



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la  
Dirección Regional de Salud, Huancavelica, Perú – 2015**

---

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Yessica Pamela Parejas Garavito

**ASESOR:**

Dr. Palomino Torres, Edgardo Félix

**SECCIÓN:**

Maestría en Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

---

**PERÚ - 2016**

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## **Dedicatoria**

*A mis padres por ser indispensables en mi formación, tanto académica, como de la vida, por su apoyo mantenido a través del tiempo. A mis hermanos por su motivación constante.*

## **Agradecimiento**

*Mi agradecimiento eterno a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades.*

*Expreso mi profundo agradecimiento a mis padres Edwin y Tedy por su apoyo incondicional y comprensión ya que sin ellos no sería posible la realización del presente trabajo de investigación.*

*A mi hermano Miguel por motivarme a seguir adelante con esfuerzo y confiando en mí.*

*A mi hermanito Mateito a quien me motiva a ser mejor cada día, para que algún día sea yo su mejor ejemplo.*

*A mi novio Wily Alex quien me apoyo y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.*

*Mi agradecimiento a los trabajadores de la Dirección Regional de Salud Huancavelica quienes colaboraron activamente en la etapa de aplicación de instrumento del trabajo de investigación.*

*Mi gratitud al Dr. Edgardo Félix Palomino Torres, por su apoyo en el desarrollo del trabajo; de igual manera a todas aquellas personas quienes me apoyaron de diferentes formas para mejorar el contenido y enriquecer así las etapas de la investigación, a todos ellos muchas gracias.*

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yessica Pamela Parejas Garavito, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 46180390, con la tesis titulada "Clima organizacional y desempeño laboral en la Dirección Regional de Salud, Huancavelica, Perú, 2015"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancavelica, Marzo de 2016.



---

Yessica Pamela Parejas Garavito  
DNI N° 46180390

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes es la Tesis titulada *Clima organizacional y desempeño laboral en la Dirección Regional de Salud, Huancavelica, Perú, 2015*, con el propósito de obtener del grado académico de Magister en Gestión Pública. Tuvo como finalidad determinar qué relación existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la dirección regional de salud de Huancavelica, periodo 2015. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Título de la Universidad César Vallejo.

El presente informe de investigación está dividido en siete capítulos: El primer capítulo se presenta la introducción con los aspectos relacionados al problema de investigación con un enfoque de la situación del problema y el contexto en el cual se halla inmerso el problema del clima organizacional y su relación con el desempeño laboral, periodo 2015, dando a conocer algunos antecedentes del problema investigado, abordando autores que respaldan a las variables mencionadas, que se consideran válidos para sustentar la investigación y se justifica porque este trabajo permitirá la mejora de la gestión en la dirección regional de salud de Huancavelica, y finalmente se establece las preguntas que se relacionan con el objetivo general y específicos.

En el segundo capítulo se aborda el marco metodológico, se muestran las variables; con su respectiva definición conceptual y operacional, la metodología que es cuantitativa comprende el tipo de investigación, las técnicas e instrumentos que se emplearon en el presente trabajo y el análisis de los datos que nos permitieron expresar los resultados numéricos y gráficos, utilizándose para tal fin una serie de fórmulas estadísticas.

En el tercer capítulo, se presenta la descripción de los resultados obtenidos, confrontando el marco teórico con los resultados obtenidos lo cual posibilita la discusión de los resultados en forma coherente.

En el cuarto capítulo se señala la discusión de acuerdo a los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo se detalla las conclusiones de la presente tesis dando respuesta a las preguntas de la investigación y a los objetivos trazados. Las conclusiones son producto de la interpretación de los resultados más relevantes del análisis estadístico y las sugerencias que orienta a la mejora en el desempeño laboral.

En el sexto capítulo se propone las recomendaciones para los trabajadores en estudio.

