



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa basado en las TICs para fortalecer el proceso  
de envejecimiento activo en el Centro de Adultos  
Mayores, Trujillo - 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:**

Mg. Martínez Vargas Vela, Héctor Julio

**ASESOR:**

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

**PERÚ – 2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

DR. RAZA URBINA, SEGUNDO RODOLFO  
PRESIDENTE

---

DRA. RODRIGUEZ VARGAS, DORIS EMELINA  
SECRETARIO

---

DR. MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL  
VOCAL

## DEDICATORIA

A mis padres por sus sabios consejos, su admirable energía e incansable lucha en la vida.

A mi hijo Héctor Gianfranco por aquellos momentos que no hemos podido compartir y sin embargo he sentido su acompañamiento en este largo recorrido, impulsándome al logro de mis sueños.

Héctor Julio

## **AGRADECIMIENTO**

Quisiera manifestar mi profundo agradecimiento a las personas que confiaron en mí y me brindaron su apoyo desinteresado e incondicional durante el desarrollo de la presente tesis, haciendo posible que esta investigación se llevara a cabo.

Agradezco a mi familia, quienes estuvieron a mi lado siempre, y sé que siempre lo estarán, motivándome y apoyándome en cada uno de los retos que deba enfrentar.

A todos los profesores del programa del Doctorado quienes han contribuido con sus sabios consejos y enseñanzas, especialmente al Dr. Morales Salazar Pedro Otoniel, excelente tutor que con su paciencia y buena voluntad, hizo posible la culminación de este trabajo de investigación.

Héctor Julio

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Mg. MARTINEZ VARGAS VELA HÉCTOR JULIO, estudiante del Programa de Doctorado de Gestión Pública y Gobernabilidad, de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo declaro que el trabajo académico titulado “Programa basado en las TICs para fortalecer el proceso de envejecimiento activo en el Centro de Adultos Mayores, Trujillo - 2016” presentada en 153 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentando completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, octubre del 2016



---

Mg. Héctor Julio Martínez Vargas Vela  
DNI N° 17843296

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado,

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Programa basado en las TICs para fortalecer el proceso de envejecimiento activo en el Centro de Adultos Mayores, Trujillo - 2016”, con la finalidad de demostrar en qué medida la aplicación del programa basado en las TICs fortalece el proceso de envejecimiento activo en el Centro de Adultos Mayores, Trujillo - 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Se debe considerar a la presente investigación como un aporte inicial al entendimiento y comprensión de la problemática creciente de los adultos mayores y su proceso de envejecimiento activo, reto que deberá enfrentar en los próximos años la nueva gestión pública; sin embargo, señores miembros del jurado dada su experiencia y capacidad, el presente trabajo puede ser perfeccionado, por lo que se espera sus recomendaciones que ayuden a mejorar y proseguir con la sustentación de la presente tesis.

El Autor

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Problema	46
1.2. Hipótesis	48
1.2.1. Hipótesis de Investigación	48
1.2.2. Hipótesis Nula	49
1.2.3. Hipótesis Específicas	49
1.3. Objetivos	50
1.3.1. Objetivo General	50
1.3.2. Objetivos Específicos	50
II. MARCO METODOLÓGICO	52
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de variables	53
2.3. Metodología	55
2.4. Tipo de Estudio	56
2.5. Diseño	57
2.6. Población, muestra y muestreo	57
2.6.1. Población	57
2.6.2. Muestra	58
2.6.3. Muestreo	59
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
2.7.1. Técnicas	59
2.7.2. Instrumentos	59
2.7.3. Validez y Confiabilidad	60
2.7.3.1. Validez	60

2.7.3.2. Confiabilidad	63
2.8. Métodos de análisis de datos	64
2.9. Aspectos éticos	66
III. RESULTADOS	67
IV. DISCUSIÓN	90
V. CONCLUSIONES	98
VI. RECOMENDACIONES	100
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	102
ANEXOS	109
Anexo 1: Matriz de puntuaciones	109
Anexo 2: Validación del Contenido por criterio de jueces	111
Anexo 3: Validación de Constructo	123
Anexo 4: Confiabilidad	125
Anexo 5: Instrumentos	128
Anexo 6: Matriz de consistencia	130
Anexo 7: Ficha Técnica de los instrumentos	134
Anexo 8: Programa y sesiones Panel fotográfico	140
Anexo 9 Panel fotográfico	152

