



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés y desempeño laboral de los trabajadores del Módulo  
Penal de la Corte Superior de Justicia de Apurímac

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Virgilio Martínez Duran

**ASESORA:**

Dra. Belén Uscamayta Guzmán

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2016**

PAGINA DEL JURADO

-----  
Mag. Ernesto Engilberto Robles Marquez  
Presidente

-----  
Mag. Simón Hernán Ludeña Torres  
Secretaria

-----  
Dra. Belén Uscamayta Guzmán  
Vocal

## **Dedicatoria**

Primeramente agradecer a Dios por guiarme por el camino correcto, darme fuerzas, logrando encarar ante las adversidades de los problemas con mucha humildad y dignidad.

A mis padres, hermanos y familiares por su apoyo incondicional, logrando así todos mis objetivos, que sin el apoyo de ellos no sería posible llegar a la cima.

## **Agradecimiento**

Primeramente debo agradecer a la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO por la oportunidad de estudiar y darme un grado más como profesional.

A nuestros docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, por su dedicación, en especial a la Dra. Belén Uscamayta Guzmán, quienes han compartido sus conocimientos con nosotros permitiéndonos mejorar personal y profesionalmente.

A la Corte Superior de Justicia de Apurímac, funcionarios, Jueces, jurisdiccionales y administrativos especialmente a los que laboran en el Modulo Penal de Abancay del Nuevo Código Procesal Penal que colaboraron para hacer posible la presente investigación.

A los amigos y compañeros de estudio que han formado parte de mi vida profesional quienes compartieron en todo momento amistad, apoyo, ánimo y consejos en los momentos más difíciles de mi vida. A ellos agradecer y reconocer por todo el apoyo brindado.

Muchas gracias.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Virgilio Martínez Duran, estudiante de la Escuela de Post Grado, de la Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede filial Abancay; declaro que el trabajo académico titulado “Estrés y desempeño laboral de los trabajadores del Módulo Penal de la Corte Superior de Justicia de Apurímac”.

Presentada, en 97 folios, para la obtención del grado académico de Magister en gestión pública es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Abancay, 20 de agosto de 2016



.....

Virgilio Martínez Duran

DNI 31039649

## **Presentación**

A los Miembros del Jurado en cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada “Estrés y Desempeño Laboral de los trabajadores del Módulo Penal de la Corte Superior de Justicia de Apurímac” cuyo propósito fue determinar la relación del estrés y el desempeño laboral de los trabajadores del Módulo Penal de la Corte Superior de Justicia de Apurímac.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

Virgilio Martínez Duran

## ÍNDICE

	Página
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Páginas del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	10
1.1 Problema	23
1.2 Hipótesis	25
1.3 Objetivos	25
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	26
2.1 Variables	26
2.2 Operacionalización de variables	29
2.3 Metodología	33
2.4 Tipo de estudio	34
2.5 Diseño del estudio	34
2.6 Población, muestra y muestreo	35
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8 Confiabilidad del instrumento	36
2.9 Métodos de Análisis de datos	38
<b>III. RESULTADOS</b>	40
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	75
<b>V. CONCLUSIONES</b>	76
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	77
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	78
<b>ANEXOS</b>	80

## Resumen

En estos últimos años en el mundo empresarial y las instituciones públicas buscan que el desempeño laboral sea óptimo y las evaluaciones aplicadas a los trabajadores tienen un propósito, sin embargo la carga laboral, la tecnología, los problemas familiares, presiones de los trabajadores entre otros vienen evidenciando signos de estrés, en este contexto se realizó el presente estudio cuyo objetivo fue determinar en qué medida el estrés se relaciona con el desempeño laboral de los trabajadores del Módulo Penal de la Corte Superior de Justicia de Apurímac.

Con la finalidad de cumplir los objetivos establecidos, se considera la metodología cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional con diseño no experimental de corte trasversal, la población de estudio está constituida por 79 trabajadores del Módulo Penal de la Corte Superior de Justicia de Apurímac; con la intención de recoger información sobre las variables estrés y desempeño laboral, para ello se procedió a la construcción de instrumentos, cumpliendo estrictamente las recomendaciones metodológicas para garantizar la confiabilidad de los resultados obtenidos, en este sentido se aplica dos encuestas, una para el estrés y la otra para el desempeño laboral.

Como respuesta al objetivo planteado se determina que con un nivel de confianza del 95% = 0.95, y al nivel de significancia del  $\alpha$ : 5% = 0.05, se confirma que si existe correlación entre las variables Estrés y Desempeño laboral, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-B de Kendall, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de -0,582, valor que muestra una asociación moderada e inversa entre dichas variables.

**Palabras Claves:** estrés y desempeño laboral.

## **Abstract**

In recent years in the business world and public institutions seeking that job performance is optimal and assessments applied to workers have a purpose, however workload, technology, family problems, pressure from workers and others come showing signs of stress, in this context, the present study was conducted which aimed to determine to what extent stress related to job performance of workers Module Criminal Superior Court of Apurimac.

In order to meet targets, considering the quantitative methodology, correlational descriptive with no crosscut experimental design, the study population is made up of 79 workers Module Criminal Superior Court of Apurimac; with the intent to collect information on variables stress and job performance, for it proceeded to the construction of instruments, strict compliance with the methodological recommendations to ensure the reliability of the results obtained in this regard two surveys applied, one for stress and the other for job performance.

In response to the proposed target is determined with a confidence level of  $95\% = 0.95$ , and the significance level  $\alpha: 5\% = 0.05$ , it is confirmed that if there is a correlation between the stress variables and work performance, according to the statistic test for nonparametric Kendall Tau-B study, the correlation coefficient reaches the value of  $-0.582$ , value showing a moderate inverse association between these variables.

Keywords: stress and job performance.