Finalmente en el séptimo capítulo se da a conocer toda la referencia bibliográfica consultada utilizando las reglas de APA, en los anexos se presenta las evidencias del trabajo de

investigación, los instrumentos utilizados, los instrumentos de investigación que permitió obtener datos de los trabajadores de la dirección regional de salud de Huancavelica.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente,

La Autora

## ÍNDICE

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página Del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	viii
Índice de tablas .....	xi
Índice de gráficos .....	x
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	14
1.1. Problema.....	29
1.2. Hipótesis.....	31
1.3. Objetivos.....	32
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	<b>33</b>
2.1. Variables.....	33
2.2. Operacionalización de variables.....	33
2.3. Metodología.....	34
2.4. Tipos de estudio.....	34
2.5. Diseño.....	34
2.6. Población, muestra y muestreo.....	35
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	36
2.8. Métodos de análisis de datos.....	36

<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>56</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>59</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>61</b>
<b>VIII. ANEXOS.....</b>	<b>65</b>

Anexo N° 01: Artículo científico

Anexo N° 02: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.

Anexo N° 03: Matriz de consistencia.

Anexo N° 04: Instrumento de recolección.

Anexo N° 05: Matriz de validez por criterio de jueces o expertos.

Anexo N° 06: Base de datos.

Anexo N° 07: Constancia de aplicación de instrumentos.

Anexo N° 08: Álbum de fotografías.

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Resultados del Nivel de Clima Organizacional en la Dirección Regional de Salud de Huancavelica .</i> .....	40
Tabla 2. <i>Resultados del Nivel de Clima Organizacional En la Dirección Regional de Salud de Huancavelica.</i> .....	41
Tabla 3. <i>Resultados del Nivel de Clima Organizacional en su dimensión Sistema Interpersonal En la Dirección Regional de Salud de Huancavelica.</i> .....	42
Tabla 4. <i>Resultados del Nivel de Clima Organizacional en su dimensión Sistema Organizacional En la Dirección Regional de Salud de Huancavelica.</i> .....	43
Tabla 5. <i>Resultados de los Indicadores del Clima Organizacional En la Dirección Regional de Salud de Huancavelica.</i> .....	44
Tabla 6. <i>Resultados del Desempeño Laboral en la Dirección Regional de Salud de Huancavelica.</i> ..	45
Tabla 7. <i>Resultados de los Indicadores del Desempeño Laboral en la Dirección Regional de Salud de Huancavelica.</i> .....	46
Tabla 8. <i>Resultados de la relacion del Clima Organizacional y el Desempeño Laboral en la Dirección Regional de Salud de Huancavelica.</i> .....	48
Tabla 9. <i>Estadística para la Docimasia de la Hipótesis Específica.</i> .....	53

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico Nº 1. <i>Diagrama de Causa- Efecto de la Relacion Logica de las Variables.</i> .....	38
Gráfico Nº 2. <i>Diagrama de Estadísticas de resumen del Clima Organizacional y desempeño Laboral.</i> .....	38
Gráfico Nº 3. <i>Diagrama del Nivel de Clima Organizacional en la Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	40
Gráfico Nº 4. <i>Diagrama de Nivel de Clima Organizacional en la Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	41
Gráfico Nº 5. <i>Diagrama del Nivel de Clima Organizacional en su Dimension Sistema Interpersonal Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	42
Gráfico Nº 6. <i>Diagrama del Nivel de Clima Organizacional en su Dimensión Sistema Organizacional Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	43
Gráfico Nº 7. <i>Diagrama de los Indicadores del Clima Organizacional Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	44
Gráfico Nº 8. <i>Diagrama del Desempeño Laboral Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	46
Gráfico Nº 9. <i>Diagrama d elos Indicadores del Desempeño Laboral Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	47
Gráfico Nº 10. <i>Diagrama de la Relación del Clima Organizacional y el Desempeño Laboral Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	48
Gráfico Nº 11. <i>Diagrama de Dispersión de la Relación del Clima Organizacional y Desempeño Laboral Dirección Regional de Salud Huancavelica.</i> .....	49
Gráfico Nº 12. <i>Diagrama de la Significancia de la Correlación entre Variables.</i> .....	50
Gráfico Nº 13. <i>Diagrma de la Dispersión de las Dimensiones del Clima Organizacional y el Desempeño Laboral.</i> .....	51
Gráfico Nº 14. <i>Diagrama de la Distribución para la Docimasia de la Hipótesis.</i> .....	53

