



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

PROPUESTA DE GESTION NORMATIVA A NIVEL DEL
MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO PARA
GARANTIZAR EL PAGO DE SALARIO Y BENEFICIOS SOCIALES
A TRABAJADORES DE LA INDUSTRIA DE CONSTRUCCION
CIVIL EN OBRAS SUPERIORES A 50 UIT-REGIÓN AMAZONAS-
2015.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTION PÚBLICA**

AUTOR

Br. HECTOR MIGUEL MANRIQUEZ ZAPATA

ASESOR

Mg. JUAN MANUEL ANTON PEREZ

CHACHAPOYAS– PERÚ

2016

Dedicatoria

A HUMBERTO DAMASO y BERTHA, a quienes el G.: A.: D.: U.: me honro en dármelos como amigos, hermanos y padres los que me inculcaron desde que tuve uso de razón el Valor Supremo de la Justicia; y a defender las mejores causas.

A mi esposa KATTIA ENITH, mis hijos MIGUEL HUMBERTO y KATTIA ALEXANDRA por ser esas piedras angulares en esta etapa de mi vida transitoria.

A todos mis profesores de primaria, secundaria, pre y posgrado por inculcarme la importancia de crecer académicamente.

A los trabajadores muchas veces explotados por sus empleadores.

Agradecimiento

El desarrollo de la presente tesis, se ha logrado gracias al Mg. Juan Manuel Antón Pérez, asesor de tesis, así como a los jurados en sus acertadas sugerencias en las revisiones.

A la Universidad César Vallejo y a toda la plana de docentes que nos instruyeron durante el desarrollo de esta Maestría.

A todos aquellos que contribuyeron para el éxito de este producto intelectual.

Presentación

Señores miembros del jurado.

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo se presenta la tesis intitulada: "Propuesta de Gestión Normativa a Nivel del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo para Garantizar el Pago de Salario y Beneficios Sociales a Trabajadores de la Industria de Construcción Civil en Obras Superiores a 50 UIT, Región Amazonas, 2015" para obtener el Grado de Magister en Gestión Pública.

Esta investigación propone un proyecto de Decreto Supremo y su posterior dación que sea liderado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo a través del cual se prescriba la obligatoriedad de adquisición y entrega de una Carta Fianza a las Autoridades Administrativas de Trabajo de la jurisdicción donde se desarrolle la obra de ingeniería civil, que garantizara el pago del salario y beneficios sociales a los trabajadores en construcción civil en obras que superen las 50 UIT, debido al alto incumplimiento de cancelación de remuneraciones según la normativa y negociaciones colectivas vigentes, información obtenida en gabinete, así como a través de la aplicación del instrumento correspondiente, por lo cual es pertinente proponer un aporte a fin de que se cumpla irrestrictamente con pago del salario y beneficios sociales por ser derechos sociolaborales de los trabajadores del régimen laboral especial en estudio.

Seguro del reconocimiento del aporte de este trabajo de investigación se espera las observaciones y sugerencias, las mismas que se tomaran en cuenta en beneficio de los trabajadores de la industria de la construcción civil.

El autor

Índice

DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO.....	III
PRESENTACIÓN	IV
ÍNDICE.....	V
ÍNDICE DE TABLAS	IX
ÍNDICE DE FIGURAS	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
INTRODUCCIÓN.....	XIV
CAPITULO I	
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	16
1.1. Planteamiento del Problema.....	17
1.2. Formulación del Problema.....	28
1.3. Justificación e Importancia	28
1.4. Antecedentes.....	33
1.4.1. A Nivel Internacional.....	33
1.4.2. A Nivel Nacional.....	40
1.5. Objetivos	47
1.5.1. Objetivo General.....	47
1.5.2. Objetivos Específicos.....	47
CAPITULO II	
MARCO TEÓRICO.....	49
2.1. Base Teórica	50
2.1.1.- Estado: origen y características.....	50
2.1.2. Administración Pública.....	53
2.1.3. Teoría de los servicios públicos.....	57
2.1.4. Teorías del Derecho.....	67

2.1.5. Derecho objetivo y subjetivo.	75
2.1.6. La norma jurídica.	76
2.1.7. Funciones jurídicas del Estado.	81
2.1.8. Potestad sancionadora de la administración.....	83
2.1.9. Derechos humanos laborales.....	86
2.1.10. El salario, su protección y carácter alimentario.	100
2.1.11. Regulación normativa del salario.	107
2.1.12. Teorías acerca de los salarios.	111
2.1.13. Teoría de la Motivación - Higiene.....	118
2.1.14. La Responsabilidad Social Empresarial -RSE. Antecedentes, definiciones, teorías.	119
2.1.15. Teoría de las necesidades humanas de Abraham Maslow.	121
2.1.16. Teoría de la desconexión moral de Bandura.....	124
2.1.17. Teorías de la informalidad laboral.	128
2.1.18. El conflicto social según la Defensoría del Pueblo.....	132
2.1.19 Documento de Garantía: La Carta Fianza.	134
 2.2 Marco Conceptual	 141
 CAPITULO III	
MARCO METODOLÓGICO	150
3.1. HIPÓTESIS.....	151
3.2. VARIABLES.....	151
3.2.1. Definición Conceptual.	151
3.2.2. Definición Operacional.	151
3.2.3. Operacionalización de Variable.....	152
3.3. METODOLOGÍA.....	153
3.3.1. Tipo de Estudio.	153
3.3.2. Diseño.	153
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	154
3.4.1 Población.	154
3.4.2. Muestra probabilística.	154
3.5. Métodos de Investigación.....	155

