



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Las habilidades gerenciales y la comunicación
organizacional en el área administrativa de la sede
del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA.**

AUTOR:

Br. Medrano Vasquez, Juana Melina

ASESOR:

Mg. Villacorta Valencia, Henry

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

PERÚ - 2016

Página del Jurado

Doc. José Humberto Vega Centeno Villena
Presidente

Doc. Víctor Hugo Díaz Pereira
Secretario

Mag. Henry Villacorta Valencia
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de investigación lo dedico a mi padre Melitón Medrano, quien ha sido siempre el guía y ejemplo de perseverancia y constante aprendizaje, para mejorar como ser humano.

Juana Melina

Agradecimiento

Expreso mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido en la realización profesional en vías de calidad y visionando siempre lo perfectible.

Especialmente, el agradecimiento sincero a la Universidad “Cesar Vallejo”, a su plana de profesionales, quienes plasmaron sus experiencias y conocimientos como luces que orientaron a nosotros, sus estudiantes, a mirar el estudio, la investigación y nuestra profesión, como el tronco principal y rico para servir con calidad y perennidad.

Hago extensivo este agradecimiento al Director Administrativo Regional de Madre de Dios y todo el equipo de trabajadores, por las facilidades brindadas para la aplicación de los instrumentos.

La tesista.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Juana Melina MEDRANO VASQUEZ, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 23849931, con la tesis titulada "Las habilidades gerenciales y la comunicación organizacional en el área administrativa de la sede del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
2. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Puerto Maldonado, 29 de octubre de 2016.

Juana Melina MEDRANO VASQUEZ

DNI 23849931

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Las habilidades gerenciales y la comunicación organizacional en el área administrativa de la sede del Gobierno Regional de Madre de Dios, 2016.”, con la finalidad de Determinar el nivel de relación entre las habilidades gerenciales y la comunicación organizacional en el área administrativa de la sede del Gobierno Regional de Madre de Dios, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública con mención en Gestión del talento humano.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
CARÁTULA	i.
PÁGINA DEL JURADO	ii.
DEDICATORIA	iii.
AGRADECIMIENTO	iv.
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v.
PRESENTACIÓN	vi.
ÍNDICE	vii.
RESUMEN	x.
ABSTRACT	xi.
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 REALIDAD PROBLEMATICA	1
1.2 ANTECEDENTES	5
1.3 TEORIAS RELACIONADAS.	9
1.4 HIPOTESIS	21
1.5 OBJETIVOS	22
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1. Variables,	23
2.2. Operacionalización de variables	25
2.3. Metodología	27
2.4. Tipos de estudio	27
2.5. Diseño	28
2.6. Población, muestra y muestreo	29
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	30
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento.	30
2.9. Métodos de análisis.	33
III. RESULTADOS	
3.1. Descripción	34
3.2. Prueba de normalidad	35
3.3. Pruebas de hipótesis	41
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	49

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Operacionalización de la variable Habilidades Gerenciales	25
Tabla N° 2	Operacionalización de la variable Comunicación organizacional	26
Tabla N° 3	Tipo de relación entre variables.	29
Tabla N° 4	Numero de Funcionarios por cargo y sexo del Área Administrativa de la Sede del Gobierno Regional de Madre de Dios.	29
Tabla N° 5	Resumen de procesamiento de casos cuestionario variable 1	30

Tabla N° 6	Estadísticas de fiabilidad variable 1	30
Tabla N° 7	Estadísticas de total de elemento variable 1	31
Tabla N° 8	Estadísticas de fiabilidad variable 2	31
Tabla N° 9	Resumen de procesamiento de casos variable 2	32
Tabla N° 10	Estadísticas de total de elemento variable 2	32
Tabla N° 11	Resumen de datos por dimensión y calificación de la variable habilidades gerenciales.	34
Tabla N° 12	Resumen de datos por dimensión y calificación de la variable comunicación organizacional.	35
Tabla N° 13	Resumen de procesamiento de casos variable 1	36
Tabla N° 14	Descripción del instrumento para la variable habilidades gerenciales.	36
Tabla N° 15	Descriptivos para la variable Habilidades Gerenciales.	36
Tabla N° 16	Pruebas de normalidad variable 1	37
Tabla N° 17	Resumen de procesamiento de casos variable 2	38
Tabla N° 18	Descripción del instrumento para la variable comunicación organizacional	38
Tabla N° 19	Descriptivos para la variable comunicación organizacional	39
Tabla N° 20	Pruebas de normalidad variable 2	39
Tabla N° 21	Correlaciones entre variables.	42
Tabla N° 22	Correlaciones de variable 1 y dimensiones de variable 2.	43

INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1:	Organigrama del Gobierno Regional de Madre de Dios.	20
Figura N° 2:	Dispersión de datos de la variable habilidades gerenciales.	37
Figura N° 3:	Histograma de distribución variable Habilidades gerenciales	38
Figura N° 4:	Histograma de distribución, para la variable comunicación organizacional	40
Figura N° 5:	Dispersión de datos de la variable comunicación organizacional.	40

ANEXOS

ANEXO 1:	Matriz de Consistencia de la Investigación.
ANEXO 2:	Matriz de Definición y Dimensiones de Variable Habilidades Gerenciales.
ANEXO 3:	Matriz de Definición y Dimensiones de Variable Comunicación Organizacional.
ANEXO 4:	Matriz del Instrumento de Recojo de Datos de Variable Habilidades Gerenciales.
ANEXO 5:	Instrumento para las variable Habilidades Gerenciales
ANEXO 6:	Cartas a los expertos
ANEXO 7:	Matriz de resultados de expertos
ANEXO 8:	Matriz del Instrumento de Recojo de Datos de Variable Comunicación Organizacional.
ANEXO 9:	instrumento para las variable Comunicación Organizacional.
ANEXO 10:	Cartas a los expertos
ANEXO 11:	Matriz de resultados de expertos

ARTICULO CIENTIFICO

EVIDENCIAS

Carta al Director de Administración del Gobierno Regional de Madre de Dios.
Fichas de validación, fotografías.

RESUMEN

En el Perú los organismos gubernamentales se establecen en el marco normativo de descentralización, de gobiernos regionales, de administración o de servicio civil. Un Gobierno Regional establece su estructura y regula sus funciones en base a este marco. El enfoque de pensamiento y trabajo se establecen también en los principios de eficacia, eficiencia, transparencia, calidad y otros respectivos a las instituciones. El área de administración del Gobierno Regional de Madre de Dios, inserto en este sistema, desarrolla actividades y procedimientos nucleares en su seno, por lo que el objetivo del presente trabajo de investigación es determinar la correlación entre las habilidades gerenciales y la comunicación organizacional de los trabajadores de esta área. Existiendo más de medio millar de procesos que se definen en esta área, y que las acciones que cada trabajador realiza apuntan a la consolidación y mantenimiento de estos, se ha recogido información a través de la aplicación de cuestionarios a una muestra de 25 trabajadores, del área administrativa, para ambas variables. Los datos se han procesado, y analizado aplicando los programas de Excel y SPSS, cuyos resultados nos llevan a establecer que las relaciones son significativas entre las variables habilidades gerenciales y la comunicación organizacional. Que indican que en el área de administración existe una relación significativa y que ésta es regular entre ambas variables, indicando de que las directrices establecidas si buscan la eficacia y eficiencia, pero que esta resulta moderada. Recomendándose, considerar en las relaciones humanas, las habilidades gerenciales que manejan los mismos trabajadores, que lograrían mejores resultados.

PALABRAS CLAVE:

Habilidades gerenciales, comunicación organizacional, eficacia, eficiencia.

ABSTRACT

In Peru, government agencies are established in the normative framework of decentralization, of the regional governments, of the administration or of civil service. A Regional Government establishes its structure and regulates its functions around of this framework. The thinking and work approach is also established in the principles of effectiveness, efficiency, transparency, quality and other respects to the institutions. The area of administration of the Regional Government of Madre de Dios, inserted in this system, develops nuclear activities and procedures within it, so the objective of this research work is to determine the correlation between managerial skills and organizational communication of the Workers in this area. With over half a thousand processes defined in this area, and the actions that each worker performs get to the consolidation and maintenance of these, information has been collected through the application of questionnaires to a sample of 25 workers, from the Administrative area, for both variables. The data have been processed and analyzed using the Excel and SPSS programs, whose results lead us to establish that the relationships are significant between the variables managerial skills and organizational communication. That indicates the area of administration owns a significant relationship and that this is regulate between both variables, indicating that the guidelines established if they seek effectiveness and efficiency, but that this is moderate. It is recommended, to consider in the human relations, the managerial abilities that the same workers manage, that would obtain better results.

Keywords:

Managerial skills, organizational communication, effectiveness, efficiency.