



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas en  
estudiantes del VI ciclo Cerro Colorado, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Pacheco Ale, Dora María

**ASESOR:**

Mg. Montaña Revilla, Milder Silvia

**SECCIÓN:**

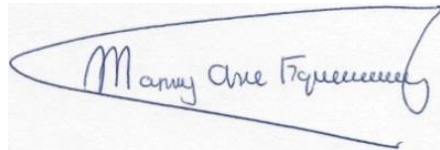
Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y aprendizaje

**AREQUIPA – 2016**

PÁGINA DEL JURADO



Mappy Arce Figueroa

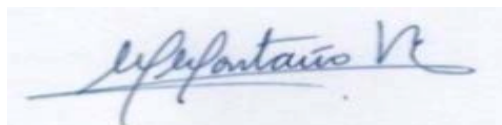
---

Dra. Mappy Luisa Arce Figueroa Presidente



---

Dr. Rony Elar Monroy Barrios  
Secretario



---

Mg. Milder Silvia Montaña Revilla  
Vocal

## DEDICATORIA

A nuestro creador por su infinito  
Amor que ilumina siempre mi camino.

A mi esposo e hijos Elvis y Víctor  
Por su tolerancia y comprensión  
en todo momento.

A mis padres por la formación  
que me brindaron, en perseverar siempre  
en lo que me propongo.

Dora María

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial  
a la Universidad Cesar Vallejo  
por la oportunidad de seguir  
formándome como docente en  
bien de nuestros estudiantes.

Agradezco a mi asesora Mg.  
Milder por sus enseñanzas y  
Orientación en la realización del  
Presente trabajo.

Un agradecimiento especial a los  
Estudiantes de Casa Caridad.

Dora María



## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Dora María Pacheco Ale, estudiante del programa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI 29604720, con la tesis titulada "Resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas en estudiantes del VI ciclo Cerro Colorado, 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente

- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido plagiada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar vallejo.

Arequipa.... de noviembre de 2016



Br. Dora María Pacheco Ale

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas en estudiantes del VI ciclo Cerro Colorado, 2016”, con la finalidad de Determinar la relación que existe entre la Resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas en estudiantes del VI ciclo Cerro Colorado, 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado Académico de Magíster en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
PÁGINA DE JURADO .....	ii
DEDICATORIA .....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos .....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	37
1.5. Justificación del estudio .....	37
1.6. Hipótesis.....	38
1.7. Objetivos .....	38
II. MÉTODO .....	40
2.1. Diseño de investigación .....	40
2.2. Variables, operacionalización .....	40
2.3. Población y muestra .....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43

2.5. Métodos de análisis de datos .....	48
III. RESULTADOS.....	49
3.1 Descripción.....	49
3.2 Variables .....	50
IV. DISCUSIÓN.....	64
V. CONCLUSIONES	
VI. RECOMENDACIONES	
VII. REFERENCIA	
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Matriz de Operacionalización	
Anexo 3: Matriz del Instrumentos	
Anexo 4: Instrumentos	
Anexo 5: Fichas técnicas de los instrumentos validados	
Anexo 6: Validez de los instrumentos	
Anexo 7: Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio	
Anexo 8: Base de datos	

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Población y muestra .....	42
Tabla 2 Dimensión 1 Satisfacción personal.....	50
Tabla 3 Dimensión 2 Ecuanimidad.....	51
Tabla 4 Dimensión 3 Sentirse bien solo.....	52
Tabla 5 Dimensión 4 Confianza en sí mismo .....	53
Tabla 6 Dimensión 5 Perseverancia.....	54
Tabla 7 Variable 1 Resiliencia .....	55
Tabla 8 Dimensión 1 Competitividad.....	56
Tabla 9 Dimensión 2 Colaboración .....	57
Tabla 10 Dimensión 3 Negociación.....	58
Tabla 11 Dimensión 4 Evitador.....	59
Tabla 12 Dimensión 5 Conciliador.....	60
Tabla 13 Variable 2 Afrontamiento de situaciones conflictivas .....	61
Tabla 14 Confrontación de hipótesis.....	62