3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección De Datos	155
3.6.1 Técnicas de Gabinete	155
3.6.2 Técnicas de Campo: Encuestas	156
3.7. Métodos de Análisis de datos.....	156
CAPITULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	157
4.1. Análisis de los Resultados.....	158
4.2. Discusión de Resultados	192
CONCLUSIONES.....	274
SUGERENCIAS.....	275
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	276
BIBLIOGRAFÍA.....	277
ANEXOS.....	287
ANEXO 01. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	288
ANEXO 02. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	291
ANEXO 03. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	294
PROCESO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	
ANEXO 04. DETERMINACIÓN DE LA CONFIABILIDAD DEL	
INSTRUMENTO.....	297
ANEXO 05. CRITERIO DE EXPERTOS	300
ANEXO 06. PROYECTO DE DECRETO SUPREMO PROPUESTO	305
ANEXO 07. NEGOCIACION COLECTIVA EN CONSTRUCCION CIVIL ENTRE	
LA CAPECO Y LA FTCCP AÑOS 2014-2015 Y 2015-2016	313
ANEXO 08. ACTAS RELACIONADAS A LA SOLUCION DE CONFLICTOS	
LABORALES POR VULNERACION DE LA LEGISLACION SOCIOLABORAL Y	
TABLA SALARIAL DE CONSTRUCCION CIVIL EN AMAZONAS.....	320
ANEXO 09. PANEL FOTOGRAFICO DE MANIFESTACION Y MANEJO DE	
LOS CONFLICTOS LABORALES – CONFLICTOS SOCIALES POR	
VULNERACION DE LA LEGISLACION SOCIOLABORAL Y LA TABLA	
SALARIAL DE CONSTRUCCION CIVIL EN AMAZONAS.....	329

ANEXO 10. PANEL FOTOGRAFICO REALIZANDO ENCUESTA A LOS TRABAJADORES EN CONSTRUCCION CIVIL EN DIVERSAS PROVINCIAS DE LA REGION DE AMAZONAS.....	333
ANEXO 11. ACERVO DOCUMENTARIO RELACIONADO AL INCUMPLIMIENTO DEL PAGO DE SALARIO DE LOS TRABAJADORES EN CONSTRUCCION CIVIL EN LA REGION AMAZONAS.....	335
ANEXO 12. ACERVO DOCUMENTARIO RELACIONADO AL INCUMPLIMIENTO DEL PAGO DE SALARIO DE LOS TRABAJADORES EN CONSTRUCCION CIVIL INFORMADO POR DIVERSAS REGIONES DEL PAIS.....	343

Índice de tablas

Tabla 1. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según distrito donde reside. 2015.....	160
Tabla 2. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según género. 2015.	162
Tabla 3. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según edad. 2015.....	164
Tabla 4. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según estado civil.2015.....	166
Tabla 5. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según categoría ocupacional. 2015.....	168
Tabla 6. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según Ingreso económico mensual. 2015.....	170
Tabla 7. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según si últimamente ha llevado curso de capacitación. 2015.....	172
Tabla 8. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según si último pago estuvo de acuerdo a Tabla salarial. 2015	174
Tabla 9. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según tipo de pago por última jornada laboral realizada.2015.....	175
Tabla 10. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según lugar al que recurre con más frecuencia cuando no le pagan de acuerdo a Tabla salarial. 2015.....	177
Tabla 11. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según alguna vez ha solicitado actuación inspectiva ante autoridad administrativa del trabajo por no pago de acuerdo a tabla salarial. 2015.....	179
Tabla 12. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según Alguna vez ha solicitado conciliación administrativa ante autoridad administrativa del trabajo por no pago de acuerdo a tabla salarial.2015.....	181
Tabla 13. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según ha recurrido al poder judicial después de acudir a la autoridad administrativa por no pago de acuerdo a tabla salarial. 2015.....	183

