



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS PARA
MEJORAR LA EFECTIVIDAD EN CONTRATACIONES CON MONTOS
EXCLUIDOS PRESCRITOS EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO
EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE
AMAZONAS. 2015-2016”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

BR. JOSÉ MARÍA RENTERÍA PISCOYA

ASESOR

Dr. CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO

CHACHAPOYAS – PERÚ

2016

El presente trabajo es dedicado a mi familia, a mi esposa, a mis hijas y mi adorada madre, ellas son quienes me dieron grandes enseñanzas y fueron forjadoras para lograr este sueño.

(†) Pedrito; a ti, por iluminarme desde lo más alto del universo.

Gracias padre mío.

José María

AGRADECIMIENTO

Agradezco a ti Dios mío, por permitirme llegar hasta aquí y por qué atendiste mis súplicas todo este tiempo.

A la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, por darme la oportunidad de estudiar.

A mis profesores: Dr. Jaime Felipe Cerna Moreno, Dr. Lázaro Ruiz Barrera, Dr. Julio Cesar Aguilar Incio, Dr. José Williams Pérez Delgado, Dr. Luis Burga Ramírez, Dr. Alex Frankz Arribasplata Gutiérrez, Dr. Pepe Purizaca Vigil y Todos los que aportaron con un granito de arena a mi formación profesional.

Del mismo modo, agradezco a mi profesor de Investigación y de Tesis de Grado, Dr. Christian Abraham Dios Castillo, por su visión profesional en muchos aspectos cotidianos de la vida, por su amistad, profesionalismo y dedicación, aspectos que ayudan a formarme como persona, investigador y profesional.

¡Que Dios les bendiga!

El autor

Declaratoria de autenticidad



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Christian Abraham Dios Castillo**, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante, **José María Rentería Piscoya**, titulada: "**PROPUESTA DE UN PLAN DE ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD EN CONTRATACIONES CON MONTOS EXCLUIDOS PRESCRITOS EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS. 2015-2016**", constato que la misma tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 06 de agosto de 2016



Dr. Christian Abraham Dios Castillo
DNI: 18139166

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5.

PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis intitulada: “PROPUESTA DE UN PLAN DE ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD EN LAS CONTRATACIONES CON MONTOS EXCLUIDOS PRESCRITOS EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS. 2015-2016”, con el objetivo de obtener el grado académico de magister en Gestión Pública.

El trabajo de investigación es significativo pues tiene como objetivo: Proponer un plan de estandarización de procesos para mejorar la efectividad en las contrataciones con montos excluidos prescritos en la ley de contrataciones del estado en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en Gestión Pública.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

El Autor

Índice

Contenido

AGRADECIMIENTO.....	ii
Declaratoria de autenticidad.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I:.....	12
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	20
A nivel internacional.-	23
A nivel nacional.-	25
A nivel regional.-.....	27
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	27
1.3.1 Variable independiente.	27
1.3.1. Variable dependiente:.....	31
1.4. Formulación del problema.	39
1.5. Justificación.	40
1.4. Limitaciones.	41
1.6. Hipótesis:.....	41
1.7. Objetivos.....	42
1.7.1. General.	42
1.7.2. Específicos.....	42
II. MÉTODO.....	44
2.1. Diseño de investigación.	44
2.2. Variables, operacionalización.....	44
2.2.1. Definición Conceptual.	44
2.2.2. Definición Operacional.	45
2.3. Población y muestra.	47

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.-	47
3.3. Métodos de análisis de datos.-	48
3.4. Aspectos éticos.	48
III. RESULTADOS.	49
RESULTADOS PRE IMPLANTACIÓN.....	49
Tiempo utilizado entre lo requerido y ejecutado	49
Nivel de avance de las contrataciones en base a lo planificado	51
Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a las compras	53
RESULTADOS POST IMPLANTACIÓN	56
Tiempo utilizado entre lo requerido y ejecutado	56
Nivel de avance de las contrataciones en base a lo planificado	58
Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a las compras	60
IV. DISCUSIÓN.	63
Diferencial entre pre y pos implantación del Plan de Estandarización de Procesos ...	63
Tiempo utilizado entre lo requerido y ejecutado	63
Nivel de avance de las contrataciones en base a lo planificado	64
Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a las compras	65
V. CONCLUSIONES.	67
VI. SUGERENCIAS.	69
VII. PROPUESTA.	70
VIII. REFERENCIAS.....	76
ANEXOS.....	79
ANEXO 01.- Instrumentos de recolección de datos.....	80
ANEXO 04.- Matriz de Consistencia.....	105

