



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA FORMACIÓN DEL SOLDADO DEL BATALLÓN DE INGENIERÍA DE CONSTRUCCIÓN N° 4 DE PUERTO MALDONADO-2016”.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR

Br. Américo Iván Rengifo Marín.

ASESOR

Dr. Hugo Sierra Valdivia.

SECCIÓN:

GESTIÓN PÚBLICA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

MADRE DE DIOS - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. José Humberto Vega Centeno Villena
PRESIDENTE DEL JURADO

Mg. María Isabel Puma Camargo
SECRETARIO DEL JURADO

Dr. Hugo Sierra Valdivia
VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

"Deseo dedicar esta tesis en primer lugar a DIOS, a mi esposa e hijas, que son el motor que inspiraron mis deseos de superación para la conclusión de esta tesis de Maestría en Gestión Pública. A mis padres por ser un ejemplo de perseverancia y constancia que siempre me infundieron. A mis maestros y amigos, ya que sin su apoyo no hubiera podido hacer esta tesis. A todos ellos se los agradezco desde el fondo de mi alma."

AGRADECIMIENTO

Mis sinceros agradecimientos a la Universidad “César Vallejo” por mi formación profesional y al personal que labora en el Batallón de Ingeniería de Construcción N° 4 de Puerto Maldonado por la colaboración brindada durante la aplicación de las encuestas el mismo que permitió el desarrollo de esta Tesis.

Al Dr. Hugo Sierra Valdivia, por su apoyo incondicional en el asesoramiento del presente trabajo de Tesis.

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Américo Iván Rengifo Marín, estudiante, del Programa: Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, identificado(a) con DNI 09504080, con la tesis titulada:

“RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA FORMACIÓN DEL SOLDADO DEL BATALLÓN DE INGENIERÍA DE CONSTRUCCIÓN N° 4 DE PUERTO MALDONADO-2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad “César Vallejo”.

Puerto Maldonado, 10 de octubre del 2016.

Américo Iván Rengifo Marín.
DNI: 09504080

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “RELACIÓN DEL CLIMA INSTITUCIONAL Y LA FORMACIÓN DEL SOLDADO DEL BATALLÓN DE INGENIERÍA DE CONSTRUCCIÓN N° 4 DE PUERTO MALDONADO-2016”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo”, para obtener el grado académico de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Pg.
RESÚMEN	IX
ABSTRACT	X
Antecedentes.....	XI
1. Marco teórico	
1.1 Marco teórico conceptual.....	1
1.2 Justificación de la investigación.....	32
1.3 Problema de la investigación.....	32
1.4 Hipótesis de la investigación.....	35
1.5 Objetivos de la investigación.....	36
2. Marco metodológico	
2.1 Variables.....	37
2.2 Operacionalización de variables.....	38
2.3 Metodología.....	39
2.4 Tipo de estudio	39
.....	
2.5 Diseño de investigación	40
.....	
2.6 Población, muestra y criterio de selección.....	41
2.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	42
2.8 Metodología de análisis de datos.....	51

3. Resultados	
3.1 Resultado	54
.....	
3.2 Descripción de resultados	54
.....	
4. Discusión.....	71
5. Conclusiones.....	73
6. Recomendaciones.....	74
REFERENCIAS	
BIBLIOGRÁFICAS.....	75
ANEXOS.....	77
.	
Matriz de consistencia.....	78
Operacionalización de variables.....	80
Matriz del instrumento de recojo de datos	80
.....	

Cuestionario sobre clima institucional.....	85
Cuestionario sobre formación del soldado	86
Acervo fotográfico.....	91
Base de datos	94
Artículo científico.....	102

RESUMEN

La presente investigación, estudia la relación de las dimensiones del clima institucional y la formación del soldado del Batallón de Ingeniería N° 4 de Puerto Maldonado de Madre de Dios realizado durante los meses de Julio, Agosto y Setiembre del año 2016, teniendo como finalidad determinar los niveles de las dimensiones del clima institucional y las dimensiones de la formación del soldado, así como la relación de las dimensiones de clima institucional con la variable formación del soldado. El presente trabajo de investigación se realizó con una población de 58 efectivos; distribuidos entre 9 oficiales, 14 técnicos suboficiales y 35 soldados del Batallón de Ingeniería N° 4 de Puerto Maldonado de Madre de Dios, los mismos que constituyeron la unidad de análisis y los instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios cuya validez y fiabilidad fueron debidamente demostrados dado que presentaron coeficientes con valores aceptables y altos de

Alpha de Cronbach (0.754 para la VI y 0.918 para la VD). Los datos fueron procesados con el Programa SPSS.

Los resultados logrados demuestran que existe predominio del Nivel Bueno de Clima Organizacional con un 84.5% y del Nivel Bueno de Formación del Soldado con un 51.7%; así como una correlación (0.561) entre el Clima Institucional y la Formación del Soldado del Batallón de Ingeniería N° 4 de Puerto Maldonado de Madre de Dios.

Por lo que es necesario establecer mejores estrategias que ayuden a elevar el clima institucional con la finalidad de que el personal castrense (oficiales, técnicos suboficiales y soldados) se sientan motivados, valorados y se identifiquen con la Institución Militar y con ello mejorar el compromiso de servicio a la Patria y a la sociedad durante el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Palabras claves:

Clima institucional.

Formación del soldado.

ABSTRACT

This research studies the relationship of the dimensions of the institutional climate and training Soldier Engineer Battalion No. 4 of Puerto Maldonado Madre de Dios conducted during the months of July, August and September 2016, with the aim to determine levels of the dimensions of the institutional climate and the dimensions of the formation of the soldier, and the relationship of the dimensions of institutional climate with variable training soldier. This research was conducted with a population of 58 troops; distributed between 9 officers, 14 NCOs technicians and 35 soldiers from Engineer Battalion No. 4 of Puerto Maldonado in Madre de Dios, the same as were the unit of analysis and the instruments used were two questionnaires whose validity and reliability were duly demonstrated since

presented coefficients with high Cronbach Alpha (0.754 to 0.918 for VI and VD) and acceptable values. The data were processed using SPSS.

The results obtained show that there is a predominance of Level Good Organizational Climate with 84.5% and Level Training Good Soldier with 51.7%; as well as a correlation (0.561) between the institutional climate and Training Soldier Engineering Battalion No. 4 of Puerto Maldonado in Madre de Dios.

So it is necessary to establish better strategies to help raise the institutional environment in order that the military personnel (officers, technicians NCOs and soldiers) feel motivated, valued and identify with the military institution and thereby improve engagement service to the country and society during the course of their daily activities.

Keywords:

Institutional climate.

Soldier training