## RESUMEN

En estos tiempos de globalización y cambios constantes los individuos, como integrantes de las organizaciones modernas, se han convertido en el activo más valioso que éstas poseen, por lo que es fundamental comprender el clima organizacional en la que desempeñan sus actividades diarias para que su rendimiento sea el más adecuado en aras del cumplimiento de los objetivos organizacionales; esta premisa constituye la razón de la presente investigación. En base a esta premisa, la presente tesis titulada *Clima organizacional y desempeño laboral en la Dirección Regional de Salud, Huancavelica, Perú, 2015*, estuvo orientada a demostrar la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral.

El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño laboral en la dirección regional de salud de Huancavelica, periodo 2015; en cuanto a la tipología de la investigación fue no experimental; el diseño general de la investigación general fue el no experimental y el diseño específico fue el descriptivo correlacional; el método general que guio el proceso de la investigación fue el científico que evidentemente corresponde al paradigma cuantitativo de investigación. La población lo conformaron todos los trabajadores de la dirección regional de salud, la muestra lo conformaron 157 trabajadores, en cuanto al muestreo fue evidentemente probabilístico; como técnicas se utilizaron la observación y la encuesta; se elaboraron dos instrumentos de medición para medir las variables las mismas que estaban constituidas cada una por enunciados que abarcaban las tres dimensiones de cada una de ellas y fueron construidas en base a la metodología de la escala de cinco puntos de Likert. Los resultados obtenidos muestran que se han encontrado evidencias para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, pues la intensidad de la relación obtenida es  $r=93\%$  con lo cual la conclusión general afirma la existencia de una relación directa y significativa entre el clima organizacional y el desempeño laboral corroborada con un 95% de confianza.

---

---

**Palabras claves:** Clima organizacional, desempeño laboral.

---

---

## ABSTRACT

In these times of globalization and constant changes the individuals, as integral of the modern organizations, they have become the most valuable asset that these possess, for what is fundamental to understand the organizational climate in which you/they carry out their daily activities so that their yield is the most appropriate for the sake of the execution of the organizational objectives; this premise constitutes the reason of the present investigation. Based on this premise, the present thesis titled organizational Climate and labor acting in the Regional Address of Health, Huancavelica, Peru, 2015, it was guided to demonstrate the relationship between the organizational climate and the labor acting.

The objective of the investigation was to determine the relationship that exists between the organizational climate and the labor acting in the regional address of health of Huancavelica, period 2015; as for the typology of the investigation it was not experimental; the general design of the general investigation was the not experimental and the specific design was the descriptive correlational; the general method that guides the process of the investigation was the scientist that evidently corresponds to the quantitative paradigm of investigation. The population conformed it all the workers of the regional address of health, the sample conformed it 157 workers, as for the sampling it was probabilistic evidently; as technical the observation and the survey were used; two mensuration instruments were elaborated to measure the variables the same ones that were constituted each one had enunciated that they embraced the three dimensions of each one of them and they were built based on the methodology of the scale of five points of Likert. The obtained results show that they have been evidences to reject the null hypothesis and to accept the alternating hypothesis, because the intensity of the obtained relationship is  $r=93\%$  with that which the general conclusion affirms the existence of a direct and significant relationship among the organizational climate and the labor acting corroborated with 95% of trust.

---

---

**Key words:** Organizational climate, I carry out labor.

---

---