



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la
Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas – DIRESA, Huancavelica, Perú,
2015

AUTOR:

Br. Gledia Olarte Castro

ASESOR:

Dr. Edgardo Félix Palomino Torres

SECCIÓN:

Maestría en Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ - 2016
PAGINA DEL JURADO

Presidente

Secretaria

Vocal

A mis padres quienes son motivo que mi impulsan
a seguir adelante, a Dios por darme salud y guiar
mi vida cada día.

AGRADECIMIENTO

- Expreso mis agradecimientos a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional y comprensión, ya que sin ellos son motivo de mi superación.
- A los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica por brindarme las facilidades y apoyo incondicional para la ejecución del trabajo de investigación.
- En gratitud a la asesor Dr. Edgardo Félix Palomino Torres por su apoyo en el desarrollo de la ejecución de la tesis, de igual manera a todas las personas que me apoyaron de diferentes formas para mejorar los contenidos y enriquecer el informe de tesis.

A todos ellos los agradecimientos sinceros e infinitos.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Gledia Olarte Castro, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 45603130, con la Tesis Titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas – DIRESA, Huancavelica, Perú, 2015”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Magister en Gestión Pública.

Declaro bajo juramento que:

- 1). La tesis es de mi autoría.
- 2). He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3). La tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicado ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4). Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Huancavelica 21 de marzo del 2016.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la Tesis Titulada “Clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas – DIRESA, Huancavelica, Perú, 2015”, con la finalidad de determinar la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Maestría en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii
Lista de siglas y abreviaturas	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Problema	26
1.2. Hipótesis	27
1.3. Objetivos	27
II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1. Variables	28
2.2. Operacionalización de variables	29
2.3. Metodología	31
2.4. Tipo de estudio	31
2.5. Diseño	31
2.6. Población, muestra y muestreo	32
2.7. Técnica e instrumento de recolección de datos	32
2.8. Métodos de análisis de datos	33
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSION	52
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	57

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	58
VIII. ANEXOS	60
Anexo nº 01	A
Matriz de consistencia	B
Anexo nº 02	C
Cuestionario de clima organizacional	C
Satisfacción laboral	D
Anexo nº 03	F
Validez	F
Anexo 04	G
Confiabilidad	H
Categorización de variables	I
Artículo científico	L

INDICE DE TABLAS

- Tabla N°01: Clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.
- Tabla N°02: Clima organizacional en su dimensión cultura de la organización en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.
- Tabla N°03: Clima organizacional en su dimensión diseño organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.
- Tabla N°04: Clima organizacional en su dimensión potencial humano en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N°01: Clima organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.

.

Gráfico N°02: Clima organizacional en su dimensión cultura de la organización en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.

Gráfico N°03: Clima organizacional en su dimensión diseño organizacional en la satisfacción laboral de los trabajadores administrativos de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.

Gráfico N°04: Clima organizacional en su dimensión potencial humano en la satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, Perú, 2015.

LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS

DIRESA: Dirección Regional de Salud Huancavelica.

DESP: Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas.

R.M: Resolución Ministerial.

p: Pagina.

pp: Paginas.

RESUMEN

El clima organizacional son las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico y las relaciones interpersonales que afectan al trabajo, asimismo en la actualidad la satisfacción laboral adquiere una vital importancia para el desarrollo de la humanidad y las que producen satisfacción o insatisfacción es el reconocimiento, condiciones de trabajo deficiente y el grado de satisfacción que encuentre el trabajador en la organización donde trabaja. Por todo lo mencionado surge el interés de realizar la investigación sobre el Clima organizacional y Satisfacción Laboral de los Trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, HUCA, 2015, con el objetivo de determinar la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Dirección Regional de Salud Huancavelica, el estudio tuvo el diseño correlacional, para la cual se tuvo una muestra de 50 trabajadores de la Dirección Ejecutiva de Salud de las Personas de la Diresa HUCA, obtenidos por un muestreo no probabilístico o dirigido. La técnica de recolección de datos fue la encuesta haciendo uso del instrumento del cuestionario. Los resultados obtenidos en la presente investigación demuestran que existe relación directa entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores, al aplicar la prueba de Coeficiente de correlación de Pearson demuestra t calculado es mayor t de tabla (valor crítico), es decir 4,73 es mayor que 1,677 por lo que se acepta la hipótesis alternativa rechazando la hipótesis nula, al 5% de significancia estadística.

Palabras claves: clima, clima organizacional, satisfacción laboral.

ABSTRACT

The organizational climate as perceptions shared by members of an organization regarding work, the physical environment in which this occurs, interpersonal relationships that take place around him and the various formal and informal regulations affecting such work also in present job satisfaction is of vital importance for the development of humanity among the causes of satisfaction or dissatisfaction with the recognition, conditions give poor work and the satisfaction you find the worker in the organization where you work . For all these reasons the interest of conducting research on organizational climate and job satisfaction Workers of the Executive Directorate of Health of the People of the Regional Directorate of Health Huancavelica, HVCA, 2015 arises, in order to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction of the Executive Directorate of Health of the People of the Regional Directorate of Huancavelica Health, the study was correlational design, for which a sample of 50 workers had to the Executive Directorate of Health of Persons Diresa HVCA, obtained by a non-probability sampling or directed. The data collection technique was the survey instrument using the questionnaire. The results obtained in this research show that there is a direct relationship between organizational climate and job satisfaction of workers, applying the test of Pearson product-moment correlation coefficient shows t calculated is greater t table (critical value), ie 4,73 is greater than 1.677 so the hypothesis is accepted alternative rejecting the null hypothesis, 5% of statistical significance.

Keywords: climate, organizational climate, job satisfaction.