



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Clima Institucional y su Relación con la Gestión Administrativa de la
Oficina de Operaciones de Salud Huallaga Central 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORA

Br. Yanily Salazar Sarango

ASESOR

Dr. Gustavo Ramírez García

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

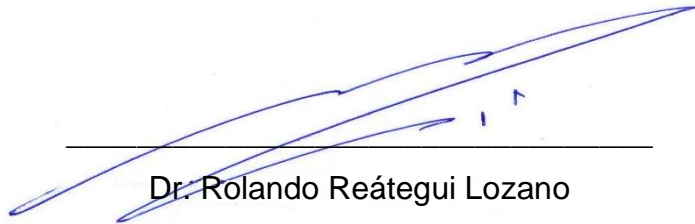
Administración del talento humano

JUANJUI – PERU

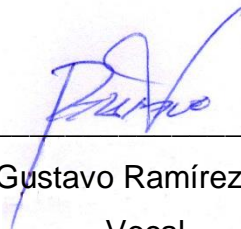
2016



Dra. Nora Nieto Penadillo
Presidente



Dr. Rolando Reátegui Lozano
Secretario



Dr. Gustavo Ramírez García
Vocal

Dedicatoria

A nuestro DIOS todo poderoso que por su gran amor y fuerza me ayudo a vencer todos los obstáculos en este camino y pude cumplir mis metas propuestas.

A mis recordados padres, hermanos y Compañeros por su incondicional, y sus sabios consejos que encaminaron mi vida por un buen camino.

A la Universidad Cesar Vallejo por darnos la oportunidad y facilidad para seguir surgiendo día a día como profesionales y como personas.

Yanily

Agradecimiento

A Dios, por su infinita bondad, por ser mi guía. A mis padres que a pesar de su ausencia son mi inspiración para seguir forjándome un futuro acogedor, a mis familiares que con su apoyo moral me impregnaban el ímpetu y la tenacidad que necesitaba para seguir con lo propuesto.

Yanily

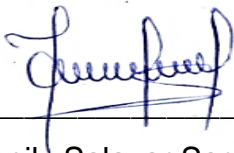
Declaratoria de autenticidad

Yo, Yanily Salazar Sarango, con DNI N° 47432982, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Escuela de Pos Grado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Juanjui, setiembre del 2016



Br. Yanily Salazar Sarango

DNI.N°47432982

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis denominada “Clima Institucional y su relación con la Gestión Administrativa de la oficina de operaciones de Salud Huallaga Central 2016”, distribuido de la siguiente manera:

Capítulo I: Introducción al trabajo de investigación, Capítulo II: marco metodológico, donde se incluye el diseño, las variables, la población, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos a realizarlo; Capítulo III: Resultados, donde se determinará todos los resultados obtenidos durante el presente trabajo de investigación, Capítulo IV: discusiones, donde incluye las controversias sobre las teorías planteadas por los autores en la cual coincide con nuestro trabajo de investigación; Capítulo V: conclusiones; donde se determina los resultados obtenidos durante el proceso de investigación; Capítulo VI: Recomendaciones: donde se sugiere algunas actividades a realizar para mejorar las deficiencias encontradas durante el proceso; Capítulo VII: Referencias Bibliográficas, se incluyen citas a autores, link de páginas web bajo las recomendaciones de las normas APA 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice	vii
Indicie de gráficas	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.	18
1.4. Formulación del Problema.....	44
1.5. Justificación del Estudio	45
1.6. Hipótesis	47
1.7. Objetivos:	48
II. MÉTODO.....	50
2.1. Diseño de Investigación	50
2.2. Variables, Operacionalización	50
2.3. Población y Muestra.....	52
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.	52
2.5. Métodos de Análisis de Datos	52
2.6. Confiabilidad y validez.....	55
2.7. Aspectos éticos	56

III. RESULTADOS.....	58
GRÁFICA N° 03. Evaluación del Chi -cuadrado para la hipótesis general	61
CUADRO N° 06. Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 3	65
IV. DISCUSION.....	68
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES.....	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	72
Anexo n.° 01: Matriz de consistencia	75
Anexo n.° 02: Instrumentos de recolección de datos.....	77
Anexo n.° 03: Validación por expertos	79
Anexo n.° 04: Autorización para aplicar instrumento	82

