



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del usuario acerca de la infraestructura vial
urbana y congestionamiento vehicular del distrito de
Huancayo, 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Peñaloza Túpac Yupanqui César Augusto

ASESOR:

Dr. Chávez Epiquén Abdías

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

PERÚ- 2016

Dr. Oseda Gago, Dulio
Presidente

Dr. Bastidas Párraga, Gustavo
Secretario

Dr. Chávez Epiquén, Abdías
Vocal

DEDICATORIA

Este presente trabajo de investigación está dedicado a mi padre Israel Peñaloza Caro (Q.E.P.D.), a mi madre Lucia Túpac Yupanqui de Peñaloza, a mis adoradas hijas Giannina y Marilyn, a mi hijo César Edinson, a mi nieta Ariana, quienes son el motor de mi vida para salir adelante.

César Augusto

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Rector y Fundador de la Universidad César Vallejo Dr. César Acuña Peralta, por promover la educación en nuestro país, y haberme brindado la oportunidad de superación y desarrollo profesional.

A la Universidad César Vallejo por forjar generaciones de profesionales investigadores al servicio y desarrollo de la sociedad.

Debo agradecer de manera especial y sincera a mi asesor Dr. Chávez Epiquén Abdías por aceptarme para realizar esta tesis magistral bajo su dirección. Su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable. Le agradezco también el haberme facilitado siempre los medios suficientes para llevar a cabo todas las actividades propuestas durante el desarrollo de esta tesis. Muchas gracias asesor y muchos éxitos.

El Autor.

DECLARACION JURADA

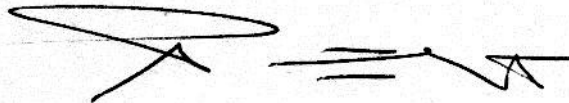
Yo, Peñaloza Túpac Yupanqui César Augusto, estudiante del programa Gestión Pública de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI número 19801732, con la tesis titulada “Percepción del usuario acerca de la infraestructura vial urbana y congestión vehicular del distrito de Huancayo, 2016”. Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

- 1) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 2) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
- 3) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presente en la tesis se constituirá en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Huancayo, 19 de Noviembre de 2016.



César Augusto Peñaloza Túpac Yupanqui
DNI 19801732

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Percepción del usuario acerca de la infraestructura vial urbana y congestión vehicular del distrito de Huancayo, 2016.” Con la finalidad de determinar cuál es la asociación de la percepción del usuario acerca de la infraestructura vial urbana y congestión vehicular del distrito de Huancayo, 2016. En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado dejo a vuestra consideración para su respectiva valoración de la presente tesis.

El Autor.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos Previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	23
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivo general	32

CAPÍTULO II

METODO

2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Variables, Operacionalización	34
2.3. Población, muestra y muestreo	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	45
2.6. Aspectos éticos	46

	CAPÍTULO III	
	RESULTADOS	
3.1. Descripción de resultados		47
3.2. Tabla de contingencia		56
3.3. Contrastación de la hipótesis		60
	CAPÍTULO IV	
	DISCUSIÓN	71
	CAPÍTULO V	
	CONCLUSIONES	77
	CAPÍTULO VI	
	RECOMENDACIONES	79
	CAPÍTULO VII	
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS		
Anexo N° 1: Matriz de consistencia		
Anexo N° 2: Operacionalización de la variable		
Anexo N° 3: Matriz de validación del instrumento		
Anexo N° 4: Cuestionario de investigación		
Anexo N° 5: Confiabilidad de instrumento		
Anexo N° 6: Base de datos		
Anexo N° 7: Solicitud y Constancia de aplicación del instrumento		
Anexo N° 8: Evidencias y Fotografías.		

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Operacionalización de variable X: Infraestructura vial urbana	34
Tabla N° 2: Operacionalización de variable Y: Congestionamiento Vehicular	36
Tabla N° 3: Variable Infraestructura vial urbana	47
Tabla N° 4: Dimensión Vías urbanas pavimentadas	49
Tabla N° 5: Dimensión Vías urbanas no pavimentadas	50
Tabla N° 6: Dimensión Redes viales	51
Tabla N° 7: Variable Congestionamiento vehicular	52
Tabla N° 8: Dimensión Sistema de transporte fluido	53
Tabla N° 9: Dimensión Congestionamiento en las intersecciones	54
Tabla N° 10: Dimensión Señalización de vías	55
Tabla N° 11: Variable x: Infraestructura Vial Urbana*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	56
Tabla N° 12: Dimensión 1: Vías urbanas pavimentadas*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	57
Tabla N° 13: Dimensión 2: Vías urbanas no pavimentadas*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	58
Tabla N° 14: Dimensión 3: Redes Viales*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	59
Tabla N° 15: Prueba Exacto de Fisher	61
Tabla N° 16: Prueba Exacto de Fisher	64
Tabla N° 17: Prueba Exacto de Fisher	66
Tabla N° 18: Prueba Exacto de Fisher	68

