaración de Autenticidad

Yo Darlín Noemí Pichen Yépez con DNI N° 74754084 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Diciembre del 2016.



Darlín Noemí Pichen Yépez

DNI. N 74754084.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Factores que determinan la captación del personal con habilidades diferentes en Hipermercados y Supermercados de la ciudad de Trujillo en el año 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

La autora

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaración.....	v
Presentación	vi
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. Introducción.....	2
1.1 Realidad Problemática.....	2
2.2 Trabajos previos.....	4
2.3 Marco Legal	7
2.4 Teorías Relacionadas al tema.....	9
2.5 Formulación del Problema.....	16
2.6 Justificación del Estudio.....	16
2.7 Hipótesis.....	17
2.8 Objetivos	17
2.8.1 General.....	17
2.8.2 Específicos	17
II. Método.....	19
2.1 Tipo de investigación.....	19
2.2 Diseño de Investigación.....	19
2.3 Variables, Operacionalización	20
2.4 Población y Muestra.....	21
2.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.6 Métodos de análisis de datos	25
2.7 Aspectos Éticos.....	26
III. Resultados	28
IV. Discusión de Resultados.....	48
V. Conclusiones.....	53
VI. Recomendaciones.....	56
VII. Referencias.	58
VIII Anexos.	61

Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de Determinar los factores de captación del personal con habilidades diferentes en hipermercados y supermercados en la ciudad de Trujillo en el año 2016. Investigación descriptiva no experimental de corte transversal, que se realizó en base a la información obtenida de una entrevista y encuesta, para corroborar la información se aplicó una entrevista a los jefes de recursos humanos, un cuestionario a los colaboradores que cuentan con compañeros con habilidades diferentes y un cuestionario a los clientes. Concluyendo que los factores que determinan la captación del personal son el factor económico, ya que se obtiene un beneficio siendo este 22.33% en promedio inferior a lo que determina la ley, en lo legal de acuerdo a ley las empresas cumplen con lo establecido en promedio 2.23% siendo un nivel de incidencia alto, organizacional con un nivel alto de incidencia promedio de 4 , imagen con un nivel alto siendo de 3.75, Sus fuentes de reclutamiento utilizadas son las externas y técnicas de selección son: entrevista personal, pruebas psicológicas, de conocimiento, Roy play y filtros utilizados por la organización.

Palabras clave: Factores, Reclutamiento, Selección.

Abstract

This research was carried out with the objective of determining the factors of personnel with different abilities in hypermarkets and supermarkets in the city of Trujillo in the year 2016. Non-descriptive investigation of transversal section that was realized in base to Information obtained from an interview and survey, to corroborate the information was applied an interview to the heads of human resources, a questionnaire to employees who have colleagues with different skills and a questionnaire to customers. Concluding that the factors that determine the recruitment and selection of the personal child the economic factor, since a benefit such as this is obtained 22.33% on average less than what determines the law, in law according to the law companies comply with The average 2.23% with a high incidence level, organizational with a high level of incidence average of 4, image with a high level with 3.75, Its sources of recruitment used in external areas and selection techniques are: personal interview, Psychological tests, knowledge, Roy play and filters used by the organization.

Keywords: Factors, Recruitment, Selection.