



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima institucional y desempeño laboral de los docentes del  
colegio Santa Fortunata, Moquegua 2016

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:**

Magíster en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Felipe Wilfredo Ramos Mendoza

**ASESOR:**

Dr. Luis Alberto Santos Álvarez

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

MOQUEGUA - PERU

2016

---

Presidente

---

Secretario

---

Vocal

## **DEDICATORIA**

La presente tesis de investigación está dedicada a mi adorada madre, a toda mi familia y a mi Srta. Enamorada, ya que todos ellos me motivaron e impulsaron a seguir adelante en la culminación de este proyecto.

## **AGRADECIMIENTO**

Ante todo agradezco primero a Dios por darme salud y permitirme seguir estudiando y poder continuar adelante con mis proyectos personales.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de continuar con mis estudios de postgrado para seguir creciendo profesionalmente en este mundo competitivo.

Agradezco a todos los maestros que me enseñaron en esta Universidad con quienes tuve la oportunidad de conocerlos y disfrutar de sus conocimientos y consejos.

A mi estimado asesor Doctor Dr. Luis Alberto Santos Álvarez por su oportuna orientación, dedicación, ímpetu e identificación con la formulación de la presente investigación.

A la directora y docentes de la Institución Educativa Santa Fortunata, que me han ofrecido facilidades para poder aplicar los instrumentos y la validación de mi trabajo de investigación.

## DECLARACIÓN JURADA

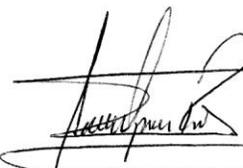
Yo, Felipe Wilfredo Ramos Mendoza, estudiante de la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Moquegua; declaro que el trabajo académico titulado “Clima institucional y desempeño laboral de los docentes del colegio Santa Fortunata, Moquegua 2016”

Presentada, en 133 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Moquegua, 05 de diciembre del 2016



---

Ramos Mendoza Felipe Wilfredo

DNI: 43498621

## **PRESENTACION**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Institucional y Desempeño Laboral de los docentes del colegio Santa Fortunata, Moquegua 2016”, con la finalidad de Determinar el nivel de relación que existe entre el Clima institucional y el Desempeño laboral en los docentes del colegio Santa Fortunata, Moquegua 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el Grado Académico de Magister en Gestión Pública, cuya estructura está conformada por la introducción en donde se hace mención a la realidad problemática, los trabajos previos encontrados tanto a nivel internacional, nacional y regional, las teorías relacionadas al tema, el planteamiento del problema, la justificación y la determinación de los objetivos e hipótesis; siguiendo con la estructura de la tesis continúa el método utilizado para el desarrollo de la tesis donde se hace mención al tipo y diseño de investigación, las variables estudiadas y su operacionalización, la población y muestra a quien se le aplicara los instrumentos y la validación y confiabilidad del mismo; luego se presentaran los resultados obtenidos donde se realizara un análisis descriptivo de las variables de estudio, la prueba de normalidad y la comprobación de las hipótesis planteadas; obtenidos los resultados de estudio se realizara la discusión en donde se interpretará y analizara los hallazgos obtenidos junto con las teorías relacionadas al tema y los antecedentes mencionados en la tesis; finalmente se hará mención a las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

## INDICE

	Pág.
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	xi
<b>I. INTRODUCCION</b>	<b>13</b>
<b>II. METODO</b>	<b>39</b>
2.1 Diseño de Investigación	39
2.2 Variables, operacionalización	40
2.3 Población y muestra	41
2.4 Técnicas e instrumentos	42
2.5 Validez y confiabilidad	45
2.6 Método de análisis	46
2.7 Aspectos éticos	47
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>48</b>
3.1 Análisis descriptivo de las variables en estudio	50
3.2 Prueba de normalidad	61
3.3 Comprobación de hipótesis	62
<b>IV. DISCUSION</b>	<b>71</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>74</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>76</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>77</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	
Anexo N° 01: Matriz de Consistencia	79
Anexo N° 02: Matriz de Operacionalización	81
Anexo N° 03: Matriz de Instrumento	83
Anexo N° 04: Matriz de Validación de Instrumentos	89
Anexo N° 05: Instrumentos	113
Anexo N° 06: Base de Datos	117
Anexo N° 07: Constancia de autorización de aplicación de sus instrumentos	121
Anexo N° 08: Fotografías	122
Anexo N° 09: Artículo Científico	123

## INDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01: Rangos para interpretación del coeficiente alpha de cronbach	45
Tabla N° 02: Resultados de confiabilidad de la variable 01	46
Tabla N° 03: Resultados de confiabilidad de la variable 02	46
Tabla N° 04: Baremos para la variable clima institucional	48
Tabla N° 05: Baremos para las dimensiones de la variable clima institucional	49
Tabla N° 06: Baremos para la variable desempeño laboral	49
Tabla N° 07: Baremos para las dimensiones de la variable desempeño laboral	49
Tabla N° 08: Estadígrafos de las variables y sus dimensiones	50
Tabla N° 09: Niveles de la variable: clima institucional	51
Tabla N° 10: Niveles de la dimensión relaciones interpersonales	52
Tabla N° 11: Niveles de la dimensión estimulación	53
Tabla N° 12: Niveles de la dimensión colaboración	55
Tabla N° 13: Niveles de la variable: desempeño laboral	56
Tabla N° 14: Niveles de la dimensión competencias académicas	57
Tabla N° 15: Niveles de la dimensión responsabilidad	59
Tabla N° 16: Niveles de la dimensión resultados	60
Tabla N° 17: Pruebas de normalidad para ambas variables	62
Tabla N° 18: Correlación - hipótesis general	63
Tabla N° 19: Correlación - hipótesis específica 1	64
Tabla N° 20: Correlación - hipótesis específica 2	65
Tabla N° 21: Correlación - hipótesis específica 3	66
Tabla N° 22: Correlación - hipótesis específica 4	67
Tabla N° 23: Correlación - hipótesis específica 5	68
Tabla N° 24: Correlación - hipótesis específica 6	69

