



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión del apoyo digital al manejo de los archivos
en el Distrito Judicial del Santa**

**TESIS PARA OPTAR GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

Presentado por:

**MG: JORGE LUIS DESPOSORIO CASTILLO
MG: HUGO JOSE LUIS ROMERO RUIZ**

Asesor:

DR: ALEJANDRO ENRIQUE CABALLERO ROMERO

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Dirección

PERÚ - 2016

PAGINA DEL JURADO

Dr. Yengle Ruiz, Carlos Alberto
Presidente

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoriel
Secretario

Dr. Caballero Romero, Alejandro Enrique
Vocal

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Nosotros, Mg. JORGE LUIS DESPOSORIO CASTILLO y Mg. HUGO JOSE LUIS ROMERO RUIZ, estudiantes del Programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaramos que el trabajo académico titulado “La gestión del apoyo digital al manejo de los archivos en el Distrito Judicial del Santa” presentada en 172 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad es de nuestra autoría.

Por tanto, declaramos lo siguiente:

- Se han mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No se ha utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Somos conscientes de que nuestro trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Mg. Jorge Luis Desposorio Castillo
DNI N° 32907059

Trujillo, 10 de Diciembre de 2016.



Mg. Hugo Jose Luis Romero Ruiz
DNI N° 07949449

DEDICATORIAS

A **Dios** por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis Padres **Adela** allá junto a Dios, **Maximo**, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido a través del tiempo.

A mi esposa **Deysi**, mis hijos **Grecia y Farith**, por su amor, comprensión y darme el tiempo para realizarme profesionalmente.

A mi hermana **Valentina** por ser el ejemplo de una hermana mayor, quien me ayudó a alcanzar mi primer grado profesional.

Finalmente, a los **maestros**, aquellos que marcaron cada etapa de nuestro camino universitario, **compañeros y amigos** de aula por compartir los buenos y malos momentos.

A **Dios** mi supremo creador y Gran Arquitecto del Universo por todo su amor y apoyo para hacerme crecer a su servicio

A mi esposa **Connie**, por todo su amor y apoyo incondicional para alcanzar todos mis sueños.

A mis inolvidables padres **Arcadio y Luz**, allá junto a Dios a quienes siempre recordaré con mucho amor.

A mi hijo **José Carlos** para que este trabajo, sea un indicio en su vida de la constante superación que debe alcanzar.

A mi hermana **Betty** quien siempre estuvo cerca para apoyarme y ayudarme a ser mejor persona cada día.

Finalmente, a mi hermano **Juan Carlos** quien me ayudó a alcanzar mi primer grado profesional.

AGRADECIMIENTOS

Al Doctor Alejandro Enrique Caballero Romero, por su esfuerzo y dedicación; sus conocimientos, orientaciones, manera de trabajar, paciencia, y motivación, han sido fundamentales para mi formación como investigador.

De manera especial a mi colega de tesis, profesor, y amigo de siempre Mg. Hugo José Luis Romero Ruiz, por su amistad y apoyo incondicional.

A mis compañeros y amigos de la Corte Superior de Justicia del Santa, quienes me enseñaron que hay un mundo de información por aprender y que solo es cuestión de asomarse de mi lugar diario de trabajo, para conocer las cosas interesantes que se realizan en esas áreas, lo cual me inspira a seguir capacitándome y avanzar día tras día para la comprensión y resolución de problemas que están relacionados con mi trabajo.

A la Universidad César Vallejo, por esta gran oportunidad para crecer profesionalmente al servicio del país.

Especialmente a mi colega de tesis, amigo de siempre y ex alumno Mg. Jorge Luis Desposorio Castillo, por su amistad y apoyo incondicional.

Al Doctor Alejandro Enrique Caballero Romero, por sus guías y sabios consejos para plantear y desarrollar el presente trabajo y alcanzar el Grado de Doctor

A la Universidad César Vallejo, por esta gran oportunidad para crecer profesionalmente al servicio de la región y el país.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, se desarrolló con el objeto de identificar dentro de una realidad conocida por los autores, la problemática que afecta La Gestión del Apoyo Digital al Manejo de los Archivos en el Distrito Judicial del Santa, obtenidos de instrumentos de medición elaborados para cada uno de los factores de la realidad, los mismos que han sido priorizados y seleccionados para identificar las variables de la realidad, aquellas variables del problema que las afectan directamente, permitiendo determinar concatenadamente la hipótesis general y las subhipótesis por cada cruce de variables.

La gestión del apoyo digital al manejo de los archivos en los distritos Judiciales del territorio nacional, se enmarcan dentro de un marco referencial, que incluye una extensa normatividad de índole nacional y que está en constante cambio de acuerdo al periodo político, que se tiene como país.

Luego de la aplicación de la entrevista a los responsables de este distrito Judicial, se probaron los empirismos aplicativos que tienen los responsables, la falta de entendimiento de las normas internas, las carencias de recursos y la falta de entendimiento para la aplicación de los procedimientos seguidos. Esta relación de carencias, distorsiones y empirismos aplicativos, que perjudican la gestión del apoyo digital al manejo de los archivos en el Distrito Judicial del Santa obligan a plantear una estrategia de acciones que debe evaluar esta institución pública para una mejor gestión de sus documentos históricos.

Palabras claves: gestión, apoyo digital, archivos, Distrito Judicial.

ABSTRACT

The present research work was carried out with the purpose of identifying within a reality known by the authors, the problematic that affects the Management of the Digital Support to the Management of the Archives in the Judicial District of Santa, obtained from measurement instruments elaborated for Each one of the factors of the reality, the same ones that have been prioritized and selected to identify the variables of the reality, those variables of the problem that directly affect them, allowing to determine the general hypothesis and the sub hypotheses by each crossing of variables.

The management of the digital support to the management of the archives in the judicial districts of the national territory, are framed within a referential framework, which includes an extensive national legislation and that is constantly changing according to the political period, which is country.

Following the application of the interview to the people in charge of this Judicial District, the application empiricism of those responsible was tested, lack of understanding of internal rules, lack of resources and lack of understanding for the application of the procedures followed . This relationship of shortcomings, distortions and empirical applications, which jeopardize the management of the digital support to the management of the archives in the Santa Judicial District, oblige to propose a strategy of actions that must evaluate this public institution for a better management of its historical documents.

Key words: management, digital support, archives, Judicial District.