



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relaciones interpersonales, conflictos laborales y
compromiso institucional, Ministerio de Vivienda
Construcción y Saneamiento 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTION PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Mgtr. Isabel Menacho Vargas

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Administrativo

PERÚ - 2016

Dra.
Presidente

Dr. Noel Alcas Zapata
Secretario

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico mis padres, que con su ejemplo han trazado mi camino. A mis adoradas hijas, que con su luz iluminan mi vida. A mis hermanas, por su apoyo incondicional en cada paso de mi vida, a mis compañeros y amigos, por su confianza, aprecio y apoyo.

Agradecimientos

A mi asesor, Dr. Jorge Diaz Dumont por todo el apoyo y las orientaciones vertidas en mi tesis. A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad de seguir estudiando. Al Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, por darme las facilidades de conocer su realidad y aplicar mis instrumentos.

Declaración Jurada

Yo, Isabel Menacho Vargas, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 09968395, con la tesis titulada "Relaciones interpersonales, conflictos laborales y compromiso institucional, Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de julio de 2016

Firma.....

Isabel Menacho Vargas

DNI: 09968395

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo- Lima, presento la tesis titulada: relaciones interpersonales, conflictos laborales y compromiso institucional, Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento 2016; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos, se presenta las variables en estudio, la operacionalización de las variables, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo, está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo, está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo, se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xii
I INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	17
1.3 Justificación	53
1.4. Problema	56
1.5 Hipótesis	58
1.6 Objetivos	59
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	61
2.2 Operacionalización de variables	61
2.3 Metodología	62
2.4 Tipo de estudio	64
2.5 Diseño	65
2.6 Población, muestra, muestreo	65
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	66
2.8 Métodos de análisis de datos	69
2.9 Aspectos éticos	75
III RESULTADOS	86
IV DISCUSIÓN	101
V CONCLUSIONES	105
VI RECOMENDACIONES	107

VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

109

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Compromiso institucional	61
Tabla 2. Operacionalización de la variable Conflictos laborales.	62
Tabla 3. Operacionalización de la variable Relaciones Interpersonales.	62
Tabla 4. Relación de Validadores	71
Tabla 5. Confiabilidad Cuestionario de Compromiso Institucional	72
Tabla 6. Confiabilidad Cuestionario Relaciones Interpersonales	73
Tabla 7. Confiabilidad cuestionario de Conflictos Laborales	74
Tabla 8. Distribución de trabajadores administrativos según relaciones interpersonales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	77
Tabla 9. Distribución de trabajadores administrativos según compromiso institucional en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	78
Tabla 10. Distribución de trabajadores administrativos según conflictos laborales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	79
Tabla 11. Distribución de trabajadores administrativos según dimensión intrapersonal de conflictos laborales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	80
Tabla 12. Distribución de trabajadores administrativos según dimensión extrapersonal de conflictos laborales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	81
Tabla 13. Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo	82
Tabla 14. Resumen del modelo	82
Tabla 15. Variables en la ecuación	83
Tabla 16. Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo	83
Tabla 17. Resumen del modelo	84
Tabla 18. Variables en la ecuación	84
Tabla 19. Pruebas omnibus sobre los coeficientes del modelo	85
Tabla 20. Resumen del modelo	85
Tabla 21. Variables en la ecuación	86

Índice de Figuras

	Página
Figura 1. Distribución porcentual de trabajadores administrativos según relaciones interpersonales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	77
Figura 2. Distribución porcentual de trabajadores administrativos según compromiso institucional en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	78
Figura 3. Distribución porcentual de trabajadores administrativos según conflictos laborales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	79
Figura 4. Distribución porcentual de trabajadores administrativos según dimensión intrapersonal de conflictos laborales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	80
Figura 5. Distribución porcentual de trabajadores administrativos según dimensión extrapersonal de conflictos laborales en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, 2016	81

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar el modelo de regresión logística que describe la relación entre los conflictos laborales frente a las relaciones interpersonales y el compromiso institucional en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento en el año 2016. El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo, se utilizó el diseño no experimental de nivel causal, regresión logística, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: encuesta conflictos laborales en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca), cuestionario de relaciones interpersonales, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca), cuestionario de compromiso institucional en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca de la las variables en estudio en sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente. La población estuvo constituido por 122 Trabajadores Administrativos, la muestra no probabilística consideró toda la población.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El modelo de regresión logística estimado entre los conflictos laborales frente a las relaciones interpersonales y el compromiso institucional es significativo en el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento en el año 2016.

Palabras claves: conflictos laborales, relaciones interpersonales y compromiso institucional.

Abstract

This research was designed to determine the overall logistic regression model describing the relationship between labor disputes against interpersonal relationships and institutional commitment at the Ministry of Housing, Construction and Sanitation in 2016. The method used in the research was deductive hypothetical, non-experimental design causal level, logistic regression, which collected information on a specific period, which was developed by applying the instruments used: survey labor disputes in the Likert scale (always, almost always, sometimes almost never and never), questionnaire of interpersonal relationships, the Likert scale (always, often, sometimes, rarely and never), questionnaire institutional commitment on the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree and strongly disagree), who provided information about the variables under study in its various dimensions, whose results are presented graphically and textually. The population consisted of 122 Administrative Workers, the nonrandom sample considered the entire population.

The research concludes that there is significant evidence to state that: The model estimated between labor disputes against interpersonal relationships and institutional commitment is significant in the Ministry of Housing, Construction and Sanitation in 2016 logistic regression.

Keywords: labor disputes, interpersonal relationships and institutional commitment.

Resumo

Esta pesquisa foi concebido para determinar o modelo de regressão logística geral descrever a relação entre disputas trabalhistas contra as relações interpessoais e compromisso institucional do Ministério da Habitação, Construção e Saneamento em 2016. O método utilizado na pesquisa foi hipotético dedutivo, experimental não-nível de design causal, regressão logística, que recolheu informações sobre um período específico, que foi desenvolvido pela aplicação dos instrumentos utilizados: disputas trabalhistas pesquisa na escala de Likert (sempre, quase sempre, às vezes quase nunca e nunca), questionário de relações interpessoais, a escala de Likert (sempre, muitas vezes, às vezes, raramente e nunca), questionário compromisso institucional na escala de Likert (concordo, concordo, nem concordo nem discordo, discordo e discordo totalmente), que forneceu informações sobre as variáveis em estudo nas suas várias dimensões, cujos resultados são apresentados graficamente e textualmente. A população foi composta de 122 funcionários administrativos, a amostra não aleatória considerada toda a população.

A pesquisa conclui que existe evidência significativa de afirmar que: O modelo estimado entre os litígios trabalhistas contra as relações interpessoais e compromisso institucional é significativo no Ministério da Habitação, Construção e Saneamento na regressão logística de 2016.

Palavras-chave: conflitos de trabalho, relações interpessoais e compromisso institucional.