



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cultura organizacional y desempeño laboral de los docentes
en la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la
Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en el
año 2015

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTION PÚBLICA**

AUTORA

Br. Ruiz Márquez, Ydoya

ASESOR

Mg.. Villacorta Valencia, Henry

SECCIÓN

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Fredy Dueñas Linares

Presidente

Mg. Jimmy Nelson Paricahua Peralta

Vocal

Mg. Villacorta Valencia, Henry

Vocal

DEDICATORIA

*A Dios por guiarme cada día por el sendero
de la superación personal y alcanzar
mis objetivos en el campo profesional.*

*A Mi abuela, porque fue quien me apoyó
permanentemente a pesar de las dificultades, por
sus orientaciones, por su ayuda y sus consejos, por
ser ejemplo a seguir.*

AGRADECIMIENTO

Al rector, al director en la Escuela de postgrado, a la coordinadora y a los maestros del programa de maestría en gestión pública de la Universidad “ César Vallejo” por abrirme las puertas y darme la oportunidad de fortalecer mis competencias en la carrera que abrigo.

Al Mg. Henry Villacorta Valencia, asesor del curso, por haberme guiado en la ejecución de presente trabajo de investigación.

A los compañeros de trabajo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios por brindarme las facilidades para el logro de este trabajo de investigación.

A las personas que me apoyaron para desarrollarme personal y profesionalmente y me brindaron su apoyo incondicional y acompañándome en el camino hacia el logro de mis objetivos.

Mi más sincero agradecimiento a todos.

La autora

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ydoya Ruiz Márquez, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Postgrado de la Universidad " César Vallejo" , identificada con DNI N° 04824805 con la tesis titulada "Cultura organizacional y desempeño laboral de los docentes en la Escuela de contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en el año 2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad " César Vallejo" .

Puerto Maldonado, 30 de enero de 2017.

Ydoya Ruiz Márquez DNI

N° 04824805

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada **“Cultura organizacional y desempeño laboral de los docentes en la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en el año 2015”**, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la **Cultura organizacional y desempeño laboral en la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en el año 2015**, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Magíster en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACIÓN JURADA	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I	13
INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	21
1.2. Hipótesis	23
1.3. Objetivos	23
CAPÍTULO II	24
MARCO METODOLÓGICO.....	25
2.1. Variables	25
2.3. Metodología	31
2.4. Tipo de estudio	31
2.5. Diseño de estudio	31
2.6. Población, muestra y muestreo	32
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
2.8. Método de análisis de datos	34
CAPÍTULO III	35

RESULTADOS	35
3.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	35
3.2. PRUEBA DE NORMALIDAD	42
3.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS.	46
CAPÍTULO IV	60
DISCUSIÓN	60
CAPÍTULO V	63
CONCLUSIONES	63
CAPÍTULO VI	64
RECOMENDACIONES	64
CAPÍTULO VII	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN.....	68
ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	71
ANEXO 03: MATRIZ DEL INSTRUMENTO PARA EL RECOJO DE DATOS	74
ANEXO 04: CARTA AL EXPERTO	79
ANEXO 05: VALORACIÓN DE INSTRUMENTO	80
ANEXO 06: MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO	82
ANEXO 07: ESCALA DE LIKERT PARA EL NIVEL DE CULTURA ORGANIZACIONAL.....	94
ANEXO 08: CARTA AL EXPERTO	99
ANEXO 09: VALORIZACIÓN DE INSTRUMENTO	100
ANEXO 10: ESCALA DE LIKERT PARA EL NIVEL DE DESEMPEÑO LABORAL	101

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 01: Niveles de las dimensiones de la variable cultura organizacional.....	40
Tabla N° 02: Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral.....	42
Tabla N° 03: Niveles de las variables cultura organizacional y desempeño laboral	43
Tabla N° 04: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 01: Niveles de las dimensiones de la variable cultura organizacional.....	36
Gráfico N° 02: Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral	39
Gráfico N° 03: Niveles de las variables cultura organizacional y desempeño laboral.....	40

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como propósito determinar la relación entre la **Cultura organizacional y desempeño laboral de los docentes en la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en el año 2015**

El estudio de tipo no experimental con diseño correlacional presenta una muestra poblacional universal de 25 participantes y un muestro no probabilístico. Para el trabajo de recolección de datos, se utilizó dos cuestionarios, uno para medir el nivel de la variable cultura organizacional y sus dimensiones y otra para medir los niveles de la variable desempeño laboral y sus dimensiones. Los datos recogidos se procesaron a través de la estadística descriptiva para determinar los niveles de cada una de las variables, para luego aplicar la estadística inferencial.

Asimismo se realizó la prueba **de Kolmogorov-Smirnov para una muestra** de 25 unidades de análisis equivalente a 0,995 por lo que se decidió usar las pruebas paramétricas. De acuerdo al diseño de la presente investigación se realizó la prueba del coeficiente de correlación de Pearson. Luego se realizó la prueba de “t” Student como prueba estadística de verificación de hipótesis.

Finalmente se concluye que existe correlación positiva y significativa entre las variables **Cultura organizacional y desempeño laboral de los docentes en la Escuela de Contabilidad y Finanzas de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios en el año 2015** con una correlación de Pearson de 0.47, con una “t” tabular equivalente a 1,99; con una “t” calculada igual a 3,29 y con un grado de significación equivalente a 95% quedó comprobada la aceptación de la Hipótesis de investigación.

Palabras claves:

Cultura organizacional, docente universitario, desempeño, calidad.

ABSTRACT

This research study aims to determine the relationship between organizational culture and work performance at the Faculty of Accounting of the National Amazonian University of Madre de Dios in 2015

The non-experimental study with correlational design features a universal population sample of 25 participants and a non-probability sampling. Work for data collection, two questionnaires, one to measure the level of organizational culture variable and its dimensions and another was used to measure levels of job performance variable and its dimensions. The collected data were processed through descriptive statistics to determine the levels of each of the variables, and then apply inferential statistics.

the Kolmogorov-Smirnov test was also conducted for a sample of 25 units equivalent to 0.995 analysis so we decided to use parametric tests. According to the design of this research test Pearson correlation coefficient it was performed. test "t" Student test as statistical hypothesis testing was then performed.

Finally it is concluded that there is significant positive correlation between organizational culture variables and job performance of teachers in the Faculty of Accounting of the National Amazonian University of Madre de Dios in 2015 with a Pearson correlation 0.47, con a "t" tabular equivalent to 1.99; with a "t" calculated equal to 3.29 and with an equivalent level of significance was tested at 95% acceptance of the research hypothesis.

Keywords:

Organizational culture, university teaching, performance, quality.