



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Sistema de Costos ABC y su relación en la rentabilidad de restaurantes de pescados y mariscos del distrito de Miraflores en el año 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Ventura Carrión Lisset

ASESOR:

Mgtr. Carmen Choquehuanca, Edgard Eliseo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Organización Contable


LIMA – PERÚ

2017

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
Ventura Carrion Lisset
 cuyo título es: *Sistema de Costos ABC y su relación*
en la rentabilidad de restaurantes de pescados y
mariscos del distrito de Miraflores en el año 2016.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: *12* (número) *Doce* (letras).

Lugar y fecha... *Lima 14 de Julio 2017*



 PRESIDENTE
CARMEN CHOCUYHUANCA EDGAR



 SECRETARIO
HENDIBURU ROJAS JAIME



 VOCAL
GLORIA CESPEDES RICARDO

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Esta primera tesis que realizo para mi titulación y mi inicio como profesional, se la dedico a mis madre Paula Carrión Santos y a mi padre Silverio Ventura Rosales, por confiar y dar la oportunidad a su menor hija, de ser la persona que ellos quieren que sea.

A mi hermana Maria Luz y mi sobrino Sjomal, por la motivación para no rendirme.

A todos ellos, por ser el motor de mi vida y el motivo de realizarme profesionalmente.

Agradecimiento

A Dios, por guiarme al camino más angosto y hacer que valere aún más, lo que me ha entregado.

Al asesor Carmen Choquehuanca Edgar, por ser quién hizo posible la realización de mi tesis.

A mis compañeros y amigos quienes me apoyaron y compartieron sus conocimientos durante los 5 últimos años, para el logro de nuestro objetivo. .

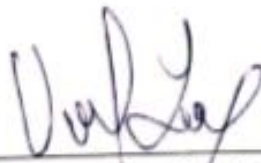
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ventura Carrión Lisset, con DNI N° 72876329, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 10 de julio del 2017



Ventura Carrión Lisset

DNI: 72876329

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada: “Sistema de Costos ABC y su relación en la rentabilidad de restaurantes de pescados y mariscos del distrito de Miraflores en el año 2016”

El presente trabajo de investigación ha sido realizado en base a información obtenida de manera teórica-práctica, así como de consultas bibliográficas y de conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional.

El presente trabajo de investigación consta de siete capítulos y algunos anexos y está distribuido de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Introducción de la Tesis

Capítulo II: Método

Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis

Capítulo IV: La Discusión,

Capítulo V: Las Conclusiones

Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos

Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas y por último se encuentran los anexos

El objetivo principal es determinar cómo el sistema de costos ABC se relaciona en la rentabilidad de las empresas de restaurantes de pescados y mariscos en el distrito de Miraflores en el año 2016.

Ventura Carrión Lisset

Resumen

La presente investigación titulada “Sistema de Costos ABC y su relación en la rentabilidad de restaurantes de pescados y mariscos del distrito de Miraflores en el año 2016” tiene como principal objetivo de determinar cómo el sistema de costos ABC se relaciona en la rentabilidad de las empresas de restaurantes de pescados y mariscos en el distrito de Miraflores en el año 2016.

Para el resultado de esta investigación, se desarrolló en base al diseño no experimental, ya que ninguna de las dos variables serán alteradas para obtener los resultados, se encuentra constituida por una población de 65 personas que laboran en los restaurantes de pescados y mariscos en el distrito de Miraflores, mientras que la muestra estuvo conformada por 56 individuos que laboran en las áreas de contabilidad, administración y logística, el instrumento empleado es la encuesta, la cual fue validada por juicio de expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alpha de Cronbach.

Para la comparación de las hipótesis planteadas en la investigación, se utilizó la prueba del Chi Cuadrado la misma que evidencia la relación entre ambas variables.

Concluida la investigación, se obtuvo que el sistema de Costos ABC se relaciona significativamente en la rentabilidad de los restaurantes de pescados y mariscos en el distrito de Miraflores 2016, de manera que el resultado obtenido, beneficiará a identificar las actividades que son generadas en la empresa para el costeo real y aumento en la rentabilidad.

Palabras clave: Sistema de Costo ABC – Gestión – Rentabilidad

Abstract

The present research entitled " System Cost ABC and its influence on the profitability of fish and seafood restaurants in the district of Miraflores in the year 2016" has as main objective to determine how the system cost ABC influences the profitability of the companies of Fish and seafood restaurants in the district of Miraflores in 2016.

