



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión documental y desempeño administrativo del
personal de estado mayor del grupo de artillería de campaña
N° 503 de Arequipa en el año 2016

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en gestión pública

AUTOR:

Br. Paredes Otero Máximo William

ASESOR:

Dr. Leonardo Robles Ramírez

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión pública

AREQUIPA – PERÚ 2016

Página del Jurado



Dra. Ana María Bolaños Cárdenas

Presidente



Mg. Luis Alberto Ramos Ruidias

Secretario



Dr. Leonardo Arturo Robles Ramírez

Vocal

DEDICATORIA

A mi esposa que con su sonrisa ilumina mis días, a mis hijos que son la bendición y motivo de superación para mi día a día, a mis padres que forjaron en gran medida lo que hoy día soy, a mis familiares por su apoyo incondicional.

A aquellos que mantienen en su mente que el cambio solo se dará con constancia y esfuerzo. Recordemos ese antiguo dicho guía de Japón: “Tarde o temprano la disciplina vencerá a la inteligencia”

Máximo William.

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la maestría en gestión pública de la Universidad Cesar Vallejo que contribuyeron con sus experiencias y conocimientos en nuestra formación académica.

A mí querido Ejército del Perú y a mi arma de Artillería que nos motivan a contribuir con la paz y el desarrollo de nuestro querido Perú y a superarnos cada día más.

A todo el personal que colaboró con este trabajo, especialmente al Dr. Leonardo Robles Ramírez quien nos asesoró y guio en este arduo camino.

El autor.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

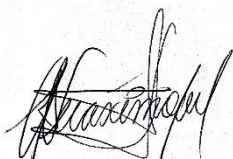
Yo Máximo William PAREDES OTERO, estudiante del programa de maestría en gestión pública, de la escuela de post grado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 43361122, con la tesis titulada:

“Gestión documental y desempeño administrativo del personal del estado mayor del grupo de artillería de campaña N° 503 de Arequipa en el año 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.
- 5) Si la tesis fuese aprobada para su publicación en la revista u otro documento de difusión, no cedo mis derechos patrimoniales y no autorizo a la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la universidad.

Arequipa, 22 de Abril del 2017.



Máximo William Paredes Otero

DNI N° 43361122

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Gestión documental y desempeño administrativo del personal del estado mayor del grupo de artillería de campaña N° 503 de Arequipa en el año 2016”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la gestión documental y desempeño administrativo del personal del estado mayor del grupo de artillería de campaña N° 503 de Arequipa en el año 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad problemática:	14
1.2 Trabajos previos:	23
1.3 Teorías relacionadas al tema	30
1.4 Formulación del problema	38
1.5 Justificación del estudio	38
1.6 Hipótesis	41
1.7 Objetivos	41
II. MÉTODO	42
2.1 Diseño de investigación	42
2.2 Variables, Operacionalización	42
2.3 Población y muestra	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ..	46
2.5 Método de análisis de datos	47
2.6 Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	67
VI. RECOMENDACIONES.....	68
VII. PROPUESTA	70
VII. REFERENCIAS	79
VIII. ANEXOS	82

ANEXO 1: Matriz de consistencia

ANEXO 2: Matriz de operacionalización

ANEXO 3: Matriz del instrumento

ANEXO 4: Instrumentos

ANEXO 5: Ficha técnica del instrumento(s)

ANEXO 6: Baremos

ANEXO 7: Validez de los instrumentos (alfa de Crombach)

ANEXO 8: Fichas de validación de los expertos (si es que el instrumento fue validado por expertos)

ANEXO 9: Base de datos

ANEXO 10: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de la variable: Gestión documental.....	47
Tabla 2. Niveles de la dimensión: Recolección.....	48
Tabla 3. Niveles de la dimensión: Organización y almacenamiento.....	49
Tabla 4. Niveles de la dimensión: Utilización.....	50
Tabla 5. Niveles de la variable: Desempeño administrativo.....	51
Tabla 6. Niveles de la dimensión: Aceptación al cambio.....	52
Tabla 7. Niveles de la dimensión: Trabajo en equipo.....	53
Tabla 8. Niveles de la dimensión: Actitud y desenvolvimiento en el trabajo.....	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de la variable: Gestión documental.....	48
Figura 2. Niveles de la dimensión: Recolección.....	49
Figura 3. Niveles de la dimensión: Organización y almacenamiento.....	50
Figura 4. Niveles de la dimensión: Utilización.....	51
Figura 5. Niveles de la variable: Desempeño administrativo.....	52
Figura 6. Niveles de la dimensión: Aceptación al cambio.....	53
Figura 7. Niveles de la dimensión: Trabajo en equipo.....	54
Figura 8. Niveles de la dimensión: Actitud y desenvolvimiento en el trabajo.....	55

RESUMEN

El presente trabajo tiene por objetivo general de investigación, determinar la relación que existe entre la gestión documental y el desempeño administrativo del personal del estado mayor del grupo de artillería de campaña N° 503 de Arequipa en el año 2016.

Para este fin se desarrolló una investigación tipo correlacional, empleando el método deductivo – cuantitativo con el diseño transversal; para este estudio se tuvo una población de 22 individuos y a su vez la muestra fue censal por el número reducido de personal profesional con el que cuenta la entidad objeto de estudio. En cuanto al grado de relación que existe entre la gestión documental y el desempeño administrativo es positiva media, con una “r” de Pearson de 0.693, con una correlación significativa de 0,01 bilateral, lo que indica que si hay correlación ya que si se fortalece la gestión documental se fortalece el desempeño administrativo.

Como conclusiones se ha demostrado existe relación entre la gestión documental y el desempeño administrativo del personal de estado mayor del grupo de artillería de campaña N° 503 de Arequipa en el año 2016, puesto que t calculada es mayor que t teórica ($4,30 > 1,96$). En cuanto al nivel de la gestión documental se evidencia deficiencias ya que de 22 trabajadores el 95.45% manifiesta que la gestión documental es deficiente. En lo referente al nivel de desempeño administrativo también se evidencia deficiencias puesto que de 22 trabajadores el 90.91% manifiesta que es deficiente.

Palabras Clave: Gestión documental, desempeño administrativo.

ABSTRACT

The present work has as general objective of investigation, to determine the relation that exists between the documentary management and the administrative performance of the personnel of the staff of the artillery group of campaign No 503 of Arequipa in the year 2016.

For this purpose a correlational research was developed, using the deductive - quantitative method with the transversal design; For this study we had a population of 22 individuals and in turn the sample was census because of the small number of professional staff with which the entity under study. As for the degree of relationship between documentary management and administrative performance, the mean is positive, with a Pearson "r" of 0.693, with a significant correlation of 0.01 bilateral, which indicates that if there is a correlation, since if Document management strengthens administrative performance.

As conclusions, it has been demonstrated that there is a relationship between the documentary management and the administrative performance of staff in the field artillery group No. 503 of Arequipa in 2016, since t calculated is greater than theoretical t ($4.30 > 1.96$). Regarding the level of document management, there are deficiencies, since of 22 workers, 95.45% say that document management is deficient. Regarding the level of administrative performance, deficiencies are also evident, since of 90 workers, 90.91% say that they are deficient..

Keywords: Document Management, administrative performance.