Índice de cuadros

Cuadro N° 01. Clima institucional.....	50
Cuadro N° 02. Gestión administrativa.	52
Cuadro N° 03. Pruebas de Chi-cuadrado para la Hipótesis General	53
Cuadro N° 04. Pruebas de chi-cuadrado para la hipótesis específica 1	54
Cuadro N° 05. Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 2.....	64
Cuadro N° 06. Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 3.....	56
Cuadro N° 07. Pruebas de Chi-cuadrado para la hipótesis específica 4.....	57

Indicie de gráficas

Gráfica N° 01. Clima institucional.	51
Gráfica N° 02. Gestión administrativa.	53
Gráfica N° 03. Evaluación del Chi -cuadrado para la hipótesis general.. . . .	54
Gráfica N° 04. Evaluación del Chi - Cuadrado para la Hipótesis Especifica 1 63	
Gráfica N° 05. Evaluación del Chi - Cuadrado para la Hipótesis Especifica2... 56	
Gráfica N° 06. Evaluación del Chi - Cuadrado para la Hipótesis Especifica 366	
Gráfica N° 07. Evaluación del Chi - Cuadrado para la Hipótesis Especifica 4.67	

RESUMEN

El presente trabajo de investigación denominado “Clima Institucional y su Relación con la Gestión Administrativa de la Oficina de Operaciones de Salud Huallaga Central 2016”, está estructurado en dos aspectos importantes, marco teórico donde explica todas los antecedentes y teorías que se desarrollan, el otro aspecto es el marco metodológico en donde se plantea como objetivo general Determinar el grado de relación del Clima Institucional y la Gestión Administrativa en la Oficina de Operaciones de Salud Huallaga Central, 2016 se “tiene como Hipótesis principal: Existe relación significativa entre el Clima Institucional y la Gestión Administrativa, para ello se utilizó el instrumento de la encuesta con la finalidad de alcanzar los datos que nos ayuden a contrastar la hipótesis, cuya muestra es de 20 trabajadores y la población de 36, el diseño es descriptivo correlacional, de corte transversal, dichos acontecimientos nos permitió descubrir cuáles son las causas que influyen en el Recurso Humano respecto del clima laboral y la gestión administrativa, donde X^2_c es mayor que el X^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, existe concordancia significativa entre el Clima Institucional y la Gestión Administrativa. Contando con una población de 36 trabajadores de la Oficina de Operaciones 402 – Huallaga Central, divididos en 20 mujeres y 16 hombres, con un grado de instrucción de 02 con secundaria completa, 23 con superior no universitaria completa y 11 con superior universitaria completa, los cuales fueron encuestados sobre la valorización de las variables Clima Institucional Y Gestión Administrativa.

Palabras clave: Clima Institucional- Gestión Administrativa

ABSTRACT

The present research work called "Institutional Climate and its Relation to Administrative Management of the Huallaga Central Health Operations Office. 2016, "is structured in two important aspects, a theoretical framework that explains all the background and theories that are developed, the other aspect is the methodological framework where it is proposed as a general objective To determine the degree of relationship of the Institutional Climate and Administrative Management in The Huallaga Central Health Operations Office, 2016 is "Main hypothesis: There is a significant relationship between the Institutional Climate and Administrative Management, for this was used the instrument of the survey in order to reach the data to help us contrast The hypothesis, whose sample is 36 workers and the population of 20, the design is descriptive correlation, cross-sectional, these events allowed us to discover what are the causes that influence the Human Resource regarding the work climate and administrative management, where X^2_c is greater than the X^2_t the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected, there is a significant agreement between the Institutional Climate and the Administrative Management. With a population of 36 workers from the Office of Operations 402 - Huallaga Central, divided into 20 women and 16 men, with a level of education of 02 with complete secondary, 23 with complete university not complete and 11 with university superior complete, the Which were surveyed on the valuation of the variables Institutional Climate- Administrative Management.

Keywords: Institutional Climate- Administrative Management