## RESUMEN

El trabajo de investigación presente tuvo como objetivo demostrar que la aplicación del programa basado en las TICs fortalece el proceso de envejecimiento activo en el Centro de Adultos Mayores, Trujillo – 2016. El tipo de estudio es experimental, el diseño cuasi experimental, porque se ha manipulado la variable programa basado en las TICs para observar su efecto sobre la variable proceso de envejecimiento activo en una situación de control, ejecutándose un pre test y un post test. La población estuvo conformada por 80 adultos mayores. La muestra fue determinada por conveniencia del investigador y se usó el muestreo no probabilístico, se trabajó con una muestra de estudio de 60 personas, conformando dos grupos (30 en el grupo control y 30 en el grupo experimental), todos con las mismas características. El programa se desarrolló en 15 sesiones, para la recolección de datos se empleó la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. La información se ha analizado mediante la comparación entre los datos obtenidos antes y después de la aplicación de un programa sobre la variable de estudio, empleando la estadística descriptiva e inferencial como herramientas para el procesamiento de los datos. Se utilizó programa estadístico SPSS, versión 23.

Los resultados obtenidos han permitido verificar que la aplicación del programa basado en las TICs fortalece el proceso de envejecimiento activo en el Centro de Adultos Mayores Trujillo - 2016, dado que al aplicar el pre test, al grupo experimental el 93.3% (28 adultos mayores) estuvieron en el nivel bajo, y el 6.7.% (2 adultos mayores) en el nivel Regular; después de la aplicación del programa y de los resultados obtenidos en el post test del grupo experimental, se observa que el 80.0% (24 adultos mayores) se encuentran en el nivel Regular y el 20.0% (6 adultos mayores) se encuentran en el nivel Alto. La prueba de ajuste a distribución normal de Kolmogorov Smirnov mostró valores Sig.  $P < 0.05$ , por lo que, se utilizó las pruebas de distribución estadística U de Mann-Whitney para muestras independientes y la prueba Wilcoxon, con una confianza del 95% dando como resultado una Sig.  $P < 0,001$ , por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación, por lo que se entiende que la aplicación del programa basado en las TICs fortalece el proceso de envejecimiento activo en el Centro de Adultos Mayores Trujillo - 2016

Palabras clave: Adultos Mayores, Envejecimiento Activo, Programa, Tecnología de Información, Comunicación.

## ABSTRACT

The research work this aimed to show that the implementation of the program based on ICT strengthens the process of active aging at the Senior Center, Trujillo - 2016. The type of study is experimental, the quasi-experimental design, because it has manipulated the program based on ICT to observe its effect on active aging process variable in a control situation, running a pre test and post test variable. The population consisted of 80 seniors. The sample was determined by convenience of the investigator and non-probability sampling was used, we worked with a sample study of 60 people, forming two groups (30 in the control group and 30 in the experimental group), all with the same characteristics. The program was developed in 15 sessions for data collection and the survey instrument used was the questionnaire. The information was analyzed by comparing the data obtained before and after the implementation of a program on the study variable, using descriptive and inferential statistics as tools for data processing. SPSS version 23 statistical software was used.

The results obtained have allowed to verify the implementation of the program based on ICT strengthens the process of active aging at the Center for Aging Trujillo - 2016, since when applying the pretest, the experimental group 93.3% (28 seniors) they were at the low level, and 6.7% (2 seniors) in the Regular level.; after the implementation of the program and the results obtained in the post test experimental group, it is observed that 80.0% (24 seniors) are on the Regular level and 20.0% (6 seniors) are on the level High. The fit test normal distribution of Kolmogorov-Smirnov showed Sig values.  $P < 0.05$ , so that tests statistical distribution Mann-Whitney test for independent samples and Wilcoxon test for related samples was used, with a confidence level of 95 % resulting in a Sig.  $P < 0.001$ , so the null hypothesis is rejected and the research hypothesis is accepted, so it is understood that the implementation of the program based on ICT strengthens the process of active aging at the Center Aging of Trujillo - 2016

Keywords: Older adults, Active Aging, Program, Information Technology, Communication