



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Factores relacionados al desempeño laboral en
seguridad ciudadana de la Región Policial, Ayacucho
2016**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. García Donayres, Edgar Agustín

ASESOR:

Dr. Aguirre Andrade, Manglio

SECCIÓN:

Desarrollo organizacional

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ-2016

Dra. Anaya Gonzales, Roberta Brita
Presidenta

Dr. Obregón Villantoy, Oseas Arístides
Secretario

Dr. Aguirre Andrade, Manglio
Vocal

A mis queridos padres: Víctor y Romualda, quienes me enseñaron, con amor, a lograr grandes metas; en especial a mi Sr. Padre Víctor GARCIA ALZAMORA, quien está junto a Dios; de allí, tomados de la mano y con sus ojos azules, vigilantes, alumbra el camino que me dejó señalado. A Lina Amparo, mi amada esposa, a quien la quiero con toda mi alma, porque el alma nunca muere. A mis hijos: Mariana, Brenda, Joaquín y Valentina, por su comprensión y apoyo incondicional y por ser mi fuente de inspiración, superación y lucha en el logro de mis metas profesionales.

Edgar Agustín

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Trujillo, por apostar a que la educación es lo primero y su generosa contribución académica para perfeccionar nuestro perfil profesional.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, fueron los que fortalecieron mis conocimientos por su esfuerzo y dedicación, quienes con su sapiencia, experiencia, paciencia y motivación han logrado, en mí, que pueda concluir el doctorado.

Al Dr. Manglio, Aguirre Andrade, nuestro asesor, por su visión crítica de muchos aspectos cotidianos de la vida, por su rectitud en su profesión como docente, por sus consejos, que ayudan a formarnos como persona e investigadores y la culminación del presente trabajo de investigación.

Al Mg. Marco Rolando, Aronés Jara por su apoyo incondicional en la parte estadística.

Al Mg. Aurelio, Carrasco Venegas por sus innumerables aportes de ideas y recomendaciones, por su pensamiento crítico en el trabajo de investigación, cuya motivación y estímulo constante hicieron posible la culminación de la investigación.

Al personal de la Región Policial Ayacucho, en especial al personal comprometido con la seguridad ciudadana, Departamento de emergencia y al Departamento de Investigación Criminal, quienes mostraron interés especial para contribuir con las diferentes actividades realizadas en la cristalización del presente trabajo.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el **“Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad”**, se presenta la tesis titulada: **“Factores relacionados al desempeño laboral en Seguridad Ciudadana Región Policial Ayacucho–2016”**. Con la finalidad de conocer los factores que afectan positiva o negativamente en el personal policial, comprometido con la seguridad ciudadana en la Región Policial Ayacucho.

Por lo señalado, esperamos que el informe del estudio sea evaluado y merezca su respectiva aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
RESUMEN	vi
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	16
1.3.1. Factores relacionados con el desempeño laboral	17
1.3.2. Factores Asociados a las relaciones personales.....	19
1.3.3. Concepto de calidad de vida	20
1.3.3.1. La calidad de vida y su relación con las políticas sociales.....	21
1.3.4. Concepto del factor logística	24
1.3.4.1. Infraestructura y equipamiento de las comisarías.	25
1.3.4.2. Materiales y equipos	27
1.3.4.3. Déficit de efectivos de personal.....	28
1.3.4.4. Factor socioeconómico del policía	28
1.3.4.5. Los reconocimientos y ascensos en la motivación policial.....	29
1.3.4.6. Los descansos y días de franco en la motivación policial.	30
1.3.5. Corrupción policial en el Perú.	31
1.3.6. Perfil del policía estresado.....	32
1.3.7. La formación policial	33
1.3.7.1. Capacitación permanente y de calidad.	33
1.3.7.2. Evaluación de la actuación de los policías.	34