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis comparativo de tiempo entre lo planificado y ejecutado de enero a setiembre de 2015.	49
Tabla 2. Nivel de avance de las contrataciones con montos excluidos de la ley de contrataciones del estado, periodo: enero a setiembre 2015. Respecto a cantidades. ..	51
Tabla 3. Nivel de satisfacción de las áreas usuarias con relación, a las contrataciones durante los meses de enero – setiembre de 2015.	53
Tabla 4. Análisis comparativo de tiempo entre lo planificado y ejecutado de enero a setiembre de 2015.	56
Tabla 5. Nivel de avance de las contrataciones con montos excluidos de la ley de contrataciones del estado, periodo: enero a setiembre 2015. Respecto a cantidades. ..	58
Tabla 6. Nivel de satisfacción de las áreas usuarias con relación, a las contrataciones durante los meses de octubre-2015 a marzo-2016.....	60
Tabla 7. Diferencial entre pre y pos implantación del Plan de Estandarización de Procesos	63

Índice de Figuras

Figura 1. Tiempo Promedio entre lo requerido y planificado de enero a setiembre de 2015	50
Figura 2. Nivel de avance de las contrataciones con montos excluidos de la ley de contrataciones del estado, periodo: enero a setiembre 2015. Respecto a porcentajes. ..	52
Figura 3. Nivel de satisfacción (en porcentajes) de áreas usuarias con relación a compras con montos excluidos de la normatividad de contrataciones del estado, durante los meses de enero – setiembre de 2015.	54
Figura 4. Tiempo Promedio entre lo requerido y planificado de octubre-2015 a Marzo-2016.	57
Figura 5. Nivel de avance de las contrataciones con montos excluidos de la Ley de Contrataciones del Estado, periodo: enero a setiembre 2015. Respecto a porcentajes. ..	59
Figura 6. Nivel de satisfacción (en porcentajes) de las áreas usuarias con relación, a las compras con montos excluidos de la normatividad de contrataciones del estado, durante los meses de octubre-2015 y marzo - 2016.	61

RESUMEN

La presente investigación intitulada: “PROPUESTA DE UN PLAN DE ESTANDARIZACIÓN DE PROCESOS PARA MEJORAR LA EFECTIVIDAD EN CONTRATACIONES CON MONTOS EXCLUIDOS PRESCRITOS EN LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS. 2015-2016”, se estructura definiendo las características técnicas de la estrategia integral que permite mejorar la efectividad en contrataciones que están fuera del alcance de la norma de contrataciones dentro de la institución.

Los resultados muestran que: El tiempo se redujo de 52 días promedio a 14 días, constituyendo una diferencia promedio de 38 días, representando un 73% de eficiencia en contrataciones. El nivel de las compras, que inicialmente era de 46%, incrementó a 75%, observándose una diferencia de 29%, ello, constituye un 17% de incremento. La satisfacción de los centros de costos, que al principio fue del 50% de desaprobación, terminó con el 65% de aprobación, siendo la diferencia el 15%, este porcentaje constituye una mejora del 35%. Asimismo, se concluye que el Plan de Estandarización de Procesos, influye significativamente en la efectividad de contrataciones con monto excluidos prescritos en la Ley de Contrataciones del Estado en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas. Finalmente, se recomienda continuar con la ejecución, supervisión y evaluación del Plan de Estandarización de Procesos, debido a que mejora la efectividad en contrataciones con montos excluidos prescritos en la Ley de Contrataciones del Estado en de la entidad.

Palabras clave: Plan de Estandarización de Procesos, efectividad, eficiencia, eficacia, compras públicas, Ley de Contrataciones.

ABSTRACT

THIS RESEARCH ENTITLED: PROPOSAL OF A PLAN PROCESS STANDARDIZATION TO IMPROVE EFFECTIVENESS IN HIRING WITH AMOUNTS EXCLUDED PRESCRIBED IN THE STATE PROCUREMENT LAW IN THE NATIONAL UNIVERSITY TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA OF AMAZON. 2015-2016, it is structured defining the technical characteristics of a comprehensive strategy which improves the effectiveness in contracts that are beyond the scope of standard procurement within the institution.

The results show that: The time was reduced from 52 days to 14 days average, constituting an average difference of 38 days, representing 73% efficiency in procurement. The level of purchases: which initially it was 46%, increases to 75%, observed a difference of 29%, this constitutes a 17% increase. The satisfaction of the cost centers, which initially it was 50% disapproval, It ended with 65% approval, the difference being 15%, this percentage is an improvement of 35%. Likewise, it is concluded that the Plan Process Standardization, significantly influences the effectiveness of procurement with excluded amount prescribed in the Law on Government Procurement in the National University Toribio Rodríguez de Mendoza Amazonas. Finally, it is recommended to continue with the implementation, monitoring and evaluation of Plan Process Standardization, because it improves the effectiveness in contracts with excluded amounts prescribed in the Law on Government Procurement in the entity.

Keywords: Plan Process Standardization, effectiveness, efficiency, effectiveness, public procurement, Procurement Law.