For the result of this research, it was developed based on the non-experimental design, since none of the two variables will be altered to obtain the results, is constituted by a population of 65 people who work in the restaurants of fish and seafood in the Miraflores district, while the sample consisted of 56 individuals working in the areas of accounting, administration and logistics, the instrument used is the survey, which was validated by expert judgment of the University Cesar Vallejo and the Alpha of Cronbach.

For the comparison of the hypotheses raised in the investigation, the Chi Square test was used, which shows the relationship between both variables.

After completing the research, it was found that the system Costs ABC significantly influences the profitability of fish and seafood restaurants in the Miraflores 2016 district, so that the result obtained will benefit from identifying the activities that are generated in the company for The real cost and increase in profitability.

Keywords: ABC Cost System - Management - Profitability

ÍNDICE

Página del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII

CAPITULO 1: INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática.....	15
1.2. Trabajos previos.....	16
1.2.1. Trabajos Previos de la variable: Sistema de Costos ABC.....	16
1.2.2. Trabajos Previos de la variable: Rentabilidad.....	18
1.3. Teorías Relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Teorías Relacionada: Sistema de Costos ABC.....	21
1.3.2. Teoría Relacionadas de: Rentabilidad.....	30
1.4. Formulación del Problema.....	37
1.4.1. Problema General.....	37
1.4.2. Problemas Específicos.....	37
1.5. Justificación del Estudio.....	37
1.5.1. Práctica.....	37
1.5.2. Teórica.....	38
1.5.3. Metodológica	38
1.6. Hipótesis.....	38
1.6.1. HipótesisGeneral.....	38
1.6.2. Hipótesis Especificas.....	38
1.7. Objetivos.....	39
1.7.1. Objetivo General.....	39

1.7.2. Objetivos Específico.....	39
----------------------------------	----

CAPITULO II: METODO

2.1. Diseño de Investigación.....	41
2.1.1. Tipo de Estudio.....	41
2.2. Variables y Operacionalización.....	42
2.2.1. Definición de la Variable 1: Sistema de Costos ABC.....	42
2.2.2. Definición de la Variable 2: Rentabilidad.....	43
2.3. Población y muestra.....	44
2.3.1. Población.....	44
2.3.2. Muestra.....	44
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	46
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.....	46
2.4.2. Validación y Confiabilidad.....	46
2.5. Métodos de Análisis de Datos.....	48
2.6. Aspecto Ético.....	48

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de Resultado	50
3.1.1. Validación de Hipótesis.....	66
3.1.2. Comparación de Hipótesis general.....	67
3.1.3. Comparación de Hipótesis Especifica 1.....	69
3.1.4. Comparación de Hipótesis Especifica 2.....	71

CAPITULO IV: DISCUSION

Discusión de Resultados.....	74
------------------------------	----

CAPITULO V; CONCLUSION

Conclusiones.....	78
-------------------	----

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

Recomendaciones.....	80
----------------------	----

CAPITULO VII: REFERENCIAS BILIOGRAFICAS

Referencias Bibliográficas.....	84
---------------------------------	----

ANEXOS

ANEXO 01: Matiz Operacionalización de Variables.....	86
--	----

ANEXO 02: Matriz de Consistencia.....	87
---------------------------------------	----

ANEXO 03: Validación de Encuesta.....	88
---------------------------------------	----

ANEXO 03: Base de Datos.....	91
------------------------------	----

ANEXO 04: Carta de Presentación.....	92
--------------------------------------	----

ANEXO 05: Información Población.....	99
--------------------------------------	----

INDICE DE FIGURAS

Gráfico 1.....	52
Gráfico 2.....	53
Gráfico 3.....	54
Gráfico 4.....	55
Gráfico 5.....	56
Gráfico 6.....	57
Gráfico 7.....	58
Gráfico 8.....	59
Gráfico 9.....	60
Gráfico 10.....	61
Gráfico 11.....	62
Gráfico 12.....	63
Gráfico 13.....	64
Gráfico 14.....	65
Gráfico 15.....	66
Gráfico 16.....	67

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	52
Tabla 2.....	53
Tabla 3.....	54
Tabla 4.....	55
Tabla 5.....	56
Tabla 6.....	57
Tabla 7.....	58
Tabla 8.....	59
Tabla 9.....	60
Tabla 10.....	61
Tabla 11.....	62
Tabla 12.....	63
Tabla 13.....	64
Tabla 14.....	65
Tabla 15.....	66
Tabla 16.....	67