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1: Variable Infraestructura vial urbana	48
Gráfico N° 2: Dimensión Vías urbanas pavimentadas	49
Gráfico N° 3: Dimensión Vías urbanas no pavimentadas	50
Gráfico N° 4: Dimensión Redes viales	51
Gráfico N° 5: Variable Congestionamiento vehicular	52
Gráfico N° 6: Dimensión Sistema de transporte fluido	53
Gráfico N° 7: Dimensión Congestionamiento en las intersecciones	54
Gráfico N° 8: Dimensión Señalización de vías	55
Grafica N° 9: Variable x: Infraestructura Vial Urbana*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	56
Grafico N° 10 Dimensión 1: Vías urbanas pavimentadas*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	57
Grafica N° 11: Dimensión 2: Vías urbanas no pavimentadas*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	58
Grafica N° 12: Dimensión 3: Redes Viales*Variable y: Congestionamiento vehicular tabulación cruzada	59
Grafico N° 13: Diagrama de la distribución Prueba Exacto de Fisher para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis de investigación	62
Grafico N° 14: Diagrama de la distribución Prueba Exacto de Fisher para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis de investigación	64
Grafico N° 15: Diagrama de la distribución Prueba Exacto de Fisher para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis de investigación	67

Grafico N° 16: Diagrama de la distribución Prueba Exacto de Fisher para la prueba de la significancia estadística de la hipótesis de investigación.

69

Percepción del usuario acerca de la infraestructura vial urbana y gestiónamiento vehicular del Distrito de Huancayo, 2016

RESUMEN

La presente tesis titulada “Percepción del usuario acerca de la infraestructura vial urbana y gestiónamiento vehicular del Distrito de Huancayo, 2016”. Estuvo orientada a determinar la asociación de la percepción del usuario acerca de la infraestructura vial urbana y gestiónamiento vehicular del Distrito de Huancayo, 2016.

El tipo de estudio es básica de carácter descriptivo como lo señala Landeu (2007); la investigación básica se orienta a conocer y persigue la solución de problemas amplios y de validez general. Por lo tanto la investigación básica busca aumentar la teoría, por lo que se relaciona con nuevos conocimientos.

El diseño de investigación es descriptivo simple, porque tiene como finalidad determinar la asociación entre la percepción del usuario acerca de la infraestructura vial urbana y el gestiónamiento vehicular del Distrito de Huancayo. La muestra fue elegida en forma no probabilística es decir dirigida con conveniencia, para tener un manejo y control de los sujetos el cual es de 100 taxistas afiliados al sindicato ASETAXI Huancayo.

Para el recojo de información se aplicó la técnica de la encuesta, en ambas variables; con el instrumento cuestionario de encuesta de 21 preguntas para la variable infraestructura vial urbana y de 20 preguntas para la variable gestiónamiento vehicular.

Puesto que $F_c > F_t$ ($241.511 > 10.13$) decimos que se ha encontrado evidencia para rechazar la hipótesis nula. El grado de significancia es igual a $0,001 < 0,05$. Puesto que esta probabilidad es menor que 5% (0,05) se confirma en rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Concluimos que: La infraestructura vial urbana está asociada con el gestiónamiento vehicular del distrito de Huancayo, 2016.

Palabras claves: Gestiónamiento en las intersecciones, Redes viales, Sistema de transporte Fluido, Señalización de vías, Vías urbanas no pavimentadas, Vías urbanas pavimentadas.

Perception of the user about the urban road infrastructure and vehicular congestion of the District of Huancayo, 2016

ABSTRACT

This thesis titled "Perception of the user about the urban road infrastructure and vehicular congestion of the District of Huancayo, 2016". It was oriented to determine the association of the user's perception about the urban road infrastructure and vehicular congestion of the District of Huancayo, 2016.

The basic type of study is descriptive as noted Landeu (2007); basic research is geared to meet and pursue broader problems solving and general validity. Therefore basic research seeks to increase the theory, so it relates to new knowledge.

The research design is simple descriptive, because its purpose is to determine the association between the user's perception about the urban road infrastructure and the vehicular congestion of the District of Huancayo. The sample was chosen in a non-probabilistic way, that is to say, directed with convenience, to have a handling and control of the subjects, which is 100 taxi drivers affiliated with the union ASETAXI Huancayo

For information gathering survey technique was applied in both variables; the questionnaire survey instrument 21 questions for the variable road infrastructure and 20 questions for traffic congestion variable.

Since $F_c > F_t$ ($241.511 > 10.13$) we say that evidence has been found to reject the null hypothesis. The degree of significance is equal to $0.001 < 0.05$. Since this probability is less than 5% (0.05) it is confirmed in rejecting the null hypothesis and accepting the alternate hypothesis. We conclude that: The urban road infrastructure it's association the vehicular congestion of the district of Huancayo, 2016.

Keywords: Congestion at intersections, roads, fluid transport system, signaling pathways, unpaved urban roads, and urban roads paved.