## INDICE DE GRAFICOS

	<b>Pág.</b>
Grafico 2 Dimensión 1 Satisfacción personal .....	50
Grafico 3 Dimensión 2 Ecuanimidad .....	51
Grafico 4 Dimensión 3 Sentirse bien solo .....	52
Grafico 5 Dimensión 4 Confianza en sí mismo .....	53
Grafico 6 Dimensión 5 Perseverancia .....	54
Grafico 7 Variable 1 Resiliencia .....	55
Grafico 8 Dimensión 1 Competitividad .....	56
Grafico 9 Dimensión 2 Colaboración .....	57
Grafico 10 Dimensión 3 Negociación .....	58
Grafico 11 Dimensión 4 Evitador .....	59
Grafico 12 Dimensión 5 Conciliador .....	60
Grafico 13 Variable 2 Afrontamiento de situaciones conflictivas .....	61
Grafico 14 Confrontacion de hipótesis .....	63

## RESUMEN

En el presente estudio de investigación se aborda temas como resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas, con el objetivo de demostrar la relación que existe entre resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas en los estudiantes del VI ciclo Cerro Colorado 2016.

El respaldo teórico de esta investigación se basa en diferentes explicaciones de autores que hablan acerca de la resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas, el estudio se desarrolló desde un punto de vista cuantitativo, el diseño de investigación a utilizarse fue el descriptivo correlacional transversal, para la obtención de datos se aplicó la escala de Resiliencia de Wagnild y Young y el cuestionario de Thomas Kilman para el afrontamiento, cuya muestra fue de 171 estudiantes de la I.E Casa de Caridad Artes y Oficios que integran los grados de primero a tercero de secundaria, los resultados fueron ingresados a una base de datos para elaborar tablas de distribución y gráficos con sus interpretaciones. Todo este proceso se realizó con el software SPSS (Statistical Data Analysis)– 20 y la hoja de cálculo Excel.

Según el resultado se llega a la conclusión que si existe una relación directa entre Resiliencia y afrontamiento de situaciones conflictivas en los estudiantes de la I.E Casa de Caridad Artes y Oficios, en donde un 93,6% de estudiantes obtuvieron un nivel medio de Resiliencia y un 80.1% tienen un nivel medio de afrontamiento de situaciones conflictivas según el análisis estadístico de Pearson  $r=0,830$  de significancia.

Palabras clave: Resiliencia, Afrontamiento, Conflictividad, Ecuanimidad, perseverancia, Satisfacción, Competidor, Colaborador, Compromiso, Evasivo, Complaciente.

## **ABSTRACT**

The present study investigates issues such as resilience and coping with conflictive situations, with the aim of demonstrating the relationship between resilience and coping with conflict situations in students of the Cerro Colorado 2016 cycle.

The theoretical support of this research is based on different explanations of authors who talk about the resilience and coping of conflictive situations, the study was developed from a quantitative point of view, the research design to be used was the descriptive cross-sectional correlation, for the Data collection was carried out using the Wagnild and Young Resilience Scale and Thomas Kilman's questionnaire for coping, whose sample was 171 students from the IE House of Charity Arts and Crafts that make up the first to third grades of secondary school. Results were entered into a database to produce distribution tables and graphs with their interpretations. All this process was done with the software SPSS (Statistical Data Analysis) - 20 and the spreadsheet Excel.

According to the result, it can be concluded that if there is a direct relationship between Resilience and coping with conflictive situations in the students of IE Casa de Caridad Artes y Oficios, where 93.6% of students obtained an average level of Resilience and 80.1% have an average level of coping of conflicting situations according to the statistical analysis of pearson  $r = 0.830$  of significance.

Key words:

Resilience, Coping, Conflict, Equanimity, Perseverance, Satisfaction, Competitor, Collaborator, Commitment, Evasive, Indulgent.