## INDICE DE GRAFICOS

Grafico N° 01: Niveles de clima institucional	51
Grafico N° 02: Niveles de relaciones interpersonales	53
Grafico N° 03: Niveles de estimulación	54
Grafico N° 04: Niveles de colaboración	55
Grafico N° 05: Niveles de desempeño laboral	57
Grafico N° 06: Niveles de competencias académicas	58
Grafico N° 07: Niveles de clima institucional	59
Grafico N° 08: Niveles de resultados	61

## RESUMEN

El propósito del presente trabajo de investigación es mejorar la calidad educativa dentro de la Institución Educativa Santa Fortunata propiciando un buen clima institucional dentro del entorno laboral, donde se busca encontrar la relación directa con el Desempeño Laboral que ejercen los docentes, esto a partir de la realidad educativa que existe dentro de la Institución Educativa. El objetivo principal es determinar el nivel de relación que existe entre el Clima institucional y el Desempeño laboral en los docentes del colegio Santa Fortunata, Moquegua 2016, así mismo se planteó la hipótesis general existe relación directa y significativa del clima institucional y el desempeño laboral en los docentes del colegio Santa Fortunata.

En el desarrollo de la investigación, se utilizó el Método Cuantitativo, porque se centra fundamentalmente en los aspectos observables y susceptibles de cuantificación de los fenómenos, el tipo de investigación es no experimental ya que se observó la realidad de los hechos tal como están y el diseño de la investigación aplicada fue descriptivo correlacional ya que busco encontrar la relación entre mis dos variables que son el Clima Institucional y el Desempeño Laboral. La población de este estudio de investigación fue 60 docentes de la institución educativa Santa Fortunata aplicando un muestreo probabilístico aleatorio simple se obtuvo una muestra de 52 docentes, para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario el cual se aplicó a los docentes de la Institución Educativa. Para contrastar las hipótesis planteadas se utilizó la prueba estadística de Rho de Spearman y así determinar la relación entre el Clima Institucional y el Desempeño Laboral.

Como conclusión de la investigación se afirma que existe relación positiva considerable entre el Clima Institucional con el Desempeño Laboral de los docentes de la Institución Educativa Santa Fortunata, ya que el estadístico Rho de Spearman obtenido fue de 0.860, asimismo una correlación significativa ( $p < 0,01$ ) el cual indica la existencia de una correlación significativa entre estas dos variables. Aunque los datos obtenidos no fueron los esperados se precisó que existe relación entre estas dos variables en donde se puede concluir que a mejor clima institucional mejor desempeño laboral en los docentes.

**PALABRAS CLAVE:** Clima institucional, entorno laboral, desempeño laboral, institución educativa

## ABSTRACT

The purpose of the present research work is to improve the educational quality within the Santa Fortunata Educational Institution by promoting a good institutional climate within the work environment, where it is sought to find the direct relationship with the Work Performance exercised by teachers, this from the Educational reality that exists within the Educational Institution. The main objective is to determine the level of relationship that exists between institutional climate and work performance in teachers of Santa Fortunata, Moquegua 2016 School, as well as the general hypothesis there is a direct and significant relationship of institutional climate and work performance in the teachers of the Santa Fortunata School.

In the development of the research, the Quantitative Method was used, because it focuses mainly on the observable and quantifiable aspects of the phenomena, the type of investigation is non-experimental since it was observed the reality of the facts as they are and the Applied research design was descriptive correlational since I seek to find the relationship between my two variables that are the Institutional Climate and the Work Performance. The population of this research study was 60 teachers of the Santa Fortunata educational institution applying a random probability probabilistic sample was obtained a sample of 52 teachers, for data collection was used the technique of the survey and as instrument was used the questionnaire Which was applied to the teachers of the Educational Institution. In order to compare the hypotheses, the statistical test of Rho de Spearman was used to determine the relationship between the Institutional Climate and the Labor Performance.

As a conclusion of the research it is affirmed that there is a considerable positive relation between the Institutional Climate and the Labor Performance of the teachers of the Santa Fortunata Educational Institution, since the statistic Rho de Spearman obtained was of 0.860, also a significant correlation ( $p < 0, 01$ ) which indicates the existence of a significant correlation between these two variables. Although the data obtained were not as expected, it was pointed out that there is a relationship between these two variables, where it can be concluded that the better institutional climate has a better work performance in teachers.

**KEY WORDS:** Institutional climate, work environment, work performance, educational institution