Tabla 14. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil que presentaron reclamo ante el poder judicial según si fue exitoso. 2015.....	185
Tabla 15. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según opinión que se norme con documento crediticio la obligación del empresario sobre cumplimiento de tabla salarial. 2015.....	186
Tabla 16. Región Amazonas Trabajadores de la Industria de Construcción Civil según opinión que el referido documento crediticio sea emitido a favor de la autoridad administrativa de trabajo. 2015.....	187
Tabla 17. Fundamentos Normativos.....	188
Tabla 18. Fundamentos Jurisprudenciales.....	190
Tabla 19. Fundamentos Crediticios.....	191
Tabla 20. Fundamentos Sociolaborales.....	191

Índice de figuras

Figura 1. Distrito donde reside.....	160
Figura 2. Género del trabajador de construcción civil.....	162
Figura 3. Edad categorizada del trabajador.....	164
Figura 4. Estado civil del trabajador de construcción civil.....	166
Figura 5. Categoría ocupacional del trabajador de construcción civil.....	168
Figura 6. Ingreso mensual categorizado del trabajador.....	170
Figura 7. Últimamente ha llevado curso de capacitación.....	172
Figura 8. Último pago estuvo de acuerdo a tabla salarial.....	174
Figura 9. Tipo de pago por última jornada laboral realizada.....	175
Figura 10. Lugar más frecuente al que recurre cuando no le pagan de acuerdo a tabla salarial.....	177
Figura 11. Alguna vez ha solicitado actuación inspectiva ante autoridad administrativa del trabajo por no pago de acuerdo a tabla salarial.....	179
Figura 12. Alguna vez ha solicitado conciliación administrativa ante autoridad administrativa del trabajo por no pago de acuerdo a tabla salarial.....	181
Figura 13. Ha recurrido al poder judicial después de acudir a la autoridad administrativa por no pago de acuerdo a tabla salarial.....	183
Figura 14. Reclamo fue exitoso ante poder judicial.....	185

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo principal Diseñar una Propuesta de Gestión Normativa a nivel del Ministerio de Trabajo y de Promoción del Empleo para Garantizar el Pago de Salario y Beneficios Sociales a Trabajadores de la Industria de Construcción Civil en Obras Superiores a 50 UIT, a través del cual se disponga la obligatoriedad de la adquisición y entrega de una Carta Fianza a las Autoridades Administrativas de Trabajo de la jurisdicción donde se ejecute la obra civil adjudicada al postor ganador.

La metodología es de carácter cuantitativo, empleando para el recojo de información dos instrumentos: Se revisó la información documental, doctrinal, normativa sobre el incumplimiento del pago de salario y beneficios sociales y encuestas individuales. Los resultados muestran en detalle norma reglamentaria basado en argumentos normativos, jurisprudenciales, sociolaborales y crediticios.

Como conclusión se encontró que una gran mayoría de trabajadores de construcción civil son hombres. Así como la mayoría de los trabajadores han acudido alguna vez ante la Autoridad Administrativa de Trabajo o Poder Judicial para denunciar el no pago de su actividad laboral de acuerdo a la tabla salarial, sin obtener resultados a su favor. Sin embargo todos los trabajadores estuvieron de acuerdo que se norme la obligación del empresario de entregar un documento crediticio para garantizar el cumplimiento de la tabla salarial, y que éste sea emitido a favor de la Autoridad Administrativa de Trabajo.

Palabras Clave

Normativa; Ministerio; Pago de Salarios y Beneficios Sociales; Trabajadores en Construcción Civil.

Abstract

This research proposes the creation of a regulatory rule by means of a Supreme Decree promulgated and enforced by the Ministry of Labor and Promotion of Employment to establish the obligation that Labor Administrative authorities of a jurisdiction where public works adjudicated to a bidder are being executed, have to demand the execution and presentation of a bank guarantee from such bidder. The bank guarantee shall be part of the contract records to ensure payment of salaries and social benefits to civil construction workers for projects for an amount of over 50 UIT (Tax Units), considering that in the analysis of the problem it became evident in the region of Amazonas as well as nationwide, the failure to pay in compliance with the regulations and the agreed wages scales of civil construction negotiated collectively every year and publicized in a Ministerial Resolution of the Labor and Promotion of Employment Bureau. Such failure to pay by the employers in the construction industry affect construction workers in projects for an amount of over 50 UIT. To solve this problem it has been settled as the main objective the elaboration of a Regulations Management Proposal at the level of the Ministry of Labor and Promotion of Employment to ensure payment of salary and social benefits to workers of the civil construction industry in projects for an amount of over 50 UIT- Amazonas Region-2015, based on the following theories: Theory of Public Services, Theory of Law, Judicial Rules, the Sanctioning Power of the Administration, Theories about salaries, Social Responsibility of Enterprises, Theory of Human Needs, Theory of Moral Disengagement, Bank Guarantee, among others.

From contrasting the hypothesis, it is expected to provide a theoretical frame for the solution of the existing problem, not only for the benefit of the civil construction workers of Amazonas region but also for the benefit of all the civil construction workers along the territory of Peru.

Keywords

Regulations; Ministry; Payment of salaries and social benefits; Civil Construction Workers.