



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión logística Externa de la Corte Superior de Justicia La Libertad – año
2015

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA

Roque Casanova Sandy Brenda

ASESORA

Dra.: Calvanapón Alva Flor Alicia

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación

TRUJILLO – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

Flor Alicia Calvanapón Alva

Presidenta

Luis Enrique Quiroz Veliz

Secretario

Luz Alicia Baltodano Nontol

Vocal

DEDICATORIA

A Dios por darme las fuerzas, la sabiduría para seguir adelante en cada paso que doy en la vida

A mi familia por estar siempre conmigo. Para mi madre por apoyarme, por brindarme aliento, fuerzas para seguir, por no dejarme sola en los momentos difíciles para mí. A ellos que son todo para mí, mi fortaleza, mis ganas y mi valentía para seguir adelante, son motivo de lucha día a día para cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por darme las fuerzas y no decaer, por brindarme la paciencia el coraje, el amor día tras día.

A mi familia, por su cariño, amor sincero, apoyo, por confiar en mí y darme aliento para seguir luchando por mis sueños.

A todas aquellas personas que me apoyaron, brindaron su tiempo, paciencia y estuvieron ahí siempre sin dudarlos, a todos ellos gracias por su ayuda en mi desarrollo de mi proyecto.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sandy Brenda Roque Casanova, con DNI n° 73867857, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, julio del 2016

Sandy Roque Casanova

DNI 73867857

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "gestión logística externa de la Corte Superior de Justicia La Libertad – año 2015", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de licenciada en administración.

LA AUTORA

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.2.3. Antecedentes internacionales.....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	4
1.3.1. Gestión Logística	4
1.3.2. <i>Logística externa</i>	5
1.4. Formulación del problema.....	19
1.5. Justificación del estudio	20
1.6. Hipótesis	21
1.7. Objetivos.....	21
II. MÉTODO.....	22
2.1. Tipo de investigación	23
2.2. Diseño de investigación	23
2.3. Identificación de variables.....	23
2.4. Población y muestra	25
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.6. Métodos de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS.....	26
3.1. GENERALIDADES	27
3.1. El Proceso De Compra De La Corte Superior De Justicia De La Libertad, Año 2015	29
3.4. El Proceso De Almacenamiento De La Corte Superior De Justicia De La Libertad, Año 2015.....	32
3.6. El Proceso De Distribución De La Corte Superior De Justicia De La Libertad, Año 2015.....	35
3.7. Contrastación de hipótesis.....	38
IV. DISCUSIÓN	39
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES.....	43
VII. PROPUESTA.....	45
VIII. REFERENCIAS.....	50
ANEXO.....	52

RESUMEN

La presente tesis consiste en determinar la gestión logística externa de la Corte Superior de Justicia La Libertad, en los aspectos de compras, almacenamiento y distribución debido a que existe demoras en los requerimientos del área usuaria o juzgado, por ello se evaluó los procesos de la gestión logística externa y a la vez aplicamos un cuello de botella que nos sirvió para identificar los retrasos en dichas actividades.

Para el logro de los objetivos se realizó una investigación utilizando como herramienta análisis documental al encargado del área de logística donde se profundiza en todo el tema de compras, almacenamiento y distribución.

En la metodología, básicamente se ha empleado la investigación científica, la misma que ha servido para el desarrollo de los aspectos más importantes del presente trabajo, desde el planteamiento del problema hasta la contrastación de la hipótesis.

Se concluye la presente investigación proponiendo alternativas de solución para desarrollar un mejor proceso de compra, almacenamiento y distribución logrando así tener un control adecuado.

Palabras clave: Gestión, logística

ABSTRACT

This thesis is to determine the external logistics management of the Superior Court of Justice La Libertad, in the areas of procurement, storage and distribution because there is delay in the requirements of the user area or court , so the processes evaluated external logistics management and simultaneously apply a bottleneck that helped us to identify delays in such activities.

To achieve the objectives research using documentary analysis as the manager of the logistics area which delves into the whole issue of procurement, storage and distribution tool was made.

The methodology has been basically used the scientific research, it has served for the development of the most important aspects of this work, from the problem statement to the testing of the hypothesis.

This research concludes by proposing alternative solutions to develop a better process of buying, storage and distribution achieving an adequate control.

Keywords : management , logistics