1.3.8.	Desempeño laboral.....	34
1.3.8.1.	Desempeño profesional.....	38
1.3.9.	Desempeño	41
1.3.9.1.	Desempeño de tareas	41
1.3.9.2.	Desempeño contextual.....	42
1.3.9.3.	Desempeño organizacional.	42
1.3.10.	Seguridad ciudadana	43
1.3.11.	Inseguridad Ciudadana.....	44
1.3.12.	Marco conceptual	47
1.3.13.	Ley 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.....	49
1.4.	Formulación del problema	50
1.4.1.	Problema general	50
1.4.2.	Problemas específicos.....	50
1.5.	Justificación del estudio	50
1.5.1	Justificación filosófica.....	50
1.5.2.	Justificación epistemológica.....	53
1.5.4.	Justificación Científica.....	54
1.6.	Hipótesis	54
1.6.1.	Hipótesis general.....	54
1.6.2.	Hipótesis específicas	55
1.7.	Objetivos	55
1.7.1.	Objetivo general.....	55
1.7.2.	Objetivos específicos	55
II.	MÉTODO.....	56
2.1.	Diseño de estudio	57
	Según la finalidad.	57
	Según su carácter.	57
2.2.	Variable, dimensiones y operacionalización	58
2.2.1.	Variables.....	58
2.2.2.	Operacionalización de variables.....	59
2.3.	Población, muestra y muestreo	60
2.3.1.	Población	60
2.3.2.	Muestreo.....	60
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60

2.4.1. Técnicas.....	60
2.4.2. Instrumento.....	61
2.4.3. Validación del instrumento	64
2.5. Método de análisis de datos.....	66
2.6. Consideraciones éticas	66
IV. DISCUSIÓN	86
IV. CONCLUSIONES.....	91
V. RECOMENDACIONES.....	95
VI. PROPUESTA	3
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	5
VIII. ANEXOS.....	9
Anexo 1. Acta de aprobación.....	10
Anexo 2. Declaración jurada de turniting	11
Anexo 4. Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico.....	13
Anexo 8 Consentimiento informado.....	1
Anexo 9 Formulario de opinión de expertos para la validación del instrumento.....	2

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito descubrir los factores que se relacionan al desempeño laboral, en seguridad ciudadana, del personal de la Región Policial Ayacucho; este estudio permitirá el fortalecimiento de las capacidades operativas, el desarrollo de habilidades, el desempeño profesional y la actitud de los funcionarios policiales comprometidos en seguridad ciudadana de la Región Policial Ayacucho. Se realizó bajo el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, cuyo diseño es transversal. En el estudio participó una población de 47 funcionarios policiales de las Unidades Especiales de la PNP: Departamentos de Unidad de Emergencia y Departamento de Investigación Criminal, comprometidos directamente con la seguridad ciudadana, a quienes se les aplicó el cuestionario auto informado y la técnica de análisis de documentos de la Hoja de observación y calificación del personal Policial, para medir los factores que se relacionan con el desempeño laboral policial. Los resultados encontrados mostraron que existe una relación significativa entre los factores y el desempeño laboral ($r=0,547$), cuyo nivel de significancia fue ($\text{sig} = 0.007$).

Palabras clave:

Factores de desempeño laboral / seguridad ciudadana.

ABSTRACT

This research was aimed to identify factors that relate to job performance, citizen security, the staff of the Police Region Ayacucho; This study will allow the strengthening of operational capabilities, skills development, professional performance and attitude of police officers involved in citizen security Police Region Ayacucho. It was conducted under the quantitative approach, descriptive correlational, whose design is transversal. The study involved a population of 47 police officers from the Special Units of the PNP: Departments of Emergency Unit and the Criminal Investigation Department, committed directly to public safety, who were administered the self analysis technique questionnaire informed and Sheet document observation and qualification of police personnel, to measure factors related to police work performance. The results showed that there is a significant relationship between factors and job performance ($r = 0.546$), which was significance level ($\text{sig} = 0.007$)

Key words:

